

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPENSASI DAN
KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada PT Nadi Digital Indonesia)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Nurazizah Yusuf

NIM : 43116110014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPENSASI DAN
KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada PT Nadi Digital Indonesia)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Nurazizah Yusuf

NIM : 43116110014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurazizah Yusuf

NIM : 43116110014

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 November 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Nurazizah Yusuf

43116110014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurazizah Yusuf
NIM : 43116110014
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompensasi dan Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Nadi Digital Indonesia)
Tanggal Lulus Ujian : 25 November 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Suprpto, SP, M.Si.

Tanggal: 04 Desember 2020



Ketua Penguji



Dra. Yuni Astuti, MS

Tanggal: 02 Desember 2020


Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.,

Tanggal: 21 Desember 2020

Ketua Program Studi



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal: 21 Desember 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, kompensasi dan keadilan organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Nadi Digital Indonesia. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 karyawan PT Nadi Digital Indonesia. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 40 karyawan. Metode pengumpulan data dengan menggunakan sampel jenuh (sensus) dan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square. Penelitian ini membuktikan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kompensasi, Keadilan Organisasi, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational commitment, compensation and organizational justice on employee performance at PT Nadi Digital Indonesia. Population in this research is 40 employees of PT Nadi Digital Indonesia. The sample used is 40 employees. The Methods data collection using saturated samples (census) and survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square. This research proves that organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. Compensation has a positive and significant effect on employee performance. Organizational justice has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Organizational Commitment, Compensation, Organizational Justice, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompensasi dan Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada PT Nadi Digital Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., CIPAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Suprpto, SP, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

7. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 20 November 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nurazizah Yusuf

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja Karyawan	16
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	17
c. Penilaian Kinerja	18
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	19
3. Komitmen Organisasi.....	20
a. Pengertian Komitmen Organisasi	20
b. Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi	21
c. Pengaruh Komitmen Organisasi	20
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	22
4. Kompensasi	24
a. Pengertian Kompensasi	24
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	24
c. Jenis-Jenis Kompensasi	26
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	27

5. Keadilan Organisasi	28
a. Pengertian Keadilan Organisasi.....	28
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keadilan Organisasi	29
c. Dimensi dan Indikator Keadilan Organisasi.....	30
6. Penelitian Terdahulu	32
B. Rerangka Pemikiran	36
1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	36
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	37
3. Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
C. Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasionalisasi Variabel.....	42
D. Skala Pengukuran.....	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1. Populasi	46
2. Sampel.....	46
F. Metode Pengumpulan Data.....	47
G. Metode Analisis Data.....	48
1. Analisis Deskriptif.....	48
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	49
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	49
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	50
c. Menguji Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif	55
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
2. Deskripsi Responden.....	58
3. Deskriptif Variabel.....	61
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	66
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	66
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	75
C. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	79
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	80

3. Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
--	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Tabel Data Hasil Penelitian	4
1.2	Hasil Pra Survey	5
1.3	Mapping Penelitian Terdahulu	9
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Operasionalisasi Variabel	42
3.2	Skala Likert	46
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
4.5	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	62
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	62
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	63
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi	64
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Keadilan Organisasi	66
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity	67
4.11	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	69
4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	71
4.13	Discriminant Validity – Fornell Larcker	72
4.14	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	73
4.15	Hasil Pengujian Composite Reliability	73
4.16	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	74
4.17	Nilai R Square Variabel Endogen	75
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Penjualan	4
2.1	Rerangka Pemikiran	39
4.1	Hasil Algoritma PLS	68
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	70
4.3	Grafik Pengujian Composite Relability	74
4.4	Grafik Pengujian Cronbach's Alpha	75
4.5	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	92
2	Hasil Kuesioner	98
3	Karakteristik Responden	102
4	Hasil Output PLS	103
5	Chart	108

