

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KECERDASAN  
EMOSIONAL, DAN *SELF ESTEEM* TERHADAP KEPUASAN  
KERJA**

(Studi Pada PT. V2 Indonesia)

**SKRIPSI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



NAMA : FITRIYANI  
NIM : 43116110364

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitriyani

Nim : 43116110364

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Desember 2020



Fitriyani

Nim : 43116110364

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitriyani  
NIM : 43116110364  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi, Kecerdasan Emosional, dan  
*Self Esteem* Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada PT. V2  
Indonesia).

Tanggal Lulus Ujian : 02 Desember 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Dr. Catur Widayati, SE, M.M.  
Tanggal : 06 Desember 2020

Lisnatiawati Saragih, SE, M.M  
Tanggal : 09 Desember 2020

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.  
Tanggal : 22 Desember 2020

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si.  
Tanggal : 22 Desember 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan organisasi, kecerdasan emosional dan *self esteem* terhadap kepuasan kerja di PT V2 Indonesia. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 112 karyawan. Dihitung berdasarkan rumus Slovin. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 88 responden. Metode penarikan sampel menggunakan *non probability sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode *survey*, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Kecerdasan emosional berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. *Self esteem* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci : Lingkungan Organisasi, Kecerdasan Emosional, *Self Esteem*, Kepuasan Kerja.**



### ***Abstract***

*This study aims to analyze the influence of organizational environment, emotional intelligence and self esteem on job satisfaction at PT V2 Indonesia. The population in this study amounted to 112 employees. Calculated based on slovin formula. The sample used was 88 respondents. The sampling method uses non probability sampling. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). The results of this study indicate that organizational environment variables have a significant positive effect on job satisfaction. Emotional intelligence has a significant positive effect on job satisfaction. Self esteem has a significant positive effect on job satisfaction.*

***Keywords: Organizational Environment, Emotional Intelligence, Self Esteem, Job Satisfaction.***



## KATA PENGANTAR

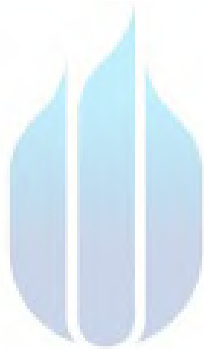
Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Iklim Organisasi, Kecerdasan Emosional dan Self Esteem terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT V2 Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Catur Widayati, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini, serta bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA, CIPSAS, CMA, CSRS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih., M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Catur Widayati, SE, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Lisnatiawati Saragih, SE, M.M. selaku dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Anton Kurniawan SP, M.M. selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh dosen dan staf tata usaha Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
8. Orang tua saya Siti Royanah yang telah senantiasa mendukung baik secara materil maupun moral dan memberikan doa, terima kasih semangatnya.
9. Seluruh karyawan PT V2 Indonesia.
10. Adik-adikku tercinta Desi Naesa Putri dan Sekar Ayutia yang telah memberikan moral dan kasih sayang.
11. Ahmad Anas yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang.
12. Sahabatku tercinta yang telah memberikan semangat dan kasih sayang.
13. Teman-teman seperjuangan Manajemen Sumber Daya Manusia angkatan 2016 terima kasih atas pengalaman dan pelajaran yang di dapat.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 02 Desember 2020

Fitriyani

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> ...13	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16

2.	Kepuasan Kerja .....	18
	a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
	b. Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	18
	c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	19
	d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	20
3.	Iklim Organisasi .....	22
	a. Pengertian Iklim Organisasi .....	22
	b. Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....	23
	c. Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi .....	24
4.	Kecerdasan Emosional .....	26
	a. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	26
	b. Manfaat Kecerdasan Emosional .....	27
	c. Indikator Mengukur Kecerdasan Emosional .....	28
5.	<i>Self Esteem</i> .....	29
	a. Pengertian <i>Self Esteem</i> .....	29
	b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Esteem</i> .....	31
	c. Dimensi dan Indikator Mengukur <i>Self Esteem</i> .....	32
6.	Penelitian Terdahulu .....	34
B.	Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	40
	1. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	40
	2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja .....	41
	3. Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		45
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	45

B.	Desain Penelitian .....	45
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	46
	1. Definisi Variabel.....	46
	2. Operasional Variabel.....	46
D.	Skala Pengukuran .....	50
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
	1. Populasi Penelitian .....	50
	2. Sampel .....	51
F.	Metode Pengumpulan Data .....	52
	1. Data Primer .....	52
	2. Data Sekunder.....	53
G.	Metode Analisis Data.....	53
	1. Analisis Deskriptif.....	55
	2. Uji Instrumen .....	56
	3. Jenis Variabel Dalam SEM.....	57
	4. SEM Berbasis <i>Component</i> atau <i>Variance</i> - PLS .....	58
	5. Model Spesifikasi dengan PLS .....	58
	6. Evaluasi Model.....	59
	7. Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	60
	8. Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>64</b>
A.	Analisis Deskriptif .....	64
	1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	64
	2. Deskripsi Responden.....	64

3. Deskripsi Variabel.....	67
B. Hasil Uji Kualitas Data .....	71
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model.....	71
2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	79
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
1. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	82
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja .....	83
3. Pengaruh Self Esteem Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
A. Simpulan .....	85
B. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Turnover Intention Karyawan PT. V2 Indonesia Tahun 2019 .....	5
1.2	Hasil Pra survey mengenai penyebab menurunnya kepuasan kerja pada karyawan PT. V2 Indonesia .....	7
2.1	Penelitian Terdahulu .....	35
3.1	Operasional Variabel Iklim Organisasi .....	47
3.2	Operasional Variabel Kecerdasan Emosional .....	47
3.3	Operasional Variabel <i>Self Esteem</i> .....	48
3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	49
3.5	Skala Likert .....	50
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	66
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	67
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Iklim Organisasi .....	68
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional .....	69
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Self Esteem</i> .....	70
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	71
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> .....	74
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> .....	76

4.12	Hasil Pengujian AVE .....	77
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	78
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	79
4.15	Nilai R square Variabel Endogen.....	80
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	81



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran .....	43
4.1	Hasil Alogaritma PLS .....	73
4.2	Hasil Alogaritma PLS (modifikasi) .....	75
4.3	Grafik Pengujian Average Variance Extracted (AVE) .....	77
4.4	<i>Grafik Pengujian Composite Reliability</i> .....	78
4.5	Grafik Pengujian Cronbach's Alpha .....	79
4.6	Hasil Uji Bostrapping .....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner .....	93
2	Hasil Kuesioner .....	98
3	Hasil Output PLS .....	107
4	Chart.....	112

