

**PENGARUH *DISSATISFACTION FINANCIAL
COMPENSATION, WORK STRESS* DAN *JOB BURNOUT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
(Studi Kasus di PT. XYZ)**

SKRIPSI



Lulu Trie Nafiana

43115120291

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

*PENGARUH DISSATISFACTION FINANCIAL
COMPENSATION, WORK STRESS DAN JOB BURNOUT
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN*
(Studi Kasus di PT. XYZ)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Lulu Trie Nafiana

NIM : 43115120291

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lulu Trie Nafiana

NIM : 43115120291

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juni 2020



Lulu Trie Nafiana

NIM : 43115120291

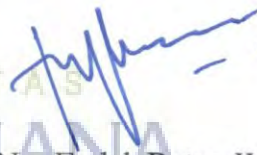
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lulu Trie Nafiana
Nim : 43115120291
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh *Dissatisfaction Financial Compensation Work Stress*, dan *Job Burnout* terhadap *Turnover Intention* Employees (Studi pada karyawan PT. XYZ)
Tanggal Lulus Ujian : 17 Juni 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Dudi Permana Ph.D
Tanggal

Nur Endah Retno Wuryandari. M.M
Tanggal 20 OKT 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA
Tanggal



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal 25 Agust 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *dissatisfaction financial compensation*, *work stress*, dan *job burnout* terhadap *turnover intention*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 62 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey. Metode analisis data menggunakan SEM- Partial Least Square. Penelitian ini membuktikan bahwa *dissatisfaction financial compensation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. *Work stress* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. *Job burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan.

Kata kunci : *Dissatisfaction Financial Compensation, Work Stress, Job Burnout, Turnover Intention, Karyawan Pengelola Outsourcing*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of dissatisfaction financial compensation, work stress, and job burnout on employee turnover intention. Population in this research is 62 employee. The sample used in this study is saturated sample. The methods of data collection using survey method. The data analysis method using SEM- Partial Least Square. This study proves that dissatisfaction financial compensation has a positive and significant impact on employee turnover intention. Work stress has a positive and no significant impact on employee turnover intention. Job burnout has a positive and significant impact on employee turnover intention.

Keywords : Dissatisfaction Financial Compensation, Work Stress, Job Burnout, Turnover Intention, Outsourcing Management Employee



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan metodologi penelitian yang berjudul “Pengaruh *Dissatisfaction Financial Compensation, Work Stress* dan *Job Burnout* terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. XYZ”. Sholawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan umatnya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa dalam penulisan proposal ini masih banyak kekurangannya akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penulisan proposal ini tidak lepas dengan bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan syukur atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan penuh baik secara moril maupun materil dalam menyelesaikan pendidikan S1.
5. Dinda Tasnym Anggraini, Washila Huzaifah Elfara, dan Alif Septiano yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
6. Seluruh jajaran atas dan karyawan PT. XYZ yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian.

7. Bapak Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
8. Teman-teman mahasiswa angkatan 2015 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis juga menyadari karena keterbatasan penulis, penulisan ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran bagi pembaca agar dapat diperbaiki di kemudian hari. Akhir kata, besar harapan penulis, proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan manjadi bahan informasi untuk menambah wawasan khususnya rekan-rekan mahasiswa jurusan manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Jakarta, 17 Juni 2020

Lulu Trie Nafiana



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian.....	12
2. Kontribusi Penelitian.....	12
a. Kontribusi Teoritis.....	13
b. Kontribusi Praktis.....	13
BAB II KAJIAN PUSATAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Perilaku Organisasi.....	14
a. Definisi Perilaku Organisasi.....	14
b. Model Perilaku Organisasi.....	16

2.	<i>Turnover Intention</i>	18
a.	Definisi <i>Turnover Intention</i>	18
b.	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
3.	Kompensasi.....	20
a.	Definisi Kompensasi.....	20
b.	Asas- asas Kompensasi.....	21
c.	Tujuan Kompensasi.....	22
d.	Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	24
3.	Stres Kerja.....	26
a.	Definisi Stres Kerja.....	26
b.	Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	27
c.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	30
3.	<i>Job Burnout</i>	31
a.	Definisi <i>Job Burnout</i>	32
b.	Dimensi dan Indikator <i>Job Burnout</i>	33
B.	Pengembangan Hipotesis.....	34
1.	Penelitian Terdahulu.....	34
2.	Hubungan Antar Variabel.....	37
a.	Hubungan antara <i>Dissatisfaction Financial Compensation</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	37
b.	Hubungan antara <i>Work Stress</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	38
c.	Hubungan antara <i>Job Burnout</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	38
d.	Kerangka Konseptual.....	39
e.	Hipotesis.....	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....41

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
B.	Desain Penelitian.....	41
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
1.	Definisi Variabel.....	42
a.	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	42
b.	Variabel terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	43
2.	Operasionalisasi Variabel.....	44
D.	Skala Pengukuran.....	46
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1.	Populasi.....	46
2.	Sampel	46
F.	Metode Pengumpulan Data.....	48
G.	Metode Analisis Data.....	48
1.	Analisis Deskriptif.....	48
2.	Analisis Partial Least Square.....	49
a.	Pengertian Partial Least Square (PLS).....	49
b.	Menguji Model Pengukuran (Outer Model).....	49
c.	Menguji Model Struktural (Inner Model).....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....53

A.	Analisis Deskriptif.....	53
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	53
2.	Deskripsi Responden.....	54
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56

d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	56
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
3.	Deskripsi Variabel.....	58
a.	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	58
b.	Deskripsi Variabel <i>Dissatisfaction Financial Compensation</i>	60
c.	Deskripsi Variabel <i>Work Stress</i>	61
d.	Deskripsi Variabel <i>Job Burnout</i>	62
B.	Analisis Partial Least Square (PLS).....	64
1.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	64
a.	<i>Convergent Validity</i>	65
b.	<i>Discriminant Validity</i>	71
2.	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	73
a.	Uji R-Square.....	74
b.	<i>Goodness of Fit Model</i>	74
3.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	75
4.	Evaluasi Pengujian Hipotesis.....	76
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
1.	Pengaruh <i>Dissatisfaction Financial Compensation</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
2.	Pengaruh <i>Work Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
3.	Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		82
A.	Simpulan.....	82
B.	Saran.....	83
Daftar Pustaka.....		86
Lampiran.....		91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survey Penyebab Turnover Intention Karyawan.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Operasional <i>Dependent</i> dan <i>Independent Variable</i>	44
Tabel 3.2 Lima Tingkatan Jawaban Dengan Skala Likert.....	46
Tabel 3.3 Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS.....	51
Tabel 3.4 Parameter Uji Reliabilitas dalam Model Pengukuran PLS	51
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	58
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif <i>Dissatisfaction Financial Compensation</i>	60
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif <i>Work Stress</i>	60
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif <i>Job Burnout</i>	62
Tabel 4.5 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
Tabel 4.6 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	70
Tabel 4.8 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	70
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	71
Tabel 4.10 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	73
Tabel 4.11 <i>R-Square</i>	74
Tabel 4.12 <i>Construct Crossvalidated Communality</i>	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>).....	76
Tabel 4.14 Hasil Evaluasi Uji Hipotesis Akhir (<i>Path Coefficients</i>).....	76

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Data Jumlah Karyawan dan Karyawan Keluar PT. XYZ.....	5
Grafik 1.2 Persentase Karyawan Keluar PT. XYZ.....	6



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1 Hasil Karakteristik Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.2 Hasil Karakteristik Usia.....	55
Gambar 4.3 Hasil Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	56
Gambar 4.4 Hasil Karakteristik Status Perkawinan.....	56
Gambar 4.5 Hasil Karakteristik Lama Bekerja.....	57
Gambar 4.6 Output Diagram Jalur dengan PLS –SEM.....	67
Gambar 4.6 Output Diagram Jalur dengan PLS –SEM (modifikasi).....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner.....	89
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 3 Tabel Hasil Karakteristik Responden.....	94

