



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* DAN *WORK FAMILY*
CONFLICT TERHADAP *LIFE SATISFACTION* PADA IBU
BEKERJA**

UNIVERSITAS
IGA NADILAH PUTRI
MERCU BUANA
46116110002

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020



***PENGARUH SOCIAL SUPPORT DAN WORK FAMILY
CONFLICT TERHADAP LIFE SATISFACTION PADA IBU
BEKERJA***

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

IGA NADILAH PUTRI

46116110002

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

ABSTRACT

THE EFFECT OF SOCIAL SUPPORT AND WORK-FAMILY CONFLICT ON LIFE SATISFACTION IN WORKING MOTHER

The purpose of this study is to determine the effect of social support and work-family conflict on life satisfaction in working mothers. The respondents in this study were 214 respondents with the criteria of housewives who worked permanently or not permanently who were selected using the G-Power Estimate. This research instrument uses a modified and adapted measurement tool with a total of 21 items for life satisfaction (Diener and Biswas, 2008) with Cronbach's Alpha 0.924, 27 items for social support (Wang, 2018) with Cronbach's Alpha 0.927 and 16 items for work-family conflict (Greenhaus and Beutell, 1985) with Cronbach's Alpha 0.887. The results of data analysis used multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that the significance value is $0.000 < 0.01$ with an F value of 53.754 and the coefficient of determination is 0.338. This shows that there is the influence of social support and work-family conflict on life satisfaction in working mothers with a contribution of 33,8% with social support having the most dominant influence. Positive influence occurs on social support for life satisfaction based on the value of t 7.681 with a significance of $0.000 < 0.01$, it means the higher of social support, the higher of life satisfaction. Meanwhile, work-family conflict on life satisfaction has a negative effect based on the t value of -4,302 with a significance of $0,000 < 0.01$, it means that the higher of work-family conflict, the lower of life satisfaction.

Keywords: *Social support, work-family conflict, life satisfaction, working mothers*

ABSTRAK

PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* DAN *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *LIFE SATISFACTION* PADA IBU BEKERJA

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *social support* dan *work-family conflict* terhadap *life satisfaction* pada ibu bekerja. Responden dalam penelitian ini sebanyak 214 responden dengan kriteria ibu rumah tangga yang bekerja tetap maupun tidak tetap yang terpilih menggunakan *G-Power Estimate*. Instrumen penelitian ini menggunakan alat ukur hasil modifikasi dan adaptasi dengan total 21 aitem untuk *life satisfaction* (Diener dan Biswas, 2008) dengan *Cronbach's Alpha* 0,924, 27 aitem untuk *social support* (Wang, 2018) dengan *Cronbach's Alpha* 0,927 dan 16 aitem untuk *work-family conflict* (Greenhaus dan Beutell, 1985) dengan *Cronbach's Alpha* 0,887. Hasil analisis data menggunakan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa diperoleh nilai signifikansi $0,000 < 0,01$ dengan nilai $F = 53,754$ dan dari hasil koefisien determinasi diperoleh sebesar 0,338. Hal tersebut menunjukkan bahwa adanya pengaruh *social support* dan *work-family conflict* terhadap *life satisfaction* pada ibu bekerja dengan kontribusi sebesar 33,8% dengan *social support* memiliki pengaruh yang paling dominan. Pengaruh positif terjadi pada *social support* terhadap *life satisfaction* berdasarkan nilai $t = 7,681$ dengan signifikansi $0,000 < 0,01$ artinya semakin tinggi *social support*, semakin tinggi *life satisfaction*. Sedangkan *work-family conflict* terhadap *life satisfaction* memiliki pengaruh yang negatif berdasarkan nilai $t = -4,302$ dengan signifikansi $0,000 < 0,01$ artinya semakin tinggi *work-family conflict*, semakin rendah *life satisfaction*. *Social support* memiliki pengaruh yang paling dominan.

Kata Kunci: *Social support*, *work-family conflict*, *life satisfaction*, ibu bekerja

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : *Pengaruh Social Support dan Work-family Conflict Terhadap Life Satisfaction Pada Ibu Bekerja*

Nama : Iga Nadilah Putri

NIM : 46116110002

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 04 Agustus 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 04 Agustus 2020



Iga Nadilah Putri

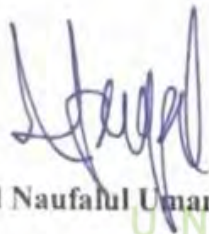
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Social Support* dan *Work-family Conflict* Terhadap *Life Satisfaction* Pada Ibu Bekerja” telah diujikan dalam Sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 12 Agustus 2020. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta

Jakarta, 18 Agustus 2020

Sidang Tugas Akhir

Penguji I



Ahmad Naufalul Umam, S.Psi, M.Si

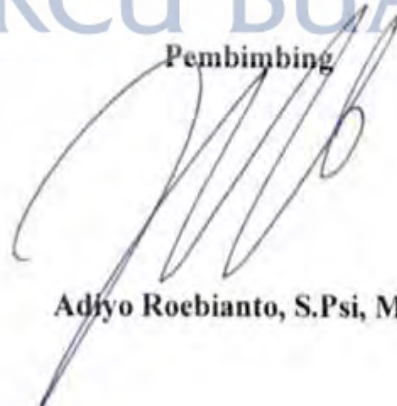
Penguji II



Dr. Arie Suciyana S, S.Si, M.Si

MERCU BUANA

Pembimbing



Adyo Roebianto, S.Psi, M.Si

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Pengaruh *Social Support* dan *Work-family Conflict* Terhadap *Life Satisfaction* Pada Ibu Bekerja**

Nama : Iga Nadilah Putri

NIM : 46116110002

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 12 September 2020

Pembimbing



Adiyo Roebianto, S.Psi, M.Si

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi



Dr. Setiawati Lutan Savitri, SP., M.Si

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Pengaruh *Social Support* dan *Work-family Conflict* Terhadap *Life Satisfaction* Pada Ibu Bekerja”**. Tugas Akhir ini dibuat dan disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Selama penulisan Tugas Akhir ini penulis merasa bersyukur atas bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala yang senantiasa memberikan nikmat dan hidayah-Nya.
2. Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wa sallam atas ajaran dan tuntunannya dalam menjalani kehidupan.
3. Orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang selalu mendo'akan serta memberikan dukungan dalam bentuk apapun kepada penulis.
4. Bapak Adiyo Roebianto, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, dan memberikan banyak ilmu serta pengetahuan selama proses dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Dekan Fakultas Psikologi, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas dukungan dan kerjasamanya.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan Tugas Akhir, dan Angkatan 29 yang telah memberikan semangat dan dukungan baik berupa do'a ataupun dukungan moral.

7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan manfaat bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan menjadi bagian dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran yang membangun untuk penelitian ini penulis terima dengan baik. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi semua pihak.

Tangerang, 04 Agustus 2020

Penulis



DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Manfaat Penelitian.....	7
I.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
I.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
II.1 Kajian Teori.....	9
II.1.1 <i>Life Satisfaction</i>	9
II.1.1.1 Definisi <i>Life Satisfaction</i>	9
II.1.1.2 Dimensi <i>Life Satisfaction</i>	10
II.1.1.4 Pengukuran <i>Life Satisfaction</i>	13
II.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Life Satisfaction</i>	14
II.1.2 <i>Social Support</i>	18

II.1.2.1	Definisi <i>Social Support</i>	18
II.1.2.2	Dimensi <i>Social Support</i>	19
II.1.2.3	Pengukuran <i>Social Support</i>	19
II.1.3	<i>Work-family Conflict (WFC)</i>	20
II.1.3.1	Definisi <i>Work-family Conflict (WFC)</i>	20
II.1.3.2	Dimensi <i>Work-family Conflict (WFC)</i>	21
II.1.3.3	Pengukuran <i>Work-family Conflict (WFC)</i>	23
II.2	Penelitian Terdahulu	24
II.3	Kerangka Pemikiran	27
II.4	Hipotesis Penelitian	28
BAB III	METODE PENELITIAN	29
III.1	Desain Penelitian.....	29
III.2	Definisi Operasional.....	29
III.2.1	<i>Life Satisfaction</i>	29
III.2.2	<i>Social Support</i>	29
III.2.3	<i>Work-family Conflict</i>	30
III.3	Populasi dan Sampel Penelitian	30
III.3.1	Populasi Penelitian.....	30
III.3.2	Sampel Penelitian.....	30
III.4	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	31
III.4.1	Skala <i>Life Satisfaction</i>	31
III.4.2	Skala <i>Social Support</i>	33
III.4.3	Skala <i>Work-family Conflict</i>	36
III.5	Prosedur Penelitian.....	38
III.5.1	Tahap Awal Penelitian	38
III.5.2	Tahap Pelaksanaan Penelitian	38
III.5.3	Tahap Pengolahan Data.....	39
III.6	Metode Analisa Data.....	39

III.6.1 Uji Kualitas Instrumen Penelitian	39
III.6.1.1 Validitas	39
III.6.1.2 Diskriminasi Aitem	41
III.6.1.3 Reliabilitas	44
III.6.2 Uji Asumsi Klasik	46
III.6.2.1 Uji Normalitas.....	46
III.6.2.2 Uji Linearitas	46
III.6.2.3 Uji Multikolinieritas	46
III.6.3 Uji Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
IV.1 Hasil Penelitian	48
IV.1.1 Gambaran Umum Responden	48
IV.1.1.1 Gambaran Umum Berdasarkan Usia	48
IV.1.1.2 Gambaran Umum Berdasarkan Pendidikan	49
IV.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
IV.1.2.1 Uji Normalitas	49
IV.1.2.2 Uji Linieritas.....	51
IV.1.2.3 Ui Multikolinieritas	51
IV.1.3 Uji Hipotesis	52
IV.1.3.1 Uji Korelasi.....	52
IV.1.3.2 Kategorisasi	52
IV.1.3.2 Uji Koefisien Determinasi	55
IV.1.3.3 Uji Pengaruh Simultan (F test)	56
IV.1.3.4 Uji Parsial (t test).....	56
IV.2 Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP.....	61
V.1 Kesimpulan.....	61
V.2 Keterbatasan Penelitian	61

V.3 Saran.....	61
V.3.1 Saran Metodologis.....	61
V.3.2 Saran Praktis.....	62
V.3.2.1 Bagi Ibu Bekerja	62
V.3.2.2 Bagi Pembaca.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	69



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Blueprint Skala <i>Life Satisfaction</i>	32
Tabel 3. 2 Skor Skala <i>Life Satisfaction</i>	33
Tabel 3. 3 Blueprint Skala <i>Social Support</i>	34
Tabel 3. 4 Skor Skala <i>Social Support</i>	35
Tabel 3. 5 Blueprint Skala <i>Work-family Conflict</i>	36
Tabel 3. 6 Skor Skala <i>Work-family Conflict</i>	38
Tabel 3. 7 <i>Expert Judgement</i> Skala <i>Life Satisfaction, Social Support,</i> Dan <i>Work Family Conflict</i>	40
Tabel 3. 8 Dsitribusi Aitem Skala <i>Life Satisfaction</i> Setelah Revisi	42
Tabel 3. 9 Dsitribusi Aitem Skala <i>Social Support</i> Setelah Revisi.....	43
Tabel 3.10 Distribusi Skala Aitem <i>Work-Family Conflict</i> Setelah Revisi.....	43
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Life Satisfaction</i> Sebelumnya ..	44
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Work-Family Conflict</i> Sebelumnya	45
Tabel 3.13 Hasil Uji Reliabilitas`	46
Tabel 4. 1 Deskripsi Usia	48
Tabel 4. 2 Deskripsi Pendidikan.....	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas <i>Social Support</i> Terhadap <i>Life</i> <i>Satisfaction</i>	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas <i>Work-family Conflict</i> Terhadap <i>Life</i> <i>Satisfaction</i>	50
Tabel 4. 5 Uji Linearitas.....	51

Tabel 4. 6 Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Korelasi	52
Tabel 4. 8 Distribusi Nilai Hipotetik dan Empirik	53
Tabel 4. 9 Kriteria Kategorisasi Skala.....	53
Tabel 4.10 Kategorisasi Skala <i>Life Satisfaction</i>	54
Tabel 4.11 Kategorisasi Skala <i>Social Support</i>	54
Tabel 4.12 Kategorisasi Skala <i>Work-family Conflict</i>	55
Tabel 4.13 Tabel R Square	55
Tabel 4.14 Tabel Anova	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (t-test).....	56



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Residual Plot.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil *Expert Judgment* Kuisisioner *Life Satisfaction*, *Social Support*, dan *Work-family Conflict*

Lampiran 2 Alat Ukur Skala *Life Satisfaction* dan *Work-family Conflict* Sebelumnya

Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 4 Hasil Reliabilitas Uji Coba Skala *Life Satisfaction*

Lampiran 5 Hasil Reliabilitas Uji Coba Skala *Social Support*

Lampiran 6 Hasil Reliabilitas Uji Coba Skala *Work-family Conflict*

Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis

