

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOR*,  
KOMPETENSI INDIVIDU DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Karyawan PT. Orizon Mitra Global)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Siti Komariah

NIM : 43115110005

Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Komariah

NIM : 43115110005

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. A S

MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juni 2020



Siti Komariah

NIM : 43115110005

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Komariah  
NIM : 43115110005  
Program Studi : SI Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Organizational Citizen Behavior, Kompetensi Individu dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Orizon Mitra Global)  
Tanggal Lulus Ujian : 17 Juni 2020


Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM, CHRMP



Lisnatiawati Seragih, SE,MM

Tanggal:

Tanggal:

Dekan,

Ketua Program Studi SI manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS

Tanggal:



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal:

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Organizational Citizen Behavior, kompetensi individu dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan PT. Orizon Mitra Global. Populasi dalam penelitian ini adalah 52 orang karyawan PT. Orizon Mitra Global. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 52 orang karyawan, dihitung berdasarkan sampel jenuh. Metode penarikan sampel menggunakan convenience sampling. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square. Penelitian ini membuktikan bahwa Organizational Citizen Behavior berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompetensi individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Organizational Citizen Behavior*, kompetensi individu karakteristik individu dan kinerja karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of Organizational Citizen Behavior, individual competencies and individual characteristics on the performance of employees of PT. Orizon Global Partners. The population in this study were 52 employees of PT. Orizon Global Partners. The samples used were 52 employees, calculated based on saturated samples. The sampling method uses convenience sampling. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire. Data analysis method uses Partial Least Square. This study proves that Organizational Citizen Behavior has a positive and significant effect on employee performance, individual competence has a positive and significant effect on employee performance, and individual characteristics have a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Organizational Citizen Behavior, individual characteristics and individual employee competency*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Organizational Citizen Behavior*, Kompetensi dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan di PT. Orizon Mitra Global Jakarta Pusat”. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ryani Dhyana Parashakti, SE., MM, CHRMP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta, adik dan suami saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya

6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 17 Juni 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Siti Komariah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II</b> <b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
<b>A. Kajian Pustaka</b> .....	<b>10</b>
<b>1. Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>10</b>
a. Pengertian Manajemen Sumber Manusia .....	10
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
<b>2. Kinerja Karyawan</b> .....	<b>13</b>
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	13

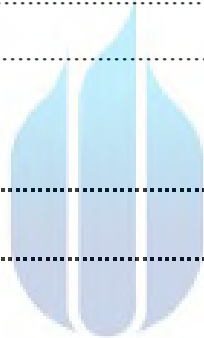


b.	Penilaian Kinerja Karyawan .....	13
c.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
d.	Dimensi dan Indikator Kinerja .....	16
<b>3.</b>	<b><i>Organizational Citizen Behavior (OCB)</i></b> .....	<b>17</b>
a.	Defnisi <i>Organizational Citizen Behavior</i> .....	17
b.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizen Behavior</i> .....	17
c.	Manfaat <i>Organizational Citizen Behavior</i> .....	18
<b>4.</b>	<b>Kompetensi Individu</b> .....	<b>22</b>
a.	Pengertian Kompetensi Individu .....	22
b.	Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Kompetensi Karyawan.....	23
c.	Tujuan Kompetensi Individu.....	26
d.	Dimensi dan Indikator Kompetensi Individu.....	28
<b>5.</b>	<b>Karakteristik Individu</b> .....	<b>29</b>
a.	Definisi Karakteristik Individu .....	29
b.	Dimensi Karakteristik Individu .....	30
<b>6.</b>	<b>Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>33</b>
<b>B.</b>	<b>Pengembangan Hipotesis</b> .....	<b>36</b>

### **BAB III      METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	40
B.	Desain Penelitian .....	40
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	41
D.	Skala Pengukuran .....	45
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	47
G.	Metode Analisis Data .....	47
H.	Pengujian Hipotesis .....	53

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
	B. Statistik Deskriptif.....	55
	C. Hasil Uji Kualitas Data .....	65
	1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	67
	2. Evaluasi Structural Model (Inner Model).....	73
	D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Simpulan.....	84
	B. Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>92</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Pra Survey Karyawan di PT. Orizon Mitra Global .....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	33
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	42
3.2	Operasional Variabel Organizational Citizen Behavior.....	43
3.3	Operasional Variabel Kompetensi Individu.....	44
3.4	Operasional Variabel Karakteristik Individu.....	44
3.5	Skala Pengukuran Likert.....	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.5	Uji Deskripsi Jawaban Kuisisioner OCB.....	60
4.6	Uji Deskripsi Jawaban Kuisisioner Kompetensi Individu.....	61
4.7	Uji Deskripsi Jawaban Kuisisioner Karakteristik Individu.....	62
4.8	Uji Deskripsi Jawaban Kuisisioner Kinerja Karyawan.....	63
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	68
4.10	Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	70
4.11	Hasil Pengujian Construct Reliability and Validity.....	72
4.12	Hasil Pengujian AVE.....	72
4.13	Hasil Pengujian Nilai R Square.....	74
4.14	Hasil Pengujian Path Coefficient.....	75
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis.....	78

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan Bulan Januari - Juni 2019 .....	4
2.1	Rerangka Konseptual.....	38
4.1	Model Struktural.....	66
4.2	Hasil Convergent Validity.....	68
4.3	Model Struktural Bootstrapping.....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Dan Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	92
2	Hasil Uji Outer Model.....	101
3	Hasil Uji Iner Model.....	109
4	Hasil Uji Hipotesis.....	118

