

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian .....	8
1. Tujuan Penelitian .....	9
2. Kontribusi Penelitian .....	9

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Kepuasan Kerja .....	16
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	16
b. Teori Kepuasan Kerja .....	17
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	21
3. Lingkungan Kerja .....	26
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	26
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	28
c. Manfaat Lingkungan Kerja .....	29
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	30
4. Komitmen Organisasi .....	31
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	31
b. Tingkat dalam Komitmen Organisasi .....	33
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	37
5. Kinerja Pegawai .....	37
a. Pengertian Kinerja .....	37

b. Penilaian Kinerja .....	39
c. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	41
B. Penelitian Terdahulu .....	41
1. Hubungan antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....	43
C. Kerangka Pemikiran.....	46
D. Hipotesis.....	47

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	50
B. Desain Penelitian .....	50
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	50
1. Definisi Variabel .....	51
2. Operasionalisasi Variabel .....	53
D. Pengukuran Variabel .....	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	57
1. Populasi Penelitian .....	57
2. Sampel Penelitian .....	58
F. Teknik Pengumpulan Data .....	58
G. Metode Analisis .....	59
1. Statistik Deskriptif .....	59
2. Uji Kualitas Data .....	59
a. Uji Validitas .....	60
b. Uji Reliabilitas .....	61
3. Uji Asumsi Klasik .....	61
a. Uji Normalitas .....	61
b. Uji Multikolinieritas .....	62
c. Uji Heteroskedastisitas .....	63
4. Uji Persamaan Regresi Linier Berganda .....	64
5. Uji Hipotesis .....	65
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	65
b. Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	65
c. Uji Signifikan Parameter Individual(Uji T) .....	66

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	66
1. Unit Pengolahan .....	66
2. Tugas Pokok dan Fungsi .....	66
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	67
a. Visi .....	67
b. Misi .....	67
C. Uji Statistik Deskriptif.....	68
1. Karakteristik Responden .....	68
a. Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	68
b. Karakteristik Responden Usia .....	69
c. Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	71
d. Karakteristik Responden Pendapatan.....	71

2.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel .....	72
1.	Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	73
2.	Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja .....	73
3.	Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi .....	74
4.	Statistik Deskriptif Kinerja .....	75
D.	Hasil Uji Kualitas Data .....	81
1.	Hasil Uji Validitas .....	75
a.	Variabel Kepuasan Kerja .....	76
b.	Variabel Lingkungan Kerja .....	77
c.	Variabel Komitmen Organisasi .....	77
d.	Variabel Kinerja .....	78
2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	84
E.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	80
a.	Hasil Uji Normalitas .....	81
b.	Hasil Uji Multikolinieritas .....	81
c.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	83
F.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	84
G.	Hasil Uji Hipotesis .....	85
1.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	85
2.	Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F) .....	86
3.	Uji Ketepatan Signifikan Parsial (Uji Statistik t) .....	87
H.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Simpulan .....	92
B.	Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		94
<b>LAMPIRAN</b>		