

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER DAN
MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Indodaya Cipta Lestari)**

SKRIPSI



Nama : Rahma Dwi Yuliani

Nim : 43115120310

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER DAN
MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Indodaya Cipta Lestari)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahma Dwi Yuliani

Nim : 43115120310

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Mei 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Rahma Dwi Yuliani

43115120310

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahma Dwi Yuliani
NIM : 43115120310
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter dan Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Indodaya Cipta Lestari
Tanggal Lulus Ujian : 20 Mei 2020

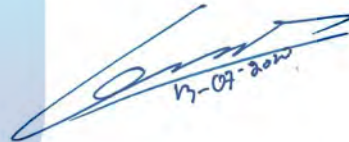
Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



3/7/20



17-07-2020

Onggo Pramudito, ST, MM

Ignatius Prasetya Aji Wibowo, SE, MM

Tanggal : 3 Juli 2020

Tanggal : 13 Juli 2020

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,

Tanggal : 3 Juli 2020



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 3 Juli 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *gaya kepemimpinan otoriter dan motivasi terhadap loyalitas karyawan* PT. Indodaya Cipta Lestari. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Indodaya Cipta Lestari. Penelitian ini dilakukan terhadap 76 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan untuk diolah adalah SEM dengan menggunakan program PLS (*Partial Least Square*) Versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *gaya kepemimpinan otoriter* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *loyalitas karyawan*. *Motivasi* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *loyalitas karyawan*.

Kata kunci : *Gaya Kepemimpinan Otoriter, Motivasi, Loyalitas Karyawan*



ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the effect of authoritarian leadership style and motivation on employee loyalty at PT.Indodaya Cipta Lestari. The Object of this research is employee in PT.Indodaya Cipta Lestari. This research was conducted on 76 respondents using a quantitative descriptive approach. Therefore, the analysis of the data used to be processed by using SEM the PLS (Partial Least Square) Program Version 3.0. The results of this research shows that the variables authoritarian leadership style have a significant positive effects to employee loyalty. Motivation have a significant positive effects to employee loyalty.

Keywords : *Authoritarian Leadership Style, Motivation, Employee Loyalty*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter dan Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan, (Studi pada karyawan PT. Indodaya Cipta Lestari)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Onggo Pramudito, ST, MM selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa, kasih sayang dan dukungan moral serta material yang tiada henti – hentinya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan PT. Indodaya Cipta Lestari yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis menyelesaikan penelitian ini.
7. Untuk sahabat-sahabatku Merry Wulandari, Yolla Yusela, Novita Ayu, Septi Marhaeni, Anissa Diah dan Dian Anggarini yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tugas akhir ini. Terima kasih.

Jakarta, 20 Mei 2020

Rahma Dwi Yuliani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Gaya Kepemimpinan	17
a. Pengertian Kepemimpinan.....	17
b. Fungsi-fungsi Kepemimpinan.....	18
c. Faktor-faktor Gaya Kepemimpinan	19
d. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	19
e. Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	21
f. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Otoriter..	22
3. Motivasi	22

a.	Pengertian Motivasi	22
b.	Teori Motivasi.....	23
c.	Dimensi dan Indikator Motivasi	24
4.	Loyalitas Karyawan	25
a.	Pengertian Loyalitas.....	25
b.	Faktor-faktor Loyalitas	26
c.	Aspek-aspek Loyalitas	26
d.	Dimensi dan Indikator Loyalitas.....	28
5.	Penelitian Terdahulu	28
B.	Pengembangan Hipotesis dan Rerangka Konseptual.....	33
1.	Pengembangan Hipotesis	33
a.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Loyalitas Karyawan	33
b.	Pengaruh Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan	34
2.	Rerangka Konseptual	35
BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
B.	Desain Penelitian	37
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	37
1.	Definisi Variabel.....	38
2.	Operasional Variabel.....	39
D.	Skala Pengukuran.....	41
E.	Populasi dan Sampel	42
1.	Populasi.....	42
2.	Sampel.....	42
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	43
1.	Cara Pengumpulan Data	43
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.	Instrumen Pengumpulan Data.....	43
G.	Metode Analisis Data.....	44
1.	Analisis Deskriptif	44

a.	Analisis Deskriptif Responden.....	44
b.	Analisis Deskriptif Variabel.....	45
2.	SEM (<i>Structural Equating Modeling</i>)	45
3.	PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	47
1.	Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>).....	47
a.	Convergent Validity.....	48
b.	Discriminant Validity.....	48
c.	Composite Reliability	49
2.	Uji Hipotesa (<i>Inner Model</i>).....	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	51
B.	Analisis Statistik Deskriptif	52
C.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
D.	Metode Analisis Data	59
1.	Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	60
a.	Convergent Validity.....	60
b.	Discriminant Validity.....	65
c.	Composite Reliability	67
2.	Pengujian Model Struktural (<i>Iner Model</i>).....	69
a.	Nilai <i>R-square</i>	69
b.	<i>Goodness of Fit Model</i>	70
c.	Hasil Pengujian Hipotesis	71
E.	Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	74
B.	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		83

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan.....	2
1.2	Pra Survei Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter	5
1.3	Pra Survei Motivasi.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	40
3.2	Operasional Variabel Motivasi	40
3.3.	Operasional Variabel Loyalitas.....	41
3.4	Skala Likert	42
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Responden	54
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.5	Hasil Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter	56
4.6	Hasil Deskriptif Variabel Motivasi.....	57
4.7	Hasil Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan.....	58
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	60
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> 2	62
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> 3.....	63
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	63
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	65
4.13	Hasil Pengujian AVE	66
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell-Lacker Criterium</i>).....	67
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	68
4.16	Hasil Uji <i>R-square</i>	69
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual	35
4.1	Hasil Algoritme PLS	61
4.2	Hasil Algoritme PLS (<i>Modifikasi</i>)	64
4.3	Grafik Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	68
4.4	Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i>	68
4.5	Hasil Uji <i>Bootsrapping</i>	72



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lamp.	Judul	Halaman
1.	Lampiran Kuesioner.....	81
2.	Lampiran Hasil Kuesioner	87
3.	Lampiran Hasil Output PLS.....	93

