

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Teori Atribusi .....	8
2. Teori Pembelajaran Sosial .....	9
3. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	10
4. Pengertian Kualitas Pelayanan Fiskus .....	10
5. Kesadaran Wajib Pajak .....	11
6. Penelitian Terdahulu .....	12
B. Rerangka Pemikiran .....	21
C. Hipotesis .....	24

<b>BAB III Metode Penelitian .....</b>	<b>25</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	25
B. Desain Penelitian .....	25
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	25
1. Definisi Variabel .....	25
2. Operasionalisasi Variabel .....	27
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
E. Teknik Pengumpulan Data .....	30
F. Metode Analisis .....	30
1. Statistik Deskriptif .....	30
2. Uji Kualitas Data .....	31
a. Uji Validitas .....	31
b. Uji Reabilitas .....	32
3. Uji Asumsi Klasik .....	32
a. Uji Normalitas .....	33
b. Uji Multikolonieritas .....	34
c. Uji Heteroskedastisitas .....	35
4. Uji Kesuaian Model .....	36
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	36
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	37
5. Uji Hipotesis .....	37
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	37
b. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	38

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	39
1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak .....	39
2. Karakteristik Profil Responden .....	39
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	40
c. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	41
B. Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	41
1. Kualitas Pelayanan Fiskus (X1) .....	42
2. Kesadaran Wajib Pajak (X2) .....	42
3. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) .....	43
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	43
1. Hasil Uji Validitas .....	43
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	45
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	46
1. Uji Normalitas .....	46
2. Uji Multikolonieritas .....	48
3. Uji Heteroskedastisitas .....	49
E. Uji Kesesuaian Model.....	50
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ). ....	50
2. Uji Signifikansi (Uji F) .....	52
F. Uji Hipotesis .....	53
1.Uji Signifikansi (Uji T) .....	53
2. Uji Regresi Linier Berganda .....	54

G. Pembahasan .....	55
1. Pengujian dan Pembahasan Hipotesis Variabel Kualitas Pelayanan ..	55
2. Pengujian dan Pembahasan Hipotesis Variabel Kesadaran Wajib .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan Penelitian .....	58
B. Saran Penelitian .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN TABULASI .....</b>	<b>63</b>

