



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Aplikasi *Workflow Approval* Berbasis *Web* Pada PT. Wahana
Ottomitra Multiartha.Tbk**



MUJIANTO

41813110135

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Aplikasi *Workflow Approval* Berbasis *Web* Pada PT. Wahana
Ottomitra Multiartha.Tbk**

Laporan Tugas Akhir

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

Oleh

MUJIANTO

41813110135

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

LEMBAR PERNYATAAN

NIM : 41813110135
Nama : Mujianto
Judul Skripsi : Aplikasi *Workflow Approval* Berbasis *Web* Pada PT.
Wahana Ottomitra Multiartha.Tbk

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Agustus 2016



Mujianto

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41813110135
Nama : Mujianto
Judul Skripsi : Aplikasi *Workflow Approval* Berbasis *Web* Pada PT.
Wahana Ottomitra Multiartha.Tbk

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN
JAKARTA, AGUSTUS 2016



Anita Ratnasari

Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Inge Handriani

Inge Handriani, SE, M.MSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Nur Ani

Nur Ani, ST, MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kehadiran ALLAH SWT. Yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini yang berjudul Aplikasi Workflow Approval Berbasis Web Pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha. Tbk. Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, Maka perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

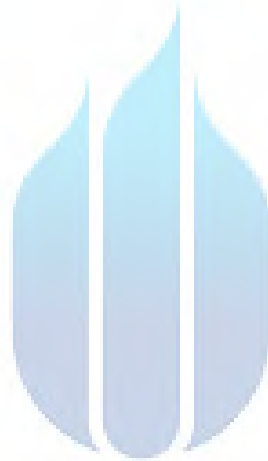
1. Kedua orang tua saya, yang selalu memberikan semangat dan doa untuk kelancaran penulisan skripsi ini
2. Ibu Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu pengetahuan, arahan, waktu dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
3. Ibu Nur Ani, ST.MMSI selaku Ka Prodi Sistem Informasi
4. Bapak Bagus Priambodo, ST.M.TI selaku Koordinator TA Program Studi Sistem Informasi
5. Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi.
6. Pak Deddy Supranoto, Pak Fengki S. Pangaribuan, Mas Gustian, Mira, Anna, Nora, Vinni, Yetti dan semua karyawan kantor pusat PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk. yang telah memberikan waktunya untuk proses wawancara, memberikan masukan dan saran, dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua Teman Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana yang membantu saya dalam penulisan serta memberikan saya masukan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi

kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulisan khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulisan khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2016



Mujianto

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<u>LEMBAR PERNYATAAN</u>	i
<u>LEMBAR PERSETUJUAN</u>	ii
<u>LEMBAR PERNGESEHAN</u>	iii
<u>KATA PENGANTAR</u>	iv
ABSTRACTION	vi
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Pembatasan Pembahasan.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	2
1.5. Metode Penelitian	2
1.6. Sistematika Penulisan	4
<u>BAB II LANDASAN TEORI</u>	5
2.1. Definisi Workflow	5
2.2. Sistem.....	5
2.2.1. Pengertian Sistem.....	5
2.2.2. Pengembangan Sistem	5
2.3. Informasi.....	6
2.3.1. Pengertian Informasi	6
2.3.2. Kualitas Informasi.....	6

2.3.3. Nilai Informasi	6
2.3.4. Siklus Informasi	7
2.3.5. Pengertian Sistem Informasi	8
2.4. Pengertian Web	8
2.4.1. WEB Statis dan Dinamis.....	8
2.5. PHP (PHP : Hypertext Preprocessor).....	9
2.6. MySQL	9
2.7. XAMPP	11
2.8. Pengertian SDLC	13
2.9. Model SDLC.....	13
2.10.UML.....	15
2.10.1. Diagram-diagram UML	15
2.10.2. Use Case Diagram.....	16
2.10.3. Activity Diagram	18
2.10.4. Sequence Diagram	20
2.10.5. Class Diagram	21
2.11.Pengertian Basis Data	24
2.4.1. Perancangan Kode	25
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	26
3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	26
3.1.1. Sejarah Perusahaan	26
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	27
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	27
3.1.4. Success Fee	31
3.2. Analisa Sistem	32
3.2.1. Analisa Sistem Berjalan.....	33
3.2.2. Identifikasi Masalah.....	34

3.2.3. Analisa Kebutuhan.....	34
3.3. Perancangan Sistem	34
3.3.1. Use Case Diagram Sistem Usulan	34
3.3.2. Activity Diagram Sistem Usulan	37
3.3.2.1 Activity Diagram Login.....	38
3.3.2.2 Activity Diagram Data Customer	39
3.3.2.3 Activity Diagram Data Claim	41
3.3.2.4 Activity Diagram Validasi	42
3.3.2.5 Activity Diagram Report.....	44
3.3.2.6 Activity Diagram User Access	45
3.3.2.7 Activity Diagram Menu Master	46
3.3.3. Sequence Diagram	47
3.3.3.1 Sequence Diagram Login	47
3.3.3.2 Sequence Diagram Menu Master.....	48
3.3.3.3 Sequence Diagram Data Customer	49
3.3.3.4 Sequence Diagram Data Claim.....	50
3.3.3.5 Sequence Diagram Validasi.....	50
3.3.3.6 Sequence Diagram Report	51
3.3.4. Class Diagram.....	52
3.3.5. Rancangan Basis Data.....	53
3.3.5.1 Rancangan Tabel user_admins	53
3.3.5.2 Rancangan Tabel mst_jabatan	54
3.3.5.3 Rancangan Tabel mst_cabang.....	54
3.3.5.4 Rancangan Tabel mst_region.....	55
3.3.5.5 Rancangan Tabel form_claim	55
3.3.5.6 Rancangan Tabel user_member	56
3.3.5.7 Rancangan Tabel track_claim.....	57

3.3.5.8 Rancangan Tabel notification	58
3.3.5.9 Rancangan Tabel mst_role_approval.....	59
3.3.5.10 Rancangan Tabel mst_status.....	59
3.3.5.11 Rancangan Tabel user_blocked	59
3.3.5.12 Rancangan Tabel setting.....	60
3.3.5.13 Rancangan Tabel visitors.....	60
3.3.6. Struktur Menu	61
3.3.7. Rancangan Layar	62
3.3.7.1 Rancangan Layar Login	62
3.3.7.2 Rancangan Layar Home.....	62
3.3.7.3 Rancangan Layar Profile.....	63
3.3.7.4 Rancangan Layar User Access	63
3.3.7.5 Rancangan Layar Form Add User	64
3.3.7.6 Rancangan Layar Master Jabatan	65
3.3.7.7 Rancangan Layar Master Cabang	65
3.3.7.8 Rancangan Layar Master Regional.....	66
3.3.7.9 Rancangan Layar Master Grade.....	66
3.3.7.10 Rancangan Layar Home Customer	67
3.3.7.11 Rancangan Layar Add Customer.....	67
3.3.7.12 Rancangan Layar Home Claim.....	68
3.3.7.13 Rancangan Layar Form Claim.....	69
3.3.7.14 Rancangan Layar Form Approve.....	70
3.3.7.15 Rancangan Layar Report 1.....	71
3.3.7.16 Rancangan Layar Report 2.....	71
3.3.7.17 Rancangan Layar Report 3.....	72
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	73
4.1. Implementasi.....	73

4.1.1. Implementasi Perangkat Keras	73
4.1.2. Implementasi Perangkat Lunak.....	73
4.2. Implementasi Database	73
4.2.1. Tabel Form Claim	74
4.2.2. Tabel Master Cabang	74
4.2.3. Tabel Master Jabatan	75
4.2.4. Tabel Master Region.....	75
4.2.5. Tabel Master Role Approval.....	76
4.2.6. Tabel Master Status.....	76
4.2.7. Tabel Notification	77
4.2.8. Tabel Settings.....	77
4.2.9. Tabel Track Claim	78
4.2.10. Tabel User Admins	78
4.2.11. Tabel User Blocked.....	79
4.2.12. Tabel User Member	79
4.2.13. Tabel Visitors.....	80
4.3. Implementasi Aplikasi Antarmuka	80
4.3.1. Tampilan Halaman Login	80
4.3.2. Tampilan Halaman Menu Utama.....	81
4.3.3. Tampilan Halaman Profile.....	83
4.3.4. Tampilan Halaman Administrator	83
4.3.5. Tampilan Halaman User Access	84
4.3.6. Tampilan Halaman Master Jabatan.....	85
4.3.7. Tampilan Halaman Master Cabang.....	86
4.3.8. Tampilan Halaman Master Regional	86
4.3.9. Tampilan Halaman Master Grade	87
4.3.10. Tampilan Halaman Customer	88

4.3.11.Tampilan Halaman Add Customer	88
4.3.12.Tampilan Halaman Home Claim 1	89
4.3.13.Tampilan Halaman Home Claim 2	90
4.3.14.Tampilan Halaman Add Claim	91
4.3.15.Tampilan Halaman Approvel.....	91
4.3.16.Tampilan Halaman Track	92
4.3.17.Tampilan Halaman Print	92
4.3.18.Tampilan Halaman Report	93
4.3.19.Tampilan Halaman Print Report	95
4.4. Metode Pengujian	96
4.4.1. Skenario Pengujian	96
4.4.2. Analisa Hasil Pengujian.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1. Kesimpulan	99
5.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	101

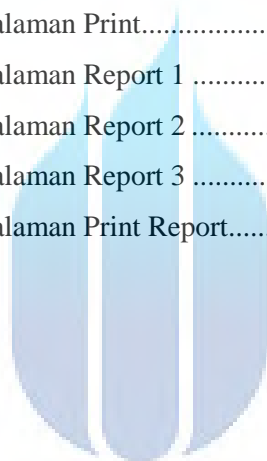


DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1. Siklus Informasi.....	8
2. Gambar 2.2. Ilustrasi Model <i>Waterfall</i>	13
3. Gambar 2.3. Contoh <i>Use Case Diagram</i>	18
4. Gambar 2.4. Contoh <i>Activity Diagram</i>	20
5. Gambar 2.5. Contoh Sequence Diagram	21
6. Gambar 2.6. Contoh Class Diagram	24
7. Gambar 3.1. Struktur Organisasi	28
8. Gambar 3.2. <i>Flowchart</i> Sistem Berjalan	33
9. Gambar 3.3. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan.....	35
10. Gambar 3.4. <i>Activity Diagram</i> Login	38
11. Gambar 3.5. <i>Activity Diagram</i> Data Customer	39
12. Gambar 3.6. <i>Activity Diagram</i> Data Claim.....	41
13. Gambar 3.7. <i>Activity Diagram</i> Validasi	42
14. Gambar 3.8. <i>Activity Diagram</i> Report.....	44
15. Gambar 3.9. <i>Activity Diagram</i> User Access	45
16. Gambar 3.10. <i>Activity Diagram</i> Menu Master	46
17. Gambar 3.12. <i>Sequence Diagram</i> Login.....	47
18. Gambar 3.13. <i>Sequence Diagram</i> Menu Master	48
19. Gambar 3.14. <i>Sequence Diagram</i> Data Customer.....	49
20. Gambar 3.15. <i>Sequence Diagram</i> Data Claim	50
21. Gambar 3.16. <i>Sequence Diagram</i> Validasi	50
22. Gambar 3.17. <i>Sequence Diagram</i> Report.....	51
23. Gambar 3.18. Rancangan <i>Class Diagram</i>	52
24. Gambar 3.19. Struktur Menu.....	61
25. Gambar 3.20. Rancangan Layar Login	62
26. Gambar 3.21. Rancangan Layar Home	62
27. Gambar 3.22. Rancangan Layar Profile	63
28. Gambar 3.23. Rancangan Layar User Access	63
29. Gambar 3.24. Rancangan Layar Add User	64

30. Gambar 3.25. Rancangan Layar Master Jabatan	65
31. Gambar 3.26. Rancangan Layar Master Cabang.....	65
32. Gambar 3.27. Rancangan Layar Master Regional.....	66
33. Gambar 3.28. Rancangan Layar Master Grade	66
34. Gambar 3.29. Rancangan Layar Home Customer.....	67
35. Gambar 3.30. Rancangan Layar Add Customer.....	67
36. Gambar 3.31. Rancangan Layar Home Claim	68
37. Gambar 3.32. Rancangan Layar Form Claim.....	69
38. Gambar 3.33. Rancangan Layar Form Approve	70
39. Gambar 3.34. Rancangan Layar Report 1	71
40. Gambar 3.35. Rancangan Layar Report 2	71
41. Gambar 3.36. Rancangan Layar Report 3	72
42. Gambar 4.1. Tabel Form Claim	74
43. Gambar 4.2. Tabel Master Cabang.....	74
44. Gambar 4.3. Tabel Master Jabatan.....	75
45. Gambar 4.4. Tabel Master Region	75
46. Gambar 4.5. Tabel Master Role Approval	76
47. Gambar 4.6. Tabel Master Status	76
48. Gambar 4.7. Tabel Notification.....	77
49. Gambar 4.8. Tabel Settings.....	77
50. Gambar 4.9. Tabel Track Claim.....	78
51. Gambar 4.10. Tabel User Admins	78
52. Gambar 4.11. Tabel User Blocked	79
53. Gambar 4.12. Tabel User Member.....	79
54. Gambar 4.13. Tabel Visitors	80
55. Gambar 4.14. Tampilan Halaman Login.....	80
56. Gambar 4.15. Tampilan Halaman Menu Utama 1	81
57. Gambar 4.16. Tampilan Halaman Menu Utama 2	82
58. Gambar 4.17. Tampilan Halaman Menu Utama 3	82
59. Gambar 4.18. Tampilan Halaman Profil	83
60. Gambar 4.19. Tampilan Halaman Administrator.....	83
61. Gambar 4.20. Tampilan Halaman Add User Access	84
62. Gambar 4.21. Tampilan Halaman Master Jabatan	85

63. Gambar 4.22. Tampilan Halaman Master Cabang	86
64. Gambar 4.23. Tampilan Halaman Master Regional	86
65. Gambar 4.24. Tampilan Halaman Master Grade.....	87
66. Gambar 4.25. Tampilan Halaman Customer	88
67. Gambar 4.26. Tampilan Halaman Add Customer.....	89
68. Gambar 4.27. Tampilan Halaman Home Claim 1	90
69. Gambar 4.28. Tampilan Halaman Home Claim 2.....	90
70. Gambar 4.29. Tampilan Halaman Add Claim.....	91
71. Gambar 4.30. Tampilan Halaman Approval	91
72. Gambar 4.31. Tampilan Halaman Track.....	92
73. Gambar 4.32. Tampilan Halaman Print.....	93
74. Gambar 4.33. Tampilan Halaman Report 1	94
75. Gambar 4.34. Tampilan Halaman Report 2	94
76. Gambar 4.35. Tampilan Halaman Report 3	95
77. Gambar 4.36. Tampilan Halaman Print Report.....	95



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Halaman

1.	Tabel 2.1. Notasi <i>Use Case</i> Diagram	16
2.	Tabel 2.2. Perbedaan include dan extend Pada Use Case	17
3.	Tabel 2.3. Notasi Pemodelan Activity Diagram	18
4.	Tabel 2.4. Notasi Pemodelan Komponen Sequence Diagram.....	20
5.	Tabel 2.5. Komponen Class Diagram	22
6.	Tabel 3.1. Deskripsi Success Fee	31
7.	Tabel 3.2. Deskripsi Reward / Punishment STNK.....	31
8.	Tabel 3.3. Deskripsi Plafond Approvel.....	31
9.	Tabel 3.4. Deskripsi Use Case Diagram Input Data Customer	35
10.	Tabel 3.5. Deskripsi Use Case Diagram Input Data Claim	35
11.	Tabel 3.6. Deskripsi Use Case Diagram Validasi.....	36
12.	Tabel 3.7. Deskripsi Use Case Diagram Cetak Report.....	37
13.	Tabel 3.8. Deskripsi Use Case Diagram Add dan Edit Menu User.....	37
14.	Tabel 3.9. Deskripsi Use Case Diagram Add dan Edit Menu Master	37
15.	Tabel 3.10. Deskripsi Activity Diagram Login	38
16.	Tabel 3.11. Deskripsi Activity Diagram Data Customer.....	40
17.	Tabel 3.12. Deskripsi Activity Diagram Data Claim	41
18.	Tabel 3.13. Deskripsi Activity Diagram Validasi	43
19.	Tabel 3.14. Deskripsi Activity Diagram Menu Report.....	44
20.	Tabel 3.15. Deskripsi Activity Diagram User Access	46
21.	Tabel 3.16. Deskripsi Activity Diagram Menu Master	47
22.	Tabel 3.17. Deskripsi Sequence Diagram Login	48
23.	Tabel 3.18. Deskripsi Sequence Diagram Menu Master	48
24.	Tabel 3.19. Deskripsi Sequence Diagram Data Customer	49
25.	Tabel 3.20. Deskripsi Sequence Diagram Data Claim	50
26.	Tabel 3.21. Deskripsi Sequence Diagram Validasi	51
27.	Tabel 3.22. Deskripsi Sequence Diagram Report.....	51
28.	Tabel 3.23. Deskripsi Report 1	71
29.	Tabel 3.24. Deskripsi Report 2.....	72

30. Tabel 3.25. Deskripsi Report 3	72
31. Tabel 4.1. Skenario dan Hasil Pengujian Aplikasi Workflow Approval.....	96

