

**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA, PENGALAMAN
KERJA DAN KEPERIBADIAN TERHADAP PENGEMBANGAN
KARIER KARYAWAN PT. SUNGGONG LOGISTICS**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Lisa Rahayu

NIM : 43116110095

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Lisa Rahayu
Nim : 43116110095
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Pengalaman Kerja, dan Kepribadian Terhadap Pengembangan Karier Karyawan di PT. Sunggong Logistics

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Desember 2020



Lisa Rahayu
NIM: 43116110095

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lisa Rahayu
NIM : 43116110095
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Pengalaman Kerja,
dan Kepribadian Terhadap Pengembangan Karier
Karyawan PT. Sunggong Logistics
Tanggal Lulus Ujian : 11 November 2020

Disahkan oleh:


Pembimbing



Winda Widyanti, SKM., MM

Tanggal : 23 November 2020

Ketua Penguji



M. Soelton Ibrahim, S.Psi.,
MM., CHRMP., Psikolog

Tanggal : 27 November 2020

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal : 22 Desember 2020

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal : 22 Desember 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penilaian prestasi kerja, pengalaman kerja dan kepribadian terhadap pengembangan karier karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 78 karyawan PT. Sunggong Logistics. Sampel yang dipergunakan sebanyak 78 karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil analisis menunjukkan bahwa penilaian prestasi kerja, pengalaman kerja, dan kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karier. Saran bagi manajemen PT. Sunggong Logistics agar melakukan perbaikan saat penilaian prestasi kerja dan mengikutsertakan karyawan pada pelatihan kerja untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan bagi seluruh karyawan PT. Sunggong Logistics disarankan agar menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, dan membangun komunikasi yang baik bagi sesama karyawan maupun dengan stakeholder yang terlibat.

Kata Kunci: Penilaian Prestasi Kerja, Pengalaman Kerja, Kepribadian, Pengembangan Karier.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work performance appraisal, work experience and personality on employee career development. The populations in this study were 78 employees of PT. Sunggong Logistics. The sample used was 78 employees. The sampling method uses saturated sampling technique. The data collection method used survey method with the research instrument was a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square (PLS). The results of the analysis show that the work performance appraisal, work experience, and personality have a positive and significant effect on career development. Suggestions for the management of PT. Sunggong Logistics to make improvements during work performance appraisal and to include employees in job training to improve employee skills and for all employees of PT. Sunggong Logistics is recommended to create a comfortable work environment, and build good communication for fellow employees and with the stakeholders involved.

Keyword: Work Performance Appraisal, Work Experience, Personality, Employee Career Development.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Pengalaman Kerja dan Kepribadian Terhadap Pengembangan Karier Karyawan PT. Sunggong Logistics**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Winda Widyanti, SKM., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE., MM., selaku dosen Metodologi Penelitian.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

7. Kedua orang tua, Bapak dan Emak yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa untuk kesuksesan penulis.
8. Bapak Irvan Maulana selaku Direktur di PT. Sunggong Logistics yang mengizinkan penulis melakukan penelitian.
9. Bapak Zahid Al-Amin selaku HR&GA PT. Sunggong Logistics yang telah membantu penulis dalam memberikan data karyawan untuk penelitian.
10. Teman-teman kantor, Vhirda yang banyak membantu dalam skripsi ini dan yang tak bisa disebutkan satu persatu
11. Teman-teman seperjuangan program studi manajemen Nindia dan Yurita sahabat yang selalu ada dari semester 1 dan teman-teman baik seperjuangan yang tak bisa disebutkan satu persatu.

Jakarta, 11 Desember 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Lisa Rahayu
NIM : 43116110095

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Penilaian Prestasi Kerja	12
a. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	12
b. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	13
c. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	14
d. Ruang Lingkup Penilaian Prestasi Kerja	15
e. Dimensi dan Indikator Penilaian Prestasi Kerja	16
3. Pengalaman Kerja	18
a. Pengertian Pengalaman Kerja	18
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	18

c. Dimensi dan Indikator Pengalaman Kerja.....	19
4. Kepribadian.....	20
a. Pengertian Kepribadian.....	20
b. Model Kepribadian Lima Besar (<i>Big Five Model</i>).....	21
c. Model Kepribadian <i>Myers-Briggs</i>	22
5. Pengembangan Karier.....	24
a. Pengertian Pengembangan karier.....	24
b. Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karier.....	24
c. Faktor-Faktor Pengembangan Karier.....	25
d. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karier.....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Hubungan Antar Variabel.....	30
1. Hubungan Penilaian Prestasi Kerja dengan Pengembangan Karier.....	30
2. Hubungan Pengalaman Kerja dengan Pengembangan Karier Karyawan.....	31
3. Hubungan Kepribadian dengan Pengembangan Karier Karyawan.....	32
D. Rerangka Konseptual.....	32
E. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	35
1. Definisi Variabel.....	35
2. Operasionalisasi Variabel.....	36
D. Skala Pengukuran Variabel.....	40
E. Populasi dan Sampel.....	41
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Metode Analisis Data.....	42
1. Statistik Deskriptif.....	43
2. Statistik Inferensial.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Analisis Deskriptif.....	48
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48

a.	Sejarah PT Sunggong Logistics.....	48
b.	Ruang Lingkup PT. Sunggong Logistics.....	48
2.	Deskripsi Responden.....	50
3.	Dekripsi Variabel Penelitian.....	52
B.	Analisis Partial Least Square (PLS).....	57
1.	<i>Component Based Structural Modelling</i>	57
2.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	58
a.	<i>Convergent Validity</i>	59
b.	Uji <i>Convergent Validity</i> setelah Modifikasi.....	61
c.	Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	63
d.	Uji <i>Discriminant Validity</i>	63
e.	Uji Reliabilitas.....	66
3.	Pengujian Model Struktur/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	67
a.	Nilai <i>R-Square</i>	67
b.	<i>Goodness of Fit Model (GoF)</i>	68
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	69
1)	Hasil <i>Bootstraping</i>	69
2)	Uji Hipotesis (<i>Path Coefficient</i>).....	70
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
1)	Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja terhadap Pengembangan Karier.....	72
2)	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Pengembangan Karier.....	73
3)	Pengaruh Kepribadian terhadap Pengembangan Karier.....	74
BAB V.	SIMPULAN DAN SARAN	76
A.	Simpulan.....	76
B.	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Grafik 1.1 Promosi Jabatan PT. Sunggong Logistics 2015-2019.....	3
Tabel 1.1 Masa Kerja Karyawan PT. Sunggong Logistics	4
Tabel 1.2 Tabel Data Hasil Pra-Survey.....	5
Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penilaian Prestasi Kerja.....	38
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Pengalaman Kerja	39
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kepribadian	40
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karier	40
Tabel 3.5 Skala Likert	41
Tabel 4.1 Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Persebaran Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Penilaian Prestasi Kerja	53
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja.....	55
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepribadian	56
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Pengembangan Karier.....	57
Tabel 4.8 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	61
Tabel 4.9 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Jalur Modifikasi.....	63
Tabel 4.10 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	64
Tabel 4.11 Uji <i>Fornell Locker Criterion</i>	65
Tabel 4.12 Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	66
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> (CA)	67
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> (CR)	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi antar Variabel.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Rerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Rancangan Outer Model.....	59
Gambar 4.2 Hasil Output Diagram Jalur Awal	60
Gambar 4.3 Hasil Output Diagram Jalur (Modifikasi)	62
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	70



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	84
Hasil Deskripsi Responden Penelitian	88
Hasil Deskripsi Variabel Penelitian	91
Hasil Uji Model Pengukuran (Output PLS)	99



UNIVERSITAS
MERCU BUANA