

PENGARUH *ETHICAL LEADERSHIP* TERHADAP *JOB SATISFACTION*, *ETHICAL CLIMATE*, DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA *FRONTLINER PASSENGER SERVICE* LINTAS BARAT PT KERETA COMMUTER INDONESIA

SKRIPSI



Nama : Putri Sintyaningsih

NIM : 43116120380

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

PENGARUH *ETHICAL LEADERSHIP* TERHADAP *JOB SATISFACTION*, *ETHICAL CLIMATE*, DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA *FRONTLINER PASSENGER SERVICE* LINTAS BARAT PT KERETA COMMUTER INDONESIA

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI - A
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Putri Sintyaningsih
NIM : 43116120380

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Putri Sintyaningsih
Nim : 43116120380
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Ethical Leadership* Terhadap *Job Satisfaction*,
Ethical Climate Dan *Organizational Commitment* Pada
Frontliner Passenger Service Lintas Barat PT Kereta
Commuter Indonesia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. [Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Juli 2020



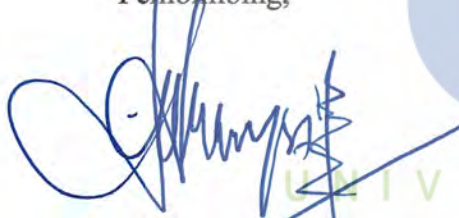
Putri Sintyaningsih
43116120380

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Sintyaningsih
Nim : 43116120380
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh *Ethical Leadership* terhadap *Job Satisfaction*,
Ethical Climate dan *Organizational Commitment* pada
Frontliner Passenger Service Lintas Barat PT Kereta
Commuter Indonesia
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Mochamad Soelton Ibrahim,
S.Psi.,MM.,CHRMP.,Psikolog
Tanggal:

Ketua Penguji




Suprpto, SP, M.Si.
Tanggal:

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA.
Tanggal:

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Daru Asih., M.Si.
Tanggal: 27 Juli 2020

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of Ethical Leadership on Job Satisfaction, Ethical Climate and Organizational Commitment at Frontliner Passenger Service West Region PT Kereta Commuter Indonesia. Data collection techniques are done by distributing questionnaires using ordinal scales. This research was conducted on 66 respondents by using quantitative descriptive approach and hypothesis testing. The collected data is then analyzed using the technique analysis Structural Equation Modeling (SEM) through SmartPLS (Partial Least Square) software. The results of this study show that Ethical Leadership positively and significantly influence on Ethical Climate, Job Satisfaction and Organizational Commitment at Frontliner Passenger Service West Region PT Kereta Commuter Indonesia.

Keywords: Ethical Leadership, Job Satisfaction, Ethical Climate and Organizational Commitment



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk pengaruh *Ethical Leadership* terhadap *Job Satisfaction*, *Ethical Climate* dan *Organizational Commitment* pada *Frontliner Passenger Service* Lintas Barat PT Kereta Commuter Indonesia. Teknik pengumpulan data berbentuk kuesioner dengan menggunakan skala ordinal. Penelitian ini dilakukan terhadap 66 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dan pengujian hipotesis. Data yang terkumpul kemudian dianalisa menggunakan teknik analisis Model Persamaan Struktural - *Structural Equation Model* (SEM) melalui *software* SmartPLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa *Ethical Leadership* secara positif dan signifikan berpengaruh terhadap *Ethical Climate*, *Job Satisfaction* dan *Organizational Commitment Frontliner Passenger Service* Lintas Barat PT Kereta Commuter Indonesia berpengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci: *Ethical Leadership*, *Job Satisfaction*, *Ethical Climate* dan *Organizational Commitment*



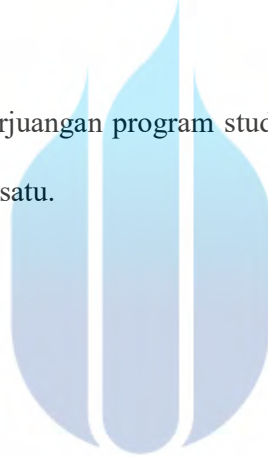
KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh *Ethical Leadership* terhadap *Job Satisfaction*, *Ethical Climate* dan *Organizational Commitment* pada *Frontliner Passenger Service* Lintas Barat PT Kereta Commuter Indonesia**”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku dosen Metodologi Penelitian.
5. Bapak Yuhasril, SE, ME selaku dosen pengajar mata kuliah Tugas Akhir.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
7. Kedua Orang Tua, Mama dan Bapak yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa untuk kesuksesan anakmu. Serta Adik yang telah mendukung penulis dari awal pembuatan skripsi sampai akhirnya selesai.
8. Eka Adi Sanjaya yang memberikan semangat dan motivasi bagi penulis.
9. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tak bisa disebutkan satu persatu.



Jakarta, 1 Juli 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Putri Sintyaningsih
NIM: 43116120380

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Kontribusi Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian pustaka.....	18
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	18
a. Definisi manajemen SDM.....	18
b. Tujuan manajemen SDM.....	19
c. Fungsi operatif manajemen SDM	20
2. Kepemimpinan Etis (<i>Ethical Leadership</i>).....	22
a. Definisi <i>Ethical Leadership</i>	22
b. Teori <i>Ethical Leadership</i>	24
c. Dimensi dan Indikator <i>Ethical Leadership</i>	25
3. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	27
a. Definisi <i>Job Satisfaction</i>	27
b. Teori <i>Job Satisfaction</i>	28
c. Tujuan <i>Job Satisfaction</i>	32
d. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	32

e. Dimensi dan Indikator <i>Job Satisfaction</i>	35
4. Iklim Etis (<i>Ethical Climate</i>)	36
a. Definisi <i>Ethical Climate</i>	36
b. Teori <i>Ethical Climate</i>	39
c. Dimensi dan Indikator <i>Ethical Climate</i>	40
5. Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment</i>)	41
a) Definisi <i>Organizational Commitment</i>	41
b) Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Commitment</i> ...	43
c) Dimensi dan Indikator <i>Organizational Commitment</i>	44
6. Penelitian Terdahulu	46
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	49
1. Hubungan <i>Ethical Leadership</i> dan <i>Job Satisfaction</i>	49
2. Hubungan <i>Ethical Leadership</i> dan <i>Ethical Climate</i>	50
3. Hubungan <i>Ethical Leadership</i> dan <i>Organizational</i> <i>Commitment</i>	51
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	54
B. Desain Penelitian	54
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	55
1. Definisi Variabel.....	55
a. Variabel Bebas	56
b. Variabel Terikat	56
2. Operasionalisasi Variabel	57
D. Skala Pengukuran Variabel	60
E. Populasi dan Sampel Penelitian	61
F. Teknik Pengumpulan Data	61
G. Jenis Data	62
H. Metode Analisis Data	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	67
a. Sejarah Singkat Perusahaan	67
b. Visi dan Misi Perusahaan.....	68
c. Struktur Perusahaan.....	69
B. Analisis Deskriptif	69
1. Karakteristik Responden.....	69
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	72
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Ethical Leadership</i>	72
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Job Satisfaction</i>	73
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Ethical Climate</i>	74
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Commitment</i>	75
C. Hasil Uji Kualitas Data	76
1. Evaluasi Measurement (<i>outer</i>) Model.....	77
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	77
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	81
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	83
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	84
a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i>	85
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	86
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	86
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	100



DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1.1	Total Pegawai Frontliner Passenger Service PT Kereta Commuter Indonesia.....	6
1.2	Total Pegawai <i>Frontliner Passenger Service</i> Lintas Barat	7
1.3	Statistik Kehadiran <i>Frontliner Passenger Service</i> Lintas Barat.....	8
1.4	Tunjangan Yang Diperoleh <i>Frontliner Passenger Service</i>	10
1.5	Fasilitas Yang Diperoleh Frontliner Passenger Service	10
1.6	Pra Survey.....	13
2.1	Penelitian Terdahulu.....	46
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	58
3.2	Skala Likert.....	60
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Ethical Leadership</i>	73
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Job Satisfaction</i>	74
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Ethical Climate</i>	75
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Commitment</i>	76
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	78
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	80
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	81
4.12	Hasil Pengujian AVE	82
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	83
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	84

4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	84
4.16	Nilai R^2 Variabel Endogen	85
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
1.1	Jumlah Imbalan Kerja Keberhasilan Kerja PT Kereta Commuter Indonesia	9
2.1	Rerangka Konseptual.....	53
4.1	Struktur Organisasi PT Kereta Commuter Indonesia.....	69
4.2	Hasil Algoritma PLS	79
4.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	80
4.4	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	100
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	105
Lampiran 3	Analisa Deskriptif	112
Lampiran 4	Hasil Uji Kualitas Data.....	115

