

**PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**

(Studi Kasus: PT. Caturkarda Depo Bangunan Cabang Alam Sutera Tangerang Selatan)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syaifulloh

NIM : 43112010004

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 18 Agustus 2016



Syaifulloh

43112010004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syaifulloh
NIM : 43112010004
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus: PT. Caturkarda Depo Bangunan Cabang Alam Sutera Tangerang Selatan).
Tanggal Lulus Ujian : 18 Agustus 2016

Disahkan oleh:

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Pembimbing, Ketua Penguji



Mafizatun Nurhayati, SE., MM
Tanggal : 29 Agustus 2016

Dra. Aty Herawati., MSi
Tanggal : 29 Agustus 2016

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA
Tanggal : 08 September 2016

Ketua Program Studi
Manajemen S1,

Dr. Rina Astini, SE., MM
Tanggal : 8/9 2016

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiimm

Aassalamualaikum. Wr. Wb

Alhamdullilah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dengan dapat menyelesaikan proposal skripsi ini baik dengan berjudul “PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PT. CATURKARDA DEPO BANGUNAN. ALAM SUTERA TANGERANG-BANTEN” Proposal Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu dan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berusaha se bisa mungkin melakukan yang terbaik di dalam menyelesaikan skripsi ini, meskipun pada kenyataannya hanya bisa memberikan hasil yang sederhana yang tidak luput dari kekurangan dan kesalahan.

Pada kesempatan ini juga, penulis tidak memungkiri akan peran berbagai pihak yang telah membantu, mendoakan serta memberikan semangat dalam

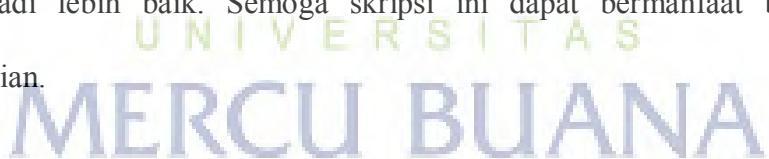
proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang yang sebesar – besarnya kepada Ibu Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi petunjuk, membimbing, memberikan saran dan selalu memberi waktu luang untuk ditengah-tengah kesibukannya yang padat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan juga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arrissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman yang tak ternilai harganya selama penulis menempuh studi hingga akhir.
5. Jajaran Direksi, Manajer serta Staff PT. Caturkarda Depo Bangunan yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
6. Orang tua tercinta, Ayahanda Romelih dan Ibunda Romlah yang tidak pernah lelah dalam memberikan motivasi dan mencerahkan kasih sayang

dalam bentuk doa perhatian moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

7. Kakak tercinta Iwan Dirawan dan Dede Tarmizi. yang tidak pernah lupa untuk selalu mendoakan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada saya yaitu Sahrul Anwar, M. Fadhil, Kholid, Elin, M. Adji, Fauzan Adrian, Shanti Mira, BillyHK, Rinaldi, Saidina Ali dan Arif Fahri

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kamampuan penulis. Oleh karena itu, dengan tangan dan hati yang terbuka penulis bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.



Jakarta, 18 Agustus 2016

Penulis,

Syaifulloh
43112010004

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Kompensasi.....	12
1. Pengertian Kompensasi	12
2. Tujuan Kompensasi.....	12
3. Jenis - jenis Kompensasi.....	13
4. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi	14
5. Dimensi Kompensasi.....	16
C. Gaya Kepemimpinan Transformasional	16
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	16
2. Konsep Perilaku Kepemimpinan Transformasional	18
3. Dimensi Kepemimpinan Transformasional	19

D. Lingkungan Kerja	20
1. Pengertian Lingkungan Kerja	20
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	21
3. Faktor-faktor Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	22
4. Dimensi Lingkungan Kerja.....	23
E. Komitmen Organisasi.....	24
1. Pengertian Komitmen Organisasi	24
2. Dampak Komitmen Organisasi.....	25
3. Faktor-faktor Pembentukan Komitmen	25
4. Dimensi Komitmen Organisasi.....	26
F. Penelitian Terdahulu	27
G. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	33
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi	33
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi	34
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasionalisasi Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel.....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian	43
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	45
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	46
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambar Umum Perusahaan	49
B. Karakteristik Responden.....	50
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	51
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan	52
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	53
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Karyawan	54
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	55
1. Karakteristik Jawaban Kuesioner Kompensasi.....	55
2. Karakteristik Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan Transformasional	56
3. Karakteristik Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja.....	57
4. Karakteristik Jawaban Kuesioner Komitmen Organisasi.....	58
D. Metode Analisis Data : SEM- Partial Least Square	59
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	59
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	65
E. Pembahasan	69
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi	69
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi	70
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	70

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN	72
B. SARAN	72
1. Saran untuk PT Caturkarda Depo Bangunan	73
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	73

DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kompensasi (X1)	39
Table 3.2 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan (X2)	40
Table 3.3 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	41
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi (Y1)	42
Tabel 3.5 Skala Likert.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Karyawan	54
Tabel 4.6 Karakteristik Kuesioner Kompensasi	55
Tabel 4.7 Karakteristik Kuesioner Gaya Kepemimpinan Transformasional	56
Tabel 4.8 Karakteristik Kuesioner Lingkungan Kerja	57
Tabel 4.9 Karakteristik Kuesioner Komitmen Organisasi	58
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	61
Tabel 4.11 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	63
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Composite Reliability.....	64
Tabel 4.13 Hasil pengujian Cornbachs Alpha.....	64
Tabel 4.14 Nilai <i>R-Square</i>	66
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian	36
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	60
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	62
Gambar 4.3 Hasil Bootstraping	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	77
Lampiran 2 Rekapitulasi Identitas Responden	83
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kompensasi	85
Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	87
Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	89
Lampiran 6 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	91
Lampiran 7 Hasil Uji SEM-SmartPLS Konstruk Diagram Jalur (Full Model)	93
Lampiran 8 Hasil pengujian Convergent Validity (Full Model)	94
Lampran 9 Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	95
Lampran 10 Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	96
Lampiran 11 Hasil Uji Realibilitas	97
Lampiran 12 Nilai Nilai <i>R-Square</i>	98
Lampiran 13 Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	99
Lampiran 14 Hasil Uji Hipotesis	100
Lampiran 15 Data Wawancara	101

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**