



**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. X**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh :

NOVI CAHYANI (46115110032)

Dosen Pembimbing :

Muhammad Iqbal, M.Sc., Ph.D

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA 2019

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tugas akhir ini:

Judul : **Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT X**

Nama : Novi Cahyani

NIM : 46115110032

Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2019



Novi Cahyani

NIM: 46115110032

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR


Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja PT X” telah diujikan dalam Sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 14 Oktober 2019. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 14 Oktober 2019

Sidang Tugas Akhir

Penguji I

Penguji II



Irma Himmatul Aliyyah S.Psi., M.Psi., Psikolog

Ahmad Naufal Umam, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing

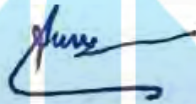


Muhammad Iqbal, M.Sc., Ph.D

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja
Karyawan PT X
Nama : Novi Cahyani
NIM : 46115110032
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 15 Oktober 2019

Pembimbing



Muhammad Iqbal, M.Sc., Ph.D

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi

UNIVERSITAS



Muhammad Iqbal, M.Sc., Ph.D



Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P, M.Si

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah robbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan” pada PT. X . Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (SI) pada Program Sarjana Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat & nikmat sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ayah dan Ibu Tercinta yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat kepada penulis. Dan dengan sabar mendengar keluh kesah penulis.
3. Bapak Muhammad Iqbal, M.Sc., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana sekaligus dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D selaku wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

5. Ibu Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana
7. Seluruh dosen dan segenap staff Managemen Fakultas Psikologi atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
8. Responden yang sudah membantu dalam pengisian kuesioner sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dapat dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jakarta, Oktober 2019

Peneliti

HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. X

Novi Cahyani

46115110032

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan”. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. X khususnya karyawan bagian *Technical*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh dengan jumlah responden sebanyak 50 karyawan. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja pada karyawan PT. X. Berdasarkan hasil uji korelasi, didapatkan nilai signifikansi $0.000 < 0.05$ yang berarti terdapat hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja. Nilai korelasi 0.612 yang menandakan bahwa arah hubungan kedua variabel bersifat positif.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

THE RELATIONSHIP OF LEADERSHIP STYLES TO EMPLOYEE PERFORMANCE PT. X

Novi Cahyani

46115110032

ABSTRACT

This study aims to determine "Relationship between Leadership Style and employee performance". The object of this research is the employees of PT. X especially the Technical employees. This research uses quantitative research methods. This study uses a saturated sample method with a total of 50 employees. Data analysis in this study used SPSS version 24. The results showed that there was a positive relationship between the Leadership Style and Performance of PT. X. Based on the results of the correlation test, obtained a significance value of $0.000 < 0.05$ which means there is a relationship between the Leadership Style and Performance. Correlation value of 0.612 which indicates that the direction of the relationship between the two variables is positive.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation and Employee Performance

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja	8
2.1.1 Definisi Kinerja	8
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja	10
2.2 Gaya Kepemimpinan	11
2.2.1 Definisi Gaya Kepemimpinan	11
2.2.2 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	12
2.2.3 Dimensi Kepemimpinan	13
2.3 Penelitian Terdahulu	14
2.4 Dinamika Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	17
2.5 Kerangka Berpikir	18
2.6 Hipotesis Penelitian	19
BAB III	20
METODELOGI PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20

3.1.1	Subjek Penelitian.....	20
3.1.2	Waktu dan Tempat Penelitian	20
3.2	Variabel Penelitian.....	21
3.2.1	Variabel Bebas : Gaya Kepemimpinan	21
3.2.2	Variabel Terikat : Kinerja Karyawan.....	22
3.3	Populasi Dan Sampel	22
3.3.1	Populasi.....	22
3.3.2	Sampel.....	23
3.4	Tekhnik Pengambilan Sampel	23
3.4.1	Instrumen Penelitian	23
3.5	Uji Instrumen Penelitian	25
3.5.1	Uji Validitas	25
3.5.2	Uji Reliabilitas	26
3.5.3	Uji Normalitas.....	27
3.5.4	Uji Hipotesis	27
BAB IV	28
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Karakteristik Responden Penelitian.....	28
4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik	30
4.2.1	Hasil Uji Normalitas	30
4.3	Uji Hipotesis	31
4.3.1	Uji Korelasi Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja.....	31
4.3.2	Uji Korelasi Per Dimensi Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja.....	31
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	33
BAB V	35
5.1	Kesimpulan	35
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	35
5.3	Saran	36
5.3.1	Saran Teoritis	36
5.3.2	Saran Praktis	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Downtime (Lama Perbaikan) Mesin Tahun 2017 - 2018	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Instrument Skala Likert.....	24
Tabel 3. 2 Tabel Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	24
Tabel 3. 3 Tabel Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	25
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	28
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas	30
Tabel 4. 3 Hasil Uji Korelasi.....	31
Tabel 4. 4 Hasil Uji Korelasi Dimensi Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	41
Lampiran 2 Tabel R taraf 5%	47
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	48
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	49
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja	49
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	49
Lampiran 7 Hasil Uji Korelasi	49



UNIVERSITAS
MERCU BUANA