

Daftar Isi

PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIS	11
2.1 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerjs.....	13
2.1.3 Mengukur Kepuasan Kerja.....	14
2.1.4 Implikasi Kepuasan Kerja.....	15
2.1.5 Aspek Kepuasan Kerja.....	15
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	18
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	18
2.2.2 Gaya Kepemimpinan.....	20
2.2.3 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	20
2.2.4 Definisi Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	21
2.2.5 Indikator Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	23
2.2.6 Karakteristik Generasi Milenial.....	24
2.2.7 Penelitian Sebelumnya Tentang Generasi Milenial.....	25
2.2.8 Kerangka Berfikir.....	29
2.2.9 Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Metode Dan Jenis Penelitian.....	33
3.2 Identifikasi Variable Penelitian.....	33
3.2.1 Definisi Operasional Variable penelitian.....	34
3.2.2 Variable Kepuasan Kerja.....	34
3.2.3 Variable Kepemimpinan Otoriter.....	34
3.3 Strategi Penelitian.....	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sample	35
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4.1 Cara Pengumpulan Data.....	36
3.5 Instrumen Penelitian.....	36
3.5.1 Alat Ukur Penelitian	36
3.5.2 Skala Kepuasan kerja	37
3.5.3 Skala Kepemimpinan Otoriter	38
3.6 Uji Validitas Dan Reliabilitas	40
3.6.1 Uji Validitas	40
3.6.2 Uji Realibilitas	40
3.6.3 Metode Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah PT.Bornga Korean Rest	43
4.1.2 Deskripsi responden Berdasarkan jenis Kelamin	43
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variable.....	45
4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	48
4.3.1 Hasil Uji Reliabilitas	48
4.3.2 Hasil Uji Validitas	49
4.4 Hasil Uji Asumsi Dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	56
4.4.1 Uji Normalitas.....	56
4.4.2 Uji Multikolinierritas	57
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58

4.5 Pengujian Hipotesis.....	59
4.5.1 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	59
4.6 Pembahasan Hasil penelitian	60
4.6.1 Gaya Kepemimpinan Otoriter	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Limitasi.....	64
5.3 Saran.....	64
5.3.1 Saran Metodologis.....	65
5.3.2 Saran Praktis.....	65
5.4 Implementasi	65

DAFTAR PUTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA