

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN  
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Bolesca Foodindo Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Yeni Mardianty

NIM : 43115110199

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN  
MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Bolesca Foodindo Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Yeni Mardianty

NIM : 43115110199

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yeni Mardianty

Nim : 43115110199

Program studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 September 2020



Yeni Mardianty

NIM 43115110199

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yeni Mardianty  
Nim : 43115110199  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Bolesca Foodindo Jakarta)  
Tanggal Lulus Ujian : 15 Desember 2020

Disahkan oleh:

Pembimbing,



Lisnatiawati Saragih SE. MM.

Tanggal : 15 Desember 2020

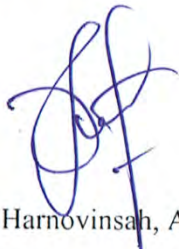
Ketua Penguji,



Winda Widyawati, S.K.M., M.M

Tanggal : 15 Desember 2020

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Daru Asih., M.Si.

Tanggal :

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bolesca Foodindo Jakarta. Desain penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode pengukuran variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bolesca Foodindo Jakarta dengan jabatan staff sampai dengan supervisor dan masa kerja 2 hingga 5 tahun yaitu sejumlah 60 orang. Adapun pada penelitian ini, pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Dalam data kuisisioner ini peneliti menggunakan Skala *Likert* dalam pilihan jawaban. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini menggunakan PLS Versi 3.0. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja, (2) Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja, dan (3) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja.

Kata Kunci: Produktivitas Kerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Motivasi



## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of Leadership Style, Workload and Motivation on Work Productivity of PT. Bolesca Foodindo Jakarta. The research design used by the author in this study is quantitative research. The variable measurement method used in this study is the Likert scale. The population in this study were employees of PT. Bolesca Foodindo Jakarta with staff positions up to supervisors and a working period of 2 and 5 years, namely a total of 60 people. As for this study, sampling using saturated samples. In this questionnaire data, researchers used a Likert scale in the choice of answers. The analytical method used in this study using PLS Version 3.0. The results of this study indicate that (1) Leadership Style has a positive and significant effect on Work Productivity, (2) Workload has a negative and significant effect on Work Productivity, and (3) Motivation has a positive and significant effect on Work Productivity.*

*Keyword: Work Productivity, Leadership Style, Workload, Motivation*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Lisnatiawati Saragih, SE., MM., juga bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Karyawan PT. Bolesca Foodindo Jakarta yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

8. Kakak Rohani dan keluarga Carecell Diamonds yang selalu memberikan semangat, motivasi, dorongan dan doa kepada penulis yang tiada henti hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua dan kakak tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 01 September 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Yeni Mardianty



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. <b>Perilaku Organisasi</b> .....	8
a. Definisi Perilaku Organisasi.....	8
b. Teori-Teori Perilaku Organisasi.....	9
2. <b>Produktivitas Kerja</b> .....	13
a. Pengertian Produktivitas Kerja.....	13
b. Dimensi Produktivitas Kerja.....	14
c. Manfaat Produktivitas Kerja.....	16
3. <b>Gaya Kepemimpinan</b> .....	17
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	17
b. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	19
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	21
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	22
4. <b>Beban Kerja</b> .....	23
a. Pengertian Beban Kerja.....	23
b. Tujuan Analisis Beban Kerja.....	25
c. Jenis-Jenis Beban Kerja.....	25

d. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	26
e. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja..	27
f. Dampak Beban Kerja.....	29
5. Motivasi.....	29
a. Pengertian Motivasi.....	29
b. Teori Motivasi.....	30
c. Tujuan Motivasi.....	35
d. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	36
e. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	37
6. Penelitian Terdahulu.....	40
B. Rerangka Penelitian dan Pengembangan Hipotesis.....	43
1. Rerangka Penelitian.....	43
2. Pengembangan Hipotesis.....	44
a. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja.....	44
b. Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja...	45
c. Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	48
1. Definisi Variabel.....	48
D. Skala Pengukuran Variabel.....	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
1. Populasi.....	52
2. Sampel.....	52
F. Metode Pengumpulan Data.....	53
G. Metode Analisis Data.....	54
1. Analisis Deskriptif.....	55
2. Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i> .....	55
a. <i>Convergent Validity</i> .....	56
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	56
c. <i>Composite Reliability</i> .....	56
3. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	57
a. Nilai $R^2$ .....	57
b. Estimasi Koefisien Jalur (Signifikansi).....	57
c. Relevansi Prediksi ( $Q^2$ ).....	58

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
A. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian.....	59
1. Deskripsi Perusahaan.....	59
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	60
3. Ruang Lingkup Bisnis.....	60
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	61
1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin..	61
2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	62
3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4. Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan..	63
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	64
D. Analisis Data.....	69
1. <i>Component Based Structural Modelling</i> .....	69
2. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	69
a. <i>Convergent Validity</i> .....	70
b. <i>Convergent Validity</i> setelah Modifikasi.....	72
c. Uji <i>Averag Variance Extracted</i> (AVE).....	74
d. Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	74
e. Uji Reliabilitas.....	76
3. Pengujian Model Struktur/Uji Hipotesis.....	77
a. Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
b. Nilai <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ).....	78
c. Nilai <i>Goodness of Fit Model</i> (GoF).....	79
d. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	80
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja.....	83
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja...	84
3. Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja.....	84
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	 <b>86</b>
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	 <b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Project PT. Bolesca Foodindo Jakarta .....	3
1.2.	Hasil Pra-survei di PT Bolesca Foodindo Jakarta.....	4
2.1.	Penelitian Terdahulu.....	40
3.1.	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	50
3.2.	Operasional Variabel Beban Kerja.....	50
3.3.	Operasional Variabel Motivasi.....	51
3.4.	Operasional Variabel Produktivitas Kerja.....	51
3.5.	Skala Likert.....	54
4.1.	Tingkat Tanggapan.....	61
4.2.	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.3.	Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	62
4.4.	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.5.	Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan	63
4.6.	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	64
4.7.	Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	66
4.8.	Deskripsi Variabel Motivasi.....	67
4.9.	Deskripsi Variabel Produktivitas Karyawan.....	68
4.10.	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	71
4.11.	Hasil Nilai Loading Factor Jalur Modifikasi.....	73
4.12.	Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	74
4.13.	Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i> .....	75
4.14.	Hasil Nilai <i>Cross Loading</i> .....	75
4.15.	Hasil Pengujian CA.....	76
4.16.	Hasil Pengujian CR.....	77
4.17.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	78
4.18.	Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ).....	79
4.19.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Kerangka Konseptual.....	43
4.1.	Rancangan Outer Model.....	69
4.2.	Hasil Output Diagram Jalur Awal.....	70
4.3.	Hasil Output Diagram Jalur (Modifikasi).....	72
4.8.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	91
2	Deskripsi Responden Penelitian.....	95
3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	96
4	Hasil Outer Model.....	102
5	Hasil Inner Model.....	104



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA