



HUBUNGAN *HOPE* DAN *HAPPINESS* DENGAN RESILIENSI KELOMPOK

OJEK *ONLINE* SELAMA PANDEMI COVID-19

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Program Studi Psikologi

Oleh :

Firyaal Rosyida Hercandra

46117010039

Dosen Pembimbing :

Dr. Arie Suciyana Sriyanto, M.Si

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

RELATIONSHIP BETWEEN HOPE AND HAPPINESS WITH COMMUNITY

RESILIENCE OF ONLINE OJEK DURIC PANDEMIC COVID-19

ABSTRACT

COVID-19 has had a huge impact on people in Indonesia. Since the enactment of Large-Scale Social Restrictions (PSBB), the community has been obliged to carry out health protocols including conducting social distancing. Online ojek drivers are one of the many jobs affected by this pandemic. The community resilience of the online ojek drivers is very much needed considering the PSBB limits the current performance of online ojek drivers and they must continue to look for income to meet their daily needs. Hope and happiness are expected to help increase the level of community resilience of the online ojek drivers during the COVID-19 pandemic. The purpose of this study was to determine the relationship between hope and happiness with the community resilience of the online ojek drivers during the COVID-19 pandemic. This research design is quantitative with correlational method. A total of 181 people consisting of online ojek drivers who worked during the COVID-19 pandemic became participants in this study. The results of this study indicate that there is a positive and significant relationship between hope and community resilience, as well as happiness and community resilience. This shows that hope and happiness can increase community resilience for online ojek drivers. This research is expected to provide new insights for social workers such as in the service sector, as well as in the scientific field.

Keywords : *Community Resilience, Hope, Happiness, Online Ojek Drivers*

HUBUNGAN *HOPE* DAN *HAPPINESS* DENGAN RESILIENSI KELOMPOK OJEK *ONLINE* SELAMA PANDEMI COVID-19

ABSTRAK

COVID-19 memberikan dampak yang sangat besar bagi masyarakat di Indonesia. Sejak ditetapkannya Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB), masyarakat diwajibkan menjalankan protokol kesehatan termasuk melakukan *social distancing*. *Driver* ojek *online* menjadi salah satu dari banyak pekerjaan yang terkena imbas dari pandemi ini. Ketahanan kelompok ojek *online* sangat dibutuhkan mengingat PSBB membatasi kinerja ojek *online* saat ini dan mereka harus terus mencari pendapatan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Harapan dan kebahagiaan diharapkan dapat membantu meningkatkan tingkat ketahanan kelompok ojek *online* selama pandemi COVID-19. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *hope* dan *happiness* dengan resiliensi kelompok ojek *online* selama pandemi COVID-19. Desain penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode korelasional. Sebanyak 181 orang yang terdiri dari *driver* ojek *online* yang bekerja selama pandemi COVID-19 menjadi partisipan dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *hope* dengan resiliensi kelompok, begitu juga dengan *happiness* dengan resiliensi kelompok. Hal ini menunjukkan bahwa harapan dan kebahagiaan dapat meningkatkan resiliensi kelompok bagi *driver* ojek *online*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan baru bagi tenaga pekerja sosial seperti dibidang jasa, maupun pada bidang keilmuan.

Kata Kunci : Resiliensi Kelompok, Harapan, Kebahagiaan, *Driver* Ojek *Online*

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : **Hubungan *Hope* dan *Happiness* dengan Resiliensi Kelompok Ojek *Online* Selama Pandemi COVID-19**

Nama : Firyaaal Rosyida Hercandra

NIM : 46117010039

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 1 Maret 2021

Merupakan hasil studi penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan dari Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Maret 2021



Firyaaal Rosyida Hercandra

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan antara *Hope* dan *Happiness* dengan Resiliensi
Kelompok *Driver Ojek Online* Selama Pandemi COVID-19

Nama : Firyaal Rosyida Hercandra

NIM : 46117010039

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 1 Maret 2021

Pembimbing



Dr. Arie Suciyana Sriyanto, S.Si., M.Si

UNIVERSITAS

Mengesahkan,
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph,D

Ketua Program Studi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

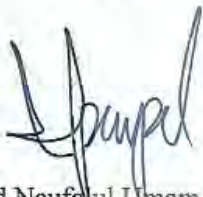
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan *Hope* dan *Happiness* dengan Resiliensi Kelompok *Driver Ojek Online* selama Pandemi COVID-19” telah diajukan pada sidang akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana tanggal 1 Maret 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 1 Maret 2021

Sidang Tugas Akhir

Penguji I



Ahmad Naufalul Umam, B.A., M.Si.

Penguji II



Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Arie Suciyana Sriyanto, S.Si., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT berkat rahmat dan nikmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Hubungan *Hope* dan *Happiness* dengan Resiliensi Kelompok Ojek *Online* Selama Pandemi COVID-19”. Tugas Akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Psikologi di Universitas Mercu Buana.

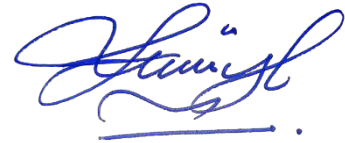
Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada banyak pihak yang telah membimbing dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan demikian pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie I.W, Ph.D, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Melani Aprianti, M.Psi, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Arie Suciyana Sriyanto M,Si , selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi dukungan serta memberikan banyak ilmu baru dalam penulisan tugas akhir ini sehingga dapat selesai dengan baik.

6. Terima kasih sebesar-besarnya untuk kedua orang tua saya yang saya hormati dan saya sayangi, ayah saya Febry Herdadi Cipto Wibowo dan ibunda saya Yessy Candra Dewi, serta nenek saya Ibu Sri Suliswati yang selalu mendukung, menyemangati, mendoakan saya agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Teruntuk kedua adik saya, Adella Azalia Hercandra dan Kenzie Reswara Hercandra yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada saya.
7. Tim Penelitian Payung : Resiliensi dan Kelompok, Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi, Bapak Adiyono Roebianto, M.Si, Mega, Fitria, Delvi, Andi, Wieke, Ka Wiqi, Lisa, Yoga, Agip, dan Ka Laila yang sudah banyak membantu selama penelitian berlangsung.
8. Delvi Gusniati dan Antonia Mega Yuniati Sihite, dua teman seperjuangan saya yang banyak membantu, menyemangati, menghibur, dan berbagi suka serta duka selama proses penelitian hingga proses penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Teman dekat saya, Reinhard Parulian, Gherry Gusman Reynando, Glenn Oktavianto, dan Ashmiezar Adham. Lalu teman-teman BPO HMF Psikologi UMB 2019/2020 (Delvi Gusniati, Mayang Safira Kartikawati, Aula Maulidatul Mufidah, & Erliyana), terima kasih telah menghibur, mendukung, menyemangati saya, serta menampung keluh kesah saya selama ini.
10. Seluruh pihak yang terlibat yang sudah berbaik hati membantu dalam pengisian dan penyebaran *google form*. Terima kasih atas waktu yang sudah diluangkan, namun penulis tidak dapat menyebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih masih banyak kekurangan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua, aamiin.

Jakarta, 1 Maret 2021



Firyaal Rosyida Hercandra



DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK.....	ii
PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II.....	11
2.1 Resiliensi.....	11
2.1.1 Definisi Resiliensi	11
2.1.2 Dimensi Resiliensi Kelompok	12
2.2 <i>Hope</i> (Harapan).....	13
2.2.1 Definisi <i>Hope</i> (Harapan)	13
2.2.2 Dimensi <i>Hope</i> (Harapan).....	14
2.3 <i>Happiness</i> (Kebahagiaan)	14

2.3.1	Definisi <i>Happiness</i> (Kebahagiaan).....	14
2.4	Dinamika Antar Variabel.....	15
2.4.1	Penelitian Terdahulu.....	15
2.5	Kerangka Berpikir dan Hipotesa Penelitian.....	20
2.5.1.	Kerangka Berpikir	20
2.5.2.	Hipotesa Penelitian	20
BAB III	21
3.1.	Desain Penelitian	21
3.2.	Variabel Penelitian.....	21
3.3.	Definisi Operasional	22
3.3.1	<i>Hope</i> (Harapan)	22
3.3.2	<i>Happiness</i> (Kebahagiaan).....	22
3.3.3	Resiliensi Kelompok	22
3.4.	Populasi dan Sampel.....	23
3.4.1	Populasi	23
3.4.2	Sampel.....	23
3.4.1	Teknik Sampling	25
3.5.	Metode dan Alat Pengumpulan Data	25
3.6.	Instrument Penelitian	25
3.6.1	Alat Ukur Resiliensi Kelompok (CCRAM)	25
3.6.2	Alat Ukur <i>Hope</i> (Harapan) (<i>Adult Hope Scale</i>).....	27
3.6.3	Alat Ukur <i>Happiness</i> (Kebahagiaan) (<i>Subjective Happiness Scale</i>).....	28
3.7.	Teknik Uji Validitas & Reliabilitas	29
3.7.1	Uji Validitas.....	29
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	30

3.7.3	Uji Analisa Item	31
3.8.	Uji Analisis Data.....	31
3.8.1	Analisa Data Deskriptif	31
3.8.2	Uji Normalitas	32
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	32
3.8.4	Uji Linearitas	32
3.8.5	Uji Korelasi	33
BAB IV	34
4.1.	Gambaran Data Penelitian	34
4.1.1	Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.1.2	Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Usia	35
4.2.	Hasil Analisis Data Deskriptif	35
4.2.1	Analisis Data Deskriptif Resiliensi Kelompok.....	36
4.2.2	Analisis Data Deskriptif <i>Hope</i> / Harapan	37
4.2.3	Analisis Data Deskriptif <i>Happiness</i> / Kebahagiaan	38
4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	39
4.3.1	Uji Normalitas	39
4.3.2	Uji Linearitas	40
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	42
4.4.	Uji Hipotesa	43
4.4.1	Uji Korelasi <i>Spearman's Rank Order Correlation</i>	43
4.5.	Uji Tambahan	45
4.5.1	Uji Korelasi antar Dimensi	45
4.5.2	Uji ANOVA.....	49
4.6.	Pembahasan Penelitian	52

BAB V	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Limitasi	58
5.3 Saran	59
5.3.1 Saran Teoritis.....	59
5.3.2 Saran Praktis	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	65
LAMPIRAN 1 EXPERT JUDGEMENT	66
LAMPIRAN 2 <i>OUTPUT GPOWER</i>	105
LAMPIRAN 3 KUESIONER PENELITIAN.....	106
LAMPIRAN 4 UJI RELIABILITAS.....	111
LAMPIRAN 5 ANALISA DESKRIPTIF	115
LAMPIRAN 6 UJI NORMALITAS.....	118
LAMPIRAN 7 UJI ANOVA	125
LAMPIRAN 8 HASIL KUESIONER.....	127



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> Resiliensi Kelompok	26
Tabel 3. 2 <i>Blueprint Hope</i>	28
Tabel 3. 3 <i>Blueprint Happiness</i>	29
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Data Deskriptif Skala Resiliensi Kelompok	36
Tabel 4. 2 Kategori Skala Resiliensi Kelompok.....	36
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Data Deskriptif Skala <i>Hope</i> / Harapan	37
Tabel 4. 4 Kategori Skala <i>Hope</i> / Harapan	38
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Data Deskriptif Skala <i>Happiness</i> / Kebahagiaan	38
Tabel 4. 6 Kategori Skala <i>Happiness</i> / Kebahagiaan	39
Tabel 4. 7 Uji Normalitas	40
Tabel 4. 8 Uji Linearitas Resiliensi Kelompok & <i>Hope</i>	41
Tabel 4. 9 Uji Linearitas Resiliensi Kelompok & <i>Happiness</i>	41
Tabel 4. 10 Uji Korelasi Resiliensi Kelompok & <i>Hope</i>	43
Tabel 4. 11 Uji Korelasi Resiliensi Kelompok & <i>Happiness</i>	44
Tabel 4. 12 Uji Korelasi antar Dimensi <i>Pathways</i> dengan Dimensi dari Resiliensi Kelompok	45
Tabel 4. 13 Uji Korelasi antar Dimensi <i>Agency</i> dengan Dimensi dari Resiliensi Kelompok	47
Tabel 4. 14 Uji Korelasi antar Dimensi <i>Happiness</i> dengan Dimensi dari Resiliensi Kelompok	48
Tabel 4. 15 ANOVA Resiliensi Kelompok	50
Tabel 4. 16 ANOVA <i>Hope</i>	51
Tabel 4. 17 ANOVA <i>Happiness</i>	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin	34
Gambar 4. 2 Usia	35
Gambar 4. 3 Histogram Uji Normalitas.....	40
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas	42

