

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Pada PT. Agriya Analitika)**

SKRIPSI



Nama : Eva Tria S
Nim : 43115110588

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Pada PT. Agriya Analitika)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Eva Tria S

Nim : 43115110588

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

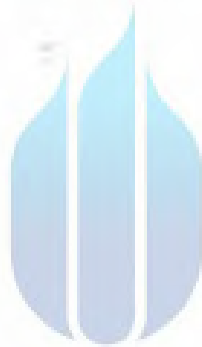
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eva Tria S
NIM : 43115110588
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Februari 2020



Eva Tria S
NIM: 43115110588

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eva Tria S
NIM : 43115110588
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi pada PT. Agriya Analitika)
Tanggal Lulus Ujian : 29 Juli 2020

Disahkan Oleh:

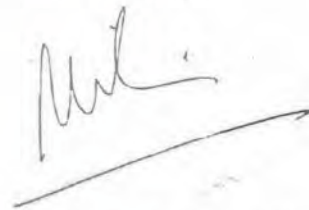
Pembimbing



Suprpto S. Astro, SP, M.Si

Tanggal:

Ketua Penguji



M. Rizki Sadikin, MBA

Tanggal:

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal: 07/09/2020

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Daru Asih Dr., M.Si

Tanggal: 07/09/2020

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* PT. Agriya Analitika. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Agriya Analitika Penelitian ini dilakukan terhadap 62 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel beban kerja organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT. Agriya Analitika.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study was to determine the effect of workload, job stress and job satisfaction on turnover intention of PT. Agriya Analitika. The object of this research is employees who work at PT Agriya Analitika. This study was conducted on 62 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturation sampling that is taking the entire population. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that the variables of workload have a positive and significant effect on turnover intention, job stress has a significant positive and significant effect on turnover intention, and job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention of PT. Agriya Analitika.

Keywords: Workload, job Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis mendapatkan kesehatan serta kekuatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Studi Kasus Di PT. Agriya Anaitika”**. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun demikian penulis berusaha agar penyusunan skripsi ini tetap memiliki syarat sebagaikarya tulis yang bersifat ilmiah.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Bapak Suprpto S. Astro, SP, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu Peneliti haturkan Puji Syukur dan ingin berterimakasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA, CIPSAS., CMA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Daru Asih, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen pengajar beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran selama penulis mengikuti perkuliahan.
5. Orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral serta material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih banyak kepada PT. Agriya Analitika yang sudah memberikan dukungan dan masukan terhadap penelitian skripsi saya.
7. Rinaldy A sebagai kekasih terima kasih telah ada dan selalu memberikan dukungan selama proses pengerjaan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi Syaiful, Azis, Kemal, Hoya, Desi, Deby, Alvi, Juwita dan Ade terimakasih banyak atas bantuan, dukungan dan masukan tanpa kalian saya tidak akan bisa sampai dititik ini.
9. Semua pihak yang yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa membantu dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, dan untuk itulah semua saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini serta besar harapan penulis semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 28 Februari 2020



Eva Tria S

43115110588

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....	11
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Turnover Intention</i>	15
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	16
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	17
3. Beban Kerja.....	18
a. Pengertian Beban Kerja.....	18
b. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
c. Dimensi Beban Kerja	19
d. Indikator Beban Kerja.....	20
4. Stres Kerja	20
a. Pengertian Stres Kerja.....	20
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	22
c. Dimensi Stres Kerja	25
d. Indikator Stres Kerja	25
5. Kepuasan Kerja	26
a. Pengertian Kepuasan Kerja	26
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	27
6. Penelitian Terdahulu.....	28
B. Pengembangan Hipotesis.....	30

1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	31
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	31
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	36
1. Definisi Variabel	36
2. Operasionalisasi Variabel	39
D. Skala Pengukuran.....	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi Penelitian	41
2. Sampel Penelitian.....	42
F. Metode Pengumpulan Data	42
G. Metode Analisis Data	42
H. Metode Analisis SEM-PLS (<i>Partial Least Square</i>)	43
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	43
a. <i>Convergent Validity</i>	44
b. <i>Discriminant Validity</i>	44
c. <i>Composite Reliability</i>	45
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis	45
a. Nilai <i>R-Square</i>	45
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	46
c. Hasil Pengujian Hipotesis	46
3. Menggambarkan Diagram Jalur.....	47
4. Evaluasi Model.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Perusahaan	49
B. Analisis Deskriptif	52
1. Karakteristik Responden	52
2. Deskriptif Jawaban Responden	54
C. Hasil Uji Kualitas Data	57
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	57
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)...	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian	66
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	66
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
A. Simpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan	3
1.2	Tabel Ketidakhadiran Karyawan.....	4
1.3	Tabel Kusioner <i>Pra Survey</i>	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
3.1	Operasional Variabel	39
3.2	Skala Likert	41
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	53
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	55
	Beban Kerja	
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	55
	Stres Kerja	
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	56
	Kepuasan Kerja	
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	57
	<i>Turnover Intention</i>	
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	58
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (Cross Loadings).....	60
4.11	Hasil Pengujian AVE	61
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	61
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	62
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	62
4.15	Nilai R^2 Variabel Endogen	63
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	30
4.1	Struktur Organisasi	51
4.2	Hasil Alogaritma PLS	59
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	77
2	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	81
3	Hasil Deskriptif Responden.....	91
4	Hasil Analisis PLS.....	92

