

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIRUMAH SAKIT UMUM DAERAH MAMPANG PRAPATAN**

(Studi Pada Karyawan RSUD Mampang Prapatan)

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MAMPANG PRAPATAN**

(Studi Pada Karyawan RSUD Mampang Prapatan)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Ikrima Rahmawati
NIM : 43116110379

PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ikrima Rahmawati
Nim : 43116110379
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

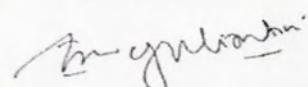
Pembimbing



Deden Kurniawan, Dr, SH,
MH, ME.

Tanggal :

Ketua Penguji



Tine Yuliantini, SE.S.Par

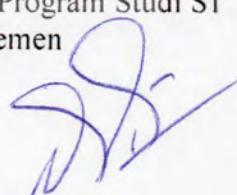
.....
Tanggal :

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.,
Tanggal :

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Daru Asih, SE, MM
Tanggal :

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ikrima Rahmawati
Nim : 43116110379
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ikrima Rahmawati
Nim : 43116110379

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan RSUD Mampang Prapatan. Objek penelitian ini adalah karyawan RSUD Mampang Prapatan. Penelitian ini dilakukan terhadap 86 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel slovin yaitu tidak mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-statistik sebesar (4.872). kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-statistik sebesar (2.867). motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-statistik sebesar (2.161).

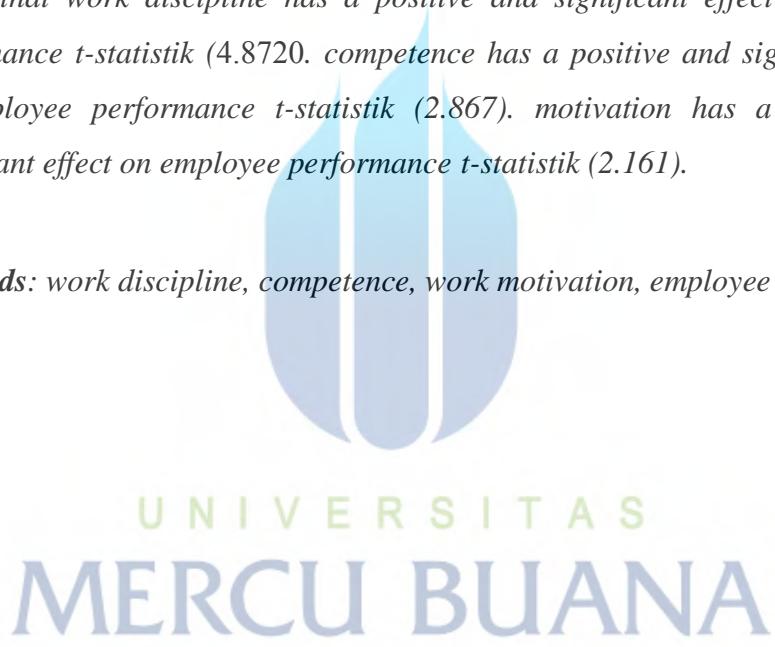
Kata Kunci: disiplin kerja, kompetensi, motivasi kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

This study was to analyze the effect of work discipline, competence and work motivation on the performance of Mampang Prapatan Hospital staff. The object of this study is the employees of Mampang Prapatan Hospital. This research was conducted on 86 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tools. this research proves that work discipline has a positive and significant effect on employee performance t-statistik (4.8720. competence has a positive and significant effect on employee performance t-statistik (2.867). motivation has a positive and significant effect on employee performance t-statistik (2.161).

Keywords: work discipline, competence, work motivation, employee performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Umum Daerah Mampang Prapatan”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Deden Kurniawan, SH, MH, ME. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amiin.

6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Karyawan dan pasien RSUD Mampang Prapatan, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa kedua orang tua tercinta, Ayah Murdaih dan Mamah Sari Widyaningsih telah memberikan semangat, motivasi, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis menuntut ilmu hingga menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa kepada kakak saya Eka Sri Yulianti. SE dan Adik saya Fitri Nur Habibah serta seluruh kelurga penulis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata,

Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 30 September 2020

Ikrima Rahmawati



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kinerja Karyawan.....	13
3. Disiplin Kerja.....	19
4. Kompetensi.....	21
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengembangan Hipotesis	31
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	32
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
BAB III.....	35
METODOLOGI.....	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35

C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	36
1.	Definisi Variabel.....	36
2.	Operasionalisasi Variabel	36
D.	Skala Pengukuran.....	39
E.	Populasi dan Sampel	40
F.	Metode Pengumpulan Data	42
G.	METODE ANALISIS DATA	42
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
B.	Deskripsi Responden.....	50
C.	Deskriptif Variabel.....	53
D.	Analisis Partial Least Square	58
E.	Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V	76
SIMPULAN DAN SARAN	76
A.	Simpulan	76
B.	Saran.....	77
Daftar Pustaka	79



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan RSUD Mampang Prapatan	4
1.2	Hasil Kuisioner Pra-survey Fenomena Masalah RSUD Mampang Prapatan	5
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Disiplin Kerja	41
3.2	Motivasi Kerja.....	42
3.3	Kompetensi	43
3.4	Kinerja Karyawan	43
3.5	Skala Likert	44
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2	Dekrispis Responden Berdasarkan Usia	56
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.5	pedoman kategorisasi rata-rata skor penilaian responden.....	58
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	59
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	60
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompetensi	61
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuisioner Variabel Motivasi Kerja	62
4.10	hasil pengujian convergent validity	64
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	66
4.12	Hasil Pengujian <i>Descriminant Validity (Cross Loadings)</i>	68
4.13	hasil pengujian average variance extracted (AVE)	69
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	70
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	71
4.16	nilai R square Variabel endogen	72
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	37
4.1	Hasil Algoritma PLS	64
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	66
4.3	Grafik Pengujian Average Variance Extravted (AVE)	69
4.4	Grafik Pengujian Composite Reliability	70
4.4	Grafik Pengujian Cronbach's Alpha	71
4.5	Hasil Uji Boostrapping.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	83
2	Hasil Kuesioner.....	88
3	Karakteristik Responden	96
4	Hasil Ouput PLS	97
5	Chart.....	103

