

**PENGARUH *WORK OVERLOAD*, *JOB BURNOUT* DAN
AUTHORITARIAN LEADERSHIP TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN**

(Studi pada PT. Arina Multikarya)

SKRIPSI



Nama : Washila Huzaifah Elfara

NIM : 43115120402

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2020

i

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Washila Huzaifah Elfara

NIM : 43115120402

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, makasaya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juni 2020



Washila Huzaifah Elfara

NIM : 43115120402

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Washila Huzaifah Elfara
Nim : 43115120402
Program Studi : Manajemen SI
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Overload, Job Burnout, dan Authoritarian Leadership* terhadap *Turnover Intention* (Studi pada karyawan PT. Arina Multikarya)
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Tanggal :

Ketua Penguji



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal :

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi

SI Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 25 April 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *work overload*, *job burnout*, dan *Authoritarian Leadership* terhadap *turnover intention*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey. Metode analisis data menggunakan SEM- Partial Least Square. Penelitian ini membuktikan bahwa *work overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. *Job burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. *Authoritarian Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan.

Kata kunci : *Work Overload, Job Burnout, Authoritarian Leadership, Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to examine the influence of work overload, job burnout, and authoritarian leadership on employee turnover intention. The sample used in this study is saturated sample. The methods of data collection using survey method. The data analysis method using SEM- Partial Least Square. This study proves that work overload compensation has a positive and significant impact on employee turnover intention. Job burnout has a positive and significant impact on employee turnover intention. Authoritarian leadership has a positive and significant impact on employee turnover intention.

Kata kunci : *Work Overload, Job burnout, Authoritarian Leadership, Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

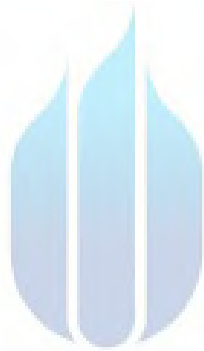
Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “**Pengaruh *Work Overload, Job Burnout, dan Authoritharian Leadership* terhadap *Turnover Intention*, Studi pada PT. Arina Multikarya**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
5. Bapak Yuhasril, SE., ME., selaku dosen pengajar mata kuliah Tugas Akhir.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Teristimewa, kepada kedua orang tua tercinta dan tersayang yaitu **Bapak Nuril** dan **Ibu Khaeriyah** yang telah memberikan doa, semangat, dukungan moral dan kasih sayang tiada batas serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk kedua adik tercinta, yaitu **Wasyarfa dan Fadhel** yang selalu mendukung dan menyemangati penulis.
9. Teristimewa kepada Andhika Prima Yudha yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, waktu yang tidak ternilai dan dukungan dengan sabar.
10. Teruntuk seperjuangan dari awal semester kepada Girls On7: Retno, Rahma, Kiki, Tami, Fira dan Asti yang selalu menyemangati penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada Lulu dan Merry teman seperjuangan dalam menyelesaikan tugas akhir, sukses untuk kita.
12. Kepada Riri, Tia, Selbi, Laras, Ella, Alma yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
13. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan meraih sukses bersama.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun turut membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoha proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 17 Juni 2020

Washila Huzaifah Elfara

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Perilaku Organisasi.....	9
a. Pengertian Perilaku Organisasi.....	9
b. Pentingnya Perilaku Organisasi.....	11

c. Model Perilaku Organisasi.....	11
2. <i>Turnover Intention</i>	12
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	12
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	13
c. Dampak <i>Turnover Intention</i>	13
d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	13
3. <i>Work Overload</i>	14
a. Pengertian <i>Work Overload</i>	14
b. Faktor-faktor <i>Work Overload</i>	16
c. Dimensi <i>Work Overload</i>	17
4. <i>Job Burnout</i>	18
a. Pengertian <i>Job Burnout</i>	18
b. Faktor-faktor <i>Job Burnout</i>	19
c. Dampak <i>Job Burnout</i>	20
d. Dimensi <i>Job Burnout</i>	21
5. <i>Authoritarian Leadership</i>	23
a. Pengertian <i>Authoritarian Leadership</i>	23
b. Presepsi <i>Authoritarian Leadership</i>	24
c. Dimensi dan Aspek <i>Authoritarian Leadership</i>	25
B. Penelitian Terdahulu.....	26

C. Pengembangan Hipotesis.....	33
a. Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
b. Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
c. Pengaruh <i>Authoritarian Leadership</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
D. Kerangka Konseptual.....	36
E. Hipotesis.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	39
1. Definisi Variabel.....	39
2. Operasionalisasi Variabel.....	41
D. Skala Pengukuran Variabel.....	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
1. Populasi Penelitian	44
2. Sampel dan Pengambilan Sample.....	45
F. Metode Pengumpulan Data.....	45
G. Metode Analisis Data.....	46
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	47
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
B. Karakteristik Responden.....	51
C. Statistik Deskriptif.....	54
1. Deskriptif Responden Variabel <i>Turnover intention</i>	54
2. Deskriptif Responden Variabel <i>Work Overload</i>	56
3. Deskriptif Responden Variabel <i>Job Burnout</i>	57
4. Deskriptif Responden Variabel <i>Authoritarian Leadership</i>	59
D. Metode Analisis Data.....	60
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	61
2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	71
3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover PT. Arina Multikarya Periode 2016 - 2018.....	3
Tabel 1.1 Pra Survey Penyebab Turnover Intention Karyawan.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Lima Tingkatan Jawaban Dengan Skala Likert.....	44
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	51
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	55
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Overload</i>	56
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Burnout</i>	58
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Authoritarian Leadership</i>	59
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1).....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (AVE).....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (AVE) – Modifikasi 1.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>).....	67
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Fornell Larcker Criterion</i>	69
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Nilai R-Square (R^2).....	71
Tabel 4.15 Uji Q^2 <i>Construct Crossvalidated Communality</i>	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesa.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS Uji Convergent Validity.....	62
Gambar 4.4 Hasil Algoritma PLS Uji Convergent Validity (Modifikasi 1).....	64
Gambar 4.5 Hasil Uji <i>Boostraping</i>	74

