



**HUBUNGAN ANTARA *HOPE* DAN *HAPPINESS* DENGAN RESILIENSI  
KELOMPOK TENAGA KESEHATAN YANG BEKERJA SAAT PANDEMI**

**COVID-19**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)**

**Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Oleh :

**Fitria Nur Kholifah**

**46117010023**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul: **Hubungan antara *Hope* dan *Happiness* dengan Resiliensi Kelompok Tenaga Kesehatan yang Bekerja Saat Pandemi Covid-19**

Nama : Fitria Nur Kholifah

NIM : 46117010023

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 8 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 8 Februari 2021



Fitria Nur Kholifah

## **LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Judul : Hubungan antara *Hope* dan *Happiness* dengan Resiliensi Kelompok Tenaga Kesehatan yang Bekerja Saat Pandemi Covid-19

Nama : Fitria Nur Kholifah

NIM : 46117010023

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 8 Februari 2021



UNIVERSITAS  
Mengesahkan,  
**MERCU BUANA**

## Dekan Fakultas Psikologi

## Ketua Program Studi Fakultas Psikologi

Muhammad Iqbal, Ph.D

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

## **LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR**

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan antara *Hope* dan *Happiness* dengan Resiliensi Kelompok Tenaga Kesehatan yang Bekerja saat Pandemi Covid-19” telah diajukan pada sidang akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 8 Februari 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 8 Februari 2021



Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat dan nikmat-Nya. Tidak lupa shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW. Berkat segala do'a dan ridho dari Allah SWT serta kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Hubungan antara *Hope* dan *Happiness* dengan Resiliensi Kelompok Nakes yang Bekerja Saat Pandemi Covid-19". Tugas Akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membimbing dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan demikian pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie I.W, Ph.D, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Melani Aprianti, M.Psi, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi dukungan serta memberikan banyak ilmu baru dalam penulisan tugas akhir ini sehingga dapat selesai dengan baik.

6. Bapak Hadirun dan Ibu Siti Munawaroh selaku Ayah dan Ibu yang selalu memberikan dukungan serta do'a yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan yang telah dilakukan hingga detik ini.
7. Ikhsal Habib, FA69, MANISHUMUTANAFI, KAPAK, Dimas Pratama, Alicia Nur Hikmah, dan Triska Febrianti yang sudah menemani, memberi hiburan serta memberikan dukungan dikala penulis sedang sangat lelah.
8. Tim penelitian payung Resiliensi dan Kelompok, Ibu Arie Suciyan S, M.Si, Bapak Adiyo Roebianto, M.Si, Wieke, Andi. Wiqi, Delvi, Yoga, Lisa, Firyaal, Agip, Mega yang sudah banyak membantu selama penelitian berlangsung
9. Tay Tawan Vihokratana sebagai sumber penyemangat disaat penulis sedang suntuk.

Serta seluruh pihak yang terlibat yang sudah berbaik hati membantu dalam pengisian dan penyebaran *google form*. Terimakasih atas waktu yang sudah diluangkan, namun penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu.



Jakarta, 1 Februari 2021

Penulis

Fitria Nur Kholifah

**RELATIONSHIP BETWEEN HOPE AND HAPPINESS WITH COMMUNITY  
RESILIENCE IN HEALTH WORKERS WHO WORK DURING THE COVID-19  
PANDEMIC**

Fitria Nur Kholifah

Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi

Universitas Mercu Buana Jakarta

*Abstract*

*In the midst of the Covid-19. The resilience of health workers is very important. Hope and happiness are expected to be able to increase community resilience. The purpose of this study was to see if there was a relationship between hope and happiness and the resilience of groups of health workers who work during the Covid-19. The design of this research is quantitative research with corelational methods. The subjects in this study were 236 health workers who worked during the Covid-19. The sampling technique used in this study was accidental sampling. The result show that hope and happiness can increase the community resilience of health workers who worked during the Covid-19. Also, there was a difference in the level of hope between health workers who had direct contact with Covid-19 patients and those who did not. This research is expected to give new insight both to health workers and to the scientific field.*

**Keywords :** Community Resilience, Hope, and Happiness.

# **HUBUNGAN ANTARA HOPE DAN HAPPINESS DENGAN RESILIENSI KELOMPOK TENAGA KESEHATAN YANG BEKERJA SAAT PANDEMI COVID-19**

Fitria Nur Kholifah

Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi

Universitas Mercu Buana Jakarta

## **Abstrak**

Ditengah pandemi Covid-19, ketahanan nakes sangat penting. Harapan serta kebahagiaan diharapkan mampu meningkatkan ketahanan para nakes yang bekerja saat pandemi Covid-19. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat hubungan antara *hope* dan *happiness* dengan resiliensi kelompok nakes yang berkerja saat pandemi Covid-19. Desain penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode korelasional. Subjek dalam penelitian ini adalah nakes yang bekerja saat pandemi Covid-19 sebanyak 236 orang. Hasil menunjukkan bahwa harapan dan kebahagiaan dapat meningkatkan resiliensi kelompok pada nakes, juga terdapat perbedaan harapan pada nakes yang memiliki kontak langsung dengan pasien Covid-19 dan yang tidak. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan baru baik bagi nakes maupun pada bidang keilmuan.

**Kata Kunci :** Resiliensi Kelompok, Harapan, Kebahagiaan.

## **DAFTAR ISI**

LEMBAR PERNYATAAN TUGAS AKHIR .....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>Abstarct.....</i>	vi
Abstrak.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan penelitian.....	7
1.4. Manfaat penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat praktis.....	7
BAB 2 LANDASAN TEORI .....	9
2.1. Resiliensi Kelompok .....	9

2.1.1. Pengertian Resiliensi Kelompok .....	9
2.1.2. Dimensi Resiliensi Kelompok.....	10
2.2. <i>Hope/Harapan</i> .....	12
2.2.1. Pengertian <i>Hope/Harapan</i> .....	12
2.2.2. Dimensi Harapan.....	13
2.3. <i>Happiness/Kebahagiaan</i> .....	14
2.3.1. Pengertian <i>Happiness/Kebahagiaan</i> .....	14
2.4. Demografi .....	15
2.5. Penelitian Terdahulu .....	18
2.6. Kerangka Berpikir.....	23
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1. Desain Penelitian.....	26
3.2. Definisi Operasional.....	26
3.3. Subjek Penelitian.....	27
3.3.1. Populasi .....	27
3.3.2. Sampel.....	28
3.4. Teknik Sampling .....	28
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	28
3.6. Instrumen Penelitian.....	29
3.6.1. Skala Pengukuran.....	29

3.6.2. Teknik Skoring Alat Ukur.....	31
3.6.3. Alat Ukur Resiliensi Kelompok, Hope, dan Happiness .....	31
3.7. Teknik Validitas dan Reliabilitas Data .....	34
3.8. Analisis Data .....	35
3.8.1. Analisa Data Deskriptif.....	35
3.8.2. Uji Normalitas.....	35
3.8.3. Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.8.4. Uji Linearitas.....	36
3.8.5. Uji Multikolinearitas .....	36
3.8.6. Uji Korelasi .....	36
3.8.7. Uji Regresi .....	37
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1. Gambaran Data Penelitian.....	38
4.1.1. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.1.2. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia.....	39
4.1.3. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pekerjaan .....	39
4.1.4. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Kontak Langsung Dengan Pasien Covid-19 Atau Tidak .....	41
4.2. Analisa Deskriptif.....	41
4.2.1. Resiliensi Kelompok .....	42

4.2.2. Harapan/ <i>Hope</i> .....	43
4.2.3. Kebahagiaan/ <i>Happiness</i> .....	43
4.3. Uji Asumsi Klasik .....	44
4.3.1. Uji Normalitas.....	44
4.3.2. UJI LINEARITAS .....	45
4.3.2.1. Uji Linearitas Resiliensi Kelompok Dengan Harapan/ <i>Hope</i> .....	46
4.3.2.2. Uji Linearitas Resiliensi Kelompok dengan Kebahagiaan/ <i>Happiness</i> .....	46
4.3.3. Uji Multikolinearitas .....	47
4.3.4. Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.4. Uji Hipotesa.....	48
4.4.1. Uji Korelasi .....	48
4.4.1.1. Resiliensi Kelompok dengan <i>hope</i> .....	48
4.4.1.2. Resiliensi Kelompok dengan <i>happiness</i> .....	49
4.4.1.3. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi .....	50
6.4.2. Uji Regresi Linear Berganda.....	53
4.5. Uji Tambahan .....	56
4.5.1. Uji Independen T-test.....	56
4.5.1.1. Berdasarkan jenis kelamin.....	56
4.5.1.2. Berdasarkan kontak langsung dengan pasien covid-19 atau tidak .....	57
4.5.2. UJI ANOVA.....	57

4.5.2.1. Resiliensi kelompok .....	58
4.5.2.2. Harapan/Hope.....	59
4.5.2.3. Kebahagiaan/Happiness .....	60
4.6. Pembahasan .....	61
BAB 5 Kesimpulan dan Saran.....	65
5.1. Kesimpulan .....	65
5.2. Limitasi .....	65
5.3. Saran.....	66
5.3.1. Saran Teoritis .....	66
5.3.2. Saran Praktis.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN .....	74



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Pilihan Jawaban Kuisioner .....	29
Tabel 3.2 Pilihan Jawaban Kuisioner .....	30
Tabel 3.3 Pilihan Jawaban Kuisioner .....	30
Tabel 3.4 Blue Print Skala Resiliensi Komunitas.....	32
Tabel 3.5 Blue Pirnt Skala Hope .....	33
Tabel 3.6 <i>Blue Print</i> Skala <i>Happiness</i> .....	34
Tabel 4.1 Deskripsi Hipotetik Tiga Alat Ukur .....	42
Tabel 4. 2 Kategori Resiliensi Kelompok .....	42
Tabel 4. 3 Kategori Harapan/Hope.....	43
Tabel 4.4 Kategori Kebahagiaan/Happiness .....	43
Tabel 4.5 Uji Normalitas .....	44
Tabel 4.6 Uji Linearitas Resiliensi Kelompok dengan Harapan/Hope .....	46
Tabel 4.7 Uji Linearitas Resiliensi Kelompok dengan Kebahagiaan/Happiness .....	46
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas .....	47
Tabel 4.9 Uji Korelasi Resiliensi Kelompok dengan Harapan/Hope .....	48
Tabel 4.10 Uji Korelasi Resiliensi Kelompok dengan Kebahgaian/Happiness.....	49
Tabel 4.11 Korelasi antar Dimensi.....	50
Tabel 4.12 Model of Summary.....	53
Tabel 4.13 ANOVA.....	53
Tabel 4.14 Coefficients.....	54

Tabel 4.15 Uji T-test berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.16 Uji T-test berdasarkan Kontak langsung dengan pasien Covid-19 atau Tidak .....	57
Tabel 4.17 Uji ANOVA Resiliensi Kelompok dengan Usia dan Pekerjaan .....	58
Tabel 4.18 Uji ANOVA Harapan/Hope dengan Usia dan Pekerjaan.....	59



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 3.1 Penentuan Sampel.....	29
Gambar 4.1 Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4.2 Usia.....	39
Gambar 4.3 Pekerjaan.....	40
Gambar 4.4 Kontak Langsung dengan Pasien Covid-19 atau Tidak.....	41
Gambar 4.5 Histogram Normalitas.....	46
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas .....	49

