

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Perusahaan PT. Bank Capital Indonesia Area 2 Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Nopianti

NIM : 43115110267

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Nopianti
Nim : 43115110267
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai saksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 September 2020



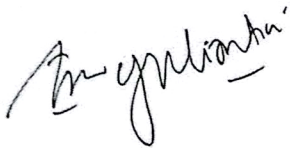
Nopianti
NIM: 43115110267

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nopianti
Nim : 43115110267
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan PT. Bank Capital Indonesia Area 2 Jakarta)
Tanggal Lulus Ujian : 24 September 2020

Disahkan Oleh

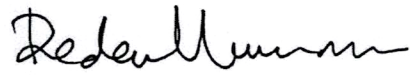
Pembimbing



Tine Yuliantini, S. Par., MM

Tanggal : 25 Oktober 2020

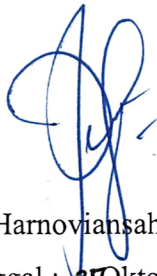
Ketua Penguji



Dr. Deden Kurniawan, MH, ME

Tanggal : 25 Oktober 2020

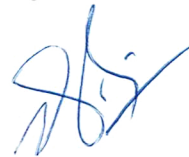
Ketua Dekan



Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Tanggal : 25 Oktober 2020

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal : 25 Oktober 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Capital Indonesia Area 2 Jakarta Tahun 2020. Metode yang digunakan untuk penelitian ini adalah sampel jenuh. Untuk melakukan uji validitas dalam penelitian ini penulis menggunakan alat bantu yang dihasilkan oleh program PLS (Partial Least Square) 3.0 dan data primer yang digunakan dengan memberikan bentuk kuesioner kepada 68 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, motivasi, dan lingkungan kerja menunjukkan dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dilihat dari nilai signifikansi dimana kompensasi memiliki nilai signifikansi sebesar $0,002 < 0,05$ dan motivasi memiliki nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dan lingkungan kerja memiliki nilai signifikansi $0,003 < 0,05$, hal ini menunjukkan bahwa kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan PT Bank Capital Indonesia Area 2.

Kata kunci : *Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja , Kinerja.*

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze how the compensation, motivation and work environment can influence the employee performance in PT Bank Capital Indonesia Area 2 on 2020th. The methods for this research is total sampling with the data analysis tools produced by the PLS (Partial Least Square) 3.0 program and The primary data use with give the form of questionnaires to 68 employees, the result shows that the compensation, motivation, and work environment showing a positive and significant impact on employee performance seen from the significant value of compensation, motivation, and work environment. The result shows that compensation has a significant value of $0.002 < 0,05$, the motivation has a significant value of $0.001 < 0,05$ and the work environment has a significant value of $0.003 < 0.05$, it indicates that compensation, motivation and a good work environment will improve the performance of PT Bank Capital Indonesia Area 2 Employee.

Keywords: Compensation, Motivation, Work Environment, Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan PT Bank Capital Indonesia Area 2 Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Tine Yuliantini, S.Par, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini, serta bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA, CIPSAS, CMA, CSRS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua saya Sabani dan Acunsinah yang senantiasa mendukung dan memberikan doa, terima kasih atas semangat kalian.

5. Seluruh dosen dan staf tata usaha Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya. Semoga dihadapan Allah menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin
6. Seluruh karyawan PT Bank Capital Indonesia Area 2 yang telah bersedia menjadi responden pada skripsi ini.
7. Bayu Aji dan Khalif Barraq Alfaruq yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang.
8. Kepada seluruh teman-teman Manajemen Sumber Daya Manusia angkatan 2015 terima kasih atas pengalaman dan pelajaran yang di dapat. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian dan cita-cita.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya

Jakarta, 1 September 2020

Nopianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen	13
a. Pengertian Manajemen	13
2. Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	14
3. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
4. Kompensasi	23

a.	Pengertian Kompensasi	23
b.	Jenis- jenis Kompensasi	25
c.	Tujuan Kompensasi	29
d.	Tahapan Pemberian Kompensasi	30
e.	Dimensi dan Indikator Kompensasi	31
5.	Motivasi	34
a.	Pengertian Motivasi	34
b.	Jenis-jenis Motivasi	35
c.	Tujuan Motivasi	35
d.	Faktor-faktor Motivasi	36
e.	Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Motivasi Kerja	39
f.	Dimensi dan Indikator Motivasi	40
6.	Lingkungan Kerja	41
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	41
b.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja	43
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	44
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	47
7.	Kinerja Karyawan	47
a.	Pengertian Kinerja Karyawan	47
b.	Faktor-faktor Kinerja Karyawan	48
c.	Dimensi dan Indikator Kinerja	49
8.	Penelitian Terdahulu	51
B.	Pengembangan Hipotesis	55
1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	55
2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	55
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
C.	Kerangka Pemikiran	57
D.	Hipotesis	57

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	59
1. Waktu Penelitian	59
2. Tempat Penelitian	59
B. Desain Penelitian	59
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	60
1. Definisi Variabel	60
2. Operasional Variabel	62
D. Skala Pengukuran	64
E. Populasi dan Sampel	65
1. Populasi	65
2. Sampel	65
F. Tehnik Pengumpulan Data	66
1. Kuesioner (Angket)	66
2. Jenis Data	66
G. Metode Analisis	67
1. Analisis Deskriptif	67
2. Uji Instrumen	68
a. Uji Validitas	68
b. Uji Reliabilitas	69
3. Analisis Partial Least Square	70
a. Evaluasi Measurement (Outer Model)	70
b. Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	72
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisiens Jalur)	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
1. Sejarah Singkat	75
2. Visi dan Misi Perusahaan	75
a. Visi	75
b. Misi	75

B. Analisis Deskriptif	76
1. Karakteristik Responden	76
a. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	76
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	78
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel	79
C. Uji Instrumen	86
1. Hasil Uji Validitas	86
2. Hasil Uji Reliabilitas	91
D. Analisis Partial Least Square	92
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	92
2. Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	98
E. Pembahasan Hasil Penelitian	106
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	106
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	106
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karayawan	107
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	109
A. Simpulan	109
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Karyawan	4
1.2	Data Kinerja	5
1.3	Data Pra Survei	8
1.4	Data Pra Survei	9
2.1	Penelitian Terdahulu	51
3.1	Operasionalisasi Variabel Kompensasi	63
3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi	63
3.3	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	63
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	64
3.5	Skala Likert	65
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
4.5	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompensasi	80
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi	81
4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	83
4.8	Hasil Uji Deskriptif Kinerja Karyawan	85
4.9	Uji Validitas Terhadap Kompensasi	87
4.10	Hasil Uji Validitas variabel Motivasi	88

4.11	Hasil Uji Validitas variabel Lingkungan Kerja	89
4.12	Hasil Uji Validitas variabel Kinerja Karyawan	90
4.13	Hasil Uji Reabilitas	91
4.14	Hasil Uji Convergen Validity	93
4.15	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	95
4.16	Hasil Uji Discriminant Validity (AVE)	97
4.17	Hasil Uji Fornell-Lacker Criterion	98
4.18	Hasil Uji Composite Reliability dan Croncbach Alpha	98
4.19	Hasil Uji Nilai R-Square	100
4.20	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	57
4.1	Hasil Uji Convergen Validity	93
4.2	Uji Hipotesis	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	121
2	Kuesioner	122
3	Data Karakteristik Kuesioner dan Jawaban Responden	128
4	Evaluasi Outer Model	138
5	Evaluasi Inner Model	140