



**HUBUNGAN ANTARA *HAPPINESS* DAN RELIGIUSITAS TERHADAP  
RESILIENSI KELOMPOK TENAGA KESEHATAN**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA** Oleh:  
ANDI AGUNG

**46117010038**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

### **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Hubungan antara *Happiness* dan Religiusitas terhadap Resiliensi Kelompok Tenaga Kesehatan

Nama : Andi Agung

NIM : 46117010038

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 08 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

JAKARTA, 8 Februari 2021



Andi Agung

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan antara *Happiness* dan Religiusitas terhadap Resiliensi Kelompok Tenaga Kesehatan” telah diajukan sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 8 Februari 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 8 Februari 2021

Sidang Tugas Akhir

Pengaji I



Irma Himmatal Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Pengaji 2



Dr. Dearly, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS  
MERCU *Aulia* BUANA

Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

## **LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Judul : Hubungan antara *Happiness* dan Religiusitas terhadap Resiliensi Kelompok Tenaga Kesehatan

Nama : Andi Agung

NIM : 46117010038

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 8 Februari 2021



Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

Mengesahkan,  
UNIVERSITAS  
**MERCUI BUANA**

Muhammad Iqbal, Ph.D

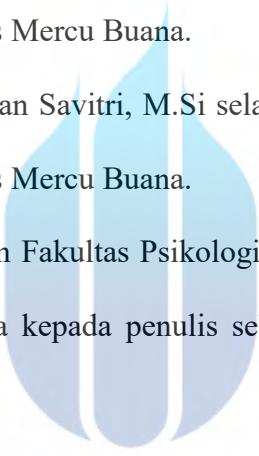
Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat dan nikmat Nya atas karunia pemahaman yang baik. Tidak lupa shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW. Berkat segala do'a dan ridho Pencipta serta kedua orang tua penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Hubungan antara *Happiness* dan Religiusitas terhadap Resiliensi Kelompok Tenaga Kesehatan". Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dorongan serta do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan rasa syukur dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada keluarga penulis yaitu: Ayah, Ibu, Nenek dan kedua adik penulis yang telah memberikan ruang, dukungan yang besar dan juga do'a yang selalu dipanjatkan. Dan tidak lupa penulis juga mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi. Selaku pembimbing Tugas Akhir, terimakasih atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing serta membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir sehingga dapat selesai dengan sangat baik.
2. Dr. Arie Suciyan S,M.Si dan Adiyo Roebianto yang membantu dan membimbing dari awal hingga akhir pengeraaan skripsi. Terimakasih telah meluangkan waktunya sehingga banyak pemahaman dan pengetahuan baru yang didapatkan penulis.

- 
3. Para Tenaga Kesehatan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah bersedia membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
  4. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi dan Ibu Dr. Dearly, M. Psi selaku dosen penguji sidang akhir yang amat baik, mengarahkan serta memberikan banyak masukan yang membangun untuk penelitian ini.
  5. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
  6. Ibu Laila Melliyandrie Indah W, Ph.D selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
  7. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
  8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir.
  9. Kepada teman-teman seperjuangan penelitian Resiliensi & Kelompok: Fitria, Wiqi, Lisa, Delvi, Wieke, Yoga, Agip, Yale, dan Ame.
  10. Kepada PSM UMB yang telah memberikan banyak pengalaman berharga semasa kuliah dan menjadi tempat penghilang penat.
  11. Serta semua pihak yang telah membantu penulis sehingga terwujudnya penelitian ini, yang tentunya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan, demi kesempurnaan penelitian ini dimasa mendatang. Akhir kata

semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan, kesehatan tertutama pada bidang psikologi dan juga bagi para pembaca.

Jakarta, 8 Februari 2021

Penulis/Peneliti,

Andi Agung



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
<b>BAB II.....</b>	<b>MERCU BUANA 13</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Resiliensi Kelompok.....	13
2.1.1 Definisi Resiliensi Kelompok.....	13
2.1.2 Dimensi Resiliensi Kelompok.....	13
2.2 <i>Happiness</i> .....	15
2.2.1 Definisi <i>Happiness</i> .....	15
2.3 Religiusitas.....	16
2.3.1 Definisi Religiusitas.....	16

2.3.2 Dimensi Religiusitas.....	17
2.4 Kajian Tenaga Kesehatan.....	19
2.4.1 Jenis Kelamin.....	21
2.4.2 Usia.....	21
2.4.3 Agama.....	22
2.4.4 Pengelompokkan Pekerjaan.....	22
2.4.5 Kontak langsung dengan pasien COVID-19 atau tidak.....	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	23
2.6 Kerangka Berpikir.....	28
2.7 Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III.....</b>	<b>33</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Variabel Penelitian.....	33
3.2.1 Resiliensi Kelompok.....	34
3.2.2 <i>Happiness</i> .....	34
3.2.3 Religiusitas.....	35
3.3 Subjek Penelitian.....	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel.....	36
3.3.3 Teknik Sampling.....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5 Instrumen Penelitian.....	38
3.5.1 Skala Pengukuran.....	38
3.5.1.1 Skala Pengukuran Resiliensi Kelompok.....	38
3.5.1.2 Skala Pengukuran <i>Happiness</i> .....	39

3.5.1.3 Skala Pengukuran Religiusitas.....	39
3.5.2 Alat Ukur.....	40
3.5.2.1 Skala Resiliensi Kelompok.....	40
3.5.2.2 Skala <i>Happiness</i> .....	41
3.5.2.3 Skala Religiusitas.....	41
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.6.1 Uji Validitas.....	42
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.7 Metode Analisis Data.....	43
3.7.1 Analisa Data Deskriptif.....	43
3.7.2 Uji Normalitas.....	44
3.7.3 Uji Heterokaditas.....	44
3.7.4 Uji Linearitas.....	44
3.7.5 Uji Multikolinearitas.....	44
3.7.6 Uji Korelasi.....	44
3.7.7 Uji Regresi.....	45
3.7.8 Analisis Tambahan.....	45
3.7.8.1 T Test.....	45
3.7.8.2 ANOVA.....	45
<b>BAB IV.....</b>	<b>47</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia.....	48
4.1.3 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Agama.....	49

4.1.4 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pekerjaan.....	50
4.1.5 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Kontak Pasien COVID-19....	51
4.2 Analisis Data Deskriptif.....	52
4.2.1 Resiliensi Kelompok.....	53
4.2.2 <i>Happiness</i> .....	53
4.2.3 Religiusitas.....	54
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.3.1 Uji Normalitas.....	55
4.3.2 Uji Linearitas.....	56
4.3.2.1 Uji Linearitas Resiliensi Kelompok dengan <i>Happiness</i> .....	57
4.3.2.2 Uji Linearitas Resiliensi Kelompok dengan Religiusitas.....	57
4.3.3 Uji Multikolinearitas.....	58
4.3.4 Uji Heteroskedatatisitas.....	59
4.4 Uji Hipotesis.....	59
4.4.1 Uji Kolerasi Pearson moment-product.....	59
4.4.1.1 Uji Kolerasi <i>Happiness</i> dengan Resiliensi Kelompok.....	59
4.4.1.2 Uji Kolerasi Religiusitas dengan Resiliensi Kelompok.....	60
4.4.2 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	61
4.4.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	66
4.5 Analisis Tambahan.....	69
4.5.1 Uji Independent T Test.....	69
4.5.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.5.1.2 Berdasarkan Kontak Langsung dengan Pasien COVID-19.....	70
4.5.2 ANOVA.....	71
4.5.2.1 Resiliensi Kelompok.....	71
4.5.2.2 <i>Happiness</i> .....	72

4.5.2.3 Religiusitas.....	73
4.6 Pembahasan Penelitian.....	75
<b>BAB V.....</b>	<b>78</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Limitasi.....	78
5.3 Saran.....	79
5.3.1 Saran Teoritis.....	79
5.3.2 Saran Praktis.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Pilihan Jawaban Kuesioner Resiliensi Kelompok.....	38
Tabel 3.2 Pilihan Jawaban Kuesioner <i>Happiness</i> .....	38
Tabel 3.3 Pilihan Jawaban Kuesioner Religiusitas.....	39
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Resiliensi Kelompok.....	41
Tabel 3.5 <i>Blue Print Happiness</i> .....	41
Tabel 3.6 <i>Blue Print</i> Religiusitas.....	42
Tabel 4.1 Deskriptif Hipotetik Tiga (3) Alat Ukur.....	52
Tabel 4.2 Kategori Resiliensi Kelompok.....	53
Tabel 4.3 Kategori <i>Happiness</i> .....	54
Tabel 4.4 Kategori Religiusitas.....	54
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.6 Uji Linearitas Resiliensi Kelompok dengan <i>Happiness</i> .....	57
Tabel 4.7 Uji Linearitas Resiliensi Kelompok dengan Religiusitas.....	57
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.9 Uji Korelasi Resiliensi Kelompok dengan <i>Happiness</i> .....	60
Tabel 4.10 Uji Korelasi Resiliensi Kelompok dengan Religiusitas.....	61
Tabel 4.11 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	62
Tabel 4.12 Model of Summary.....	66
Tabel 4.13 ANOVA <sup>a</sup> .....	66
Tabel 4.14 Uji Regresi.....	67
Tabel 4.15 Uji t-test Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.16 Uji t-test Kontak Langsung dengan Pasien COVID-19.....	70
Tabel 4.17 Uji ANOVA Resiliensi Kelompok.....	72

Tabel 4.18 Uji ANOVA *Happiness*..... 73

Tabel 4.19 Uji ANOVA Religiusitas..... 74



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 4.1 Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4.2 Usia.....	49
Gambar 4.3 Agama.....	49
Gambar 4.4 Pekerjaan.....	51
Gambar 4.5 Kontak Langsung dengan Pasien COVID-19.....	52
Gambar 4.6 Histogram Normalitas.....	56
Gambar 4.7 Uji Heteroskadasitas.....	59



# **HUBUNGAN ANTARA *HAPPINESS* DAN RELIGIUSITAS TERHADAP RESILIENSI KELOMPOK TENAGA KESEHATAN**

Andi Agung

Dr. Irfan Aulia Syaiful, M. Psi

Universitas Mercu Buana

## **ABSTRAK**

Pandemi COVID-19 memberikan dampak yang sangat besar bagi tatanan kehidupan. Kondisi kehidupan yang berubah pada masa pandemi ini, seperti harus berjaga jarak, tidak boleh dalam kerumunan, sekolah diliburkan, dan beberapa pekerjaan dilakukan dirumah membuat masyarakat harus dapat beradaptasi. Terlebih lagi kepada Tenaga Kesehatan yang menjadi garda terdepan untuk penanganan COVID-19. Resiliensi Kelompok dapat membantu Tenaga Kesehatan beradaptasi dan melalui hal-hal yang sulit pada masa pandemi seperti saat ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara *Happiness* dan Religiusitas terhadap Resiliensi Kelompok Tenaga Kesehatan. Subjek penelitian ini adalah Tenaga Kesehatan yang bekerja dimasa pandemi COVID-19 baik yang berkontak langsung dengan pasien Covid maupun yang tidak berkontak langsung. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara bersamaan *happiness* dan religiusitas dapat memprediksi resiliensi kelompok, artinya bahwa semakin tinggi tingkat kebahagiaan dan religiusitas Tenaga Kesehatan maka secara bersamaan resiliensi kelompok akan menjadi tinggi, begitupun sebaliknya. Temuan ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pemerintah maupun tenaga kesehatan untuk meningkatkan tingkat kebahagiaan dan religiusitas sebagai upaya untuk meningkatkan ketahanan tenaga kesehatan yang bertugas pada masa pandemi COVID-19.

**Kata Kunci:** Resiliensi Kelompok, *Happiness*, Religiusitas, Tenaga Kesehatan

# **HUBUNGAN ANTARA *HAPPINESS* DAN RELIGIUSITAS TERHADAP RESILIENSI KELOMPOK TENAGA KESEHATAN**

Andi Agung

Dr. Irfan Aulia Syaiful, M. Psi

Universitas Mercu Buana

## ***ABSTRACT***

*COVID-19 pandemic has a very big impact on the order of life, changing living conditions during this pandemic, such as having to maintain distance, not being in crowds, schools being closed, and some work from home, making people adaptable. Even more so for Health Workers who are at the forefront of handling COVID-19. Resilience community can help Health Workers adapt and go through difficult things during a pandemi like this time. This study aims to determine whether there is a relationship between Happiness and Religiosity towards the Resilience of Health Personnel Groups. The subjects of this study were health workers who worked during the COVID-19 pandemi, both those who had direct contact with Covid patients and those who had no direct contact. The results of this study indicate that simultaneously happiness and religiosity can predict resilience community, meaning that the higher the level of happiness and religiosity of health workers, the higher group resilience will simultaneously be, and vice versa. This finding is expected to be a reference for the government and health workers to increase the level of happiness and religiosity in an effort to increase the resilience of health workers on duty during the COVID-19 pandemi.*

***Keywords:*** *Resilience Community, Happiness, Religiosity, Health Workers*