



**PENGARUH TRAINING DAN KERJASAMA TIM TERHADAP  
PRODUKTIVITAS AGEN ASURANSI PANIN DENGAN MOTIVASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**



**PENGARUH TRAINING DAN KERJASAMA TIM TERHADAP  
PRODUKTIVITAS AGEN ASURANSI PANIN DENGAN MOTIVASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen

Oleh

Bunga Tumewu

UNIV NIM : 55118120073 A S

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

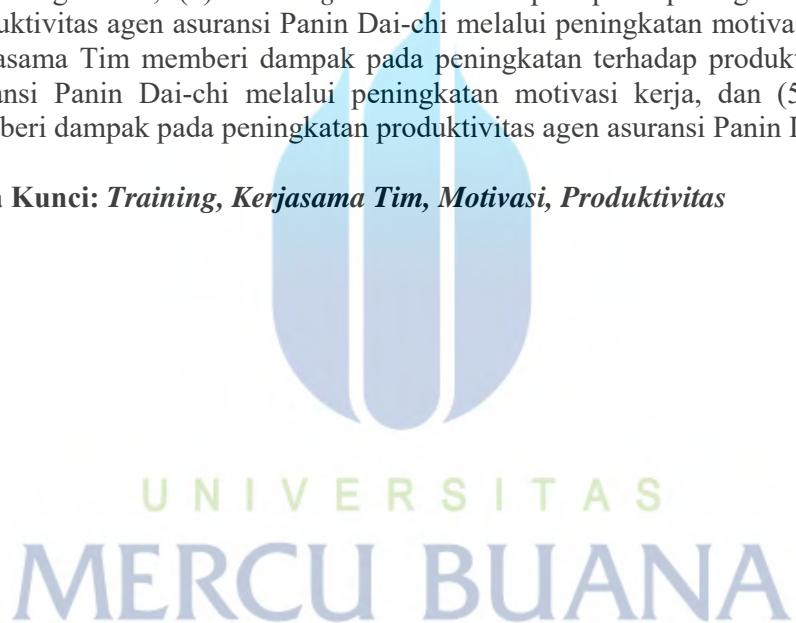
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Training dan Kerjasama tim terhadap produktivitas agen asuransi panin dengan motivasi sebagai intervening variabel. Penelitian ini dikategorikan sebagai penelitian kuantitatif karena mengolah data dari angka yang didapatkan dari kuesioner. Populasi pada penelitian ini berjumlah 120 orang yang merupakan agen asuransi Panin Dai-chi. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sampel total atau sampling jenuh sehingga jumlah sampel yang dianalisis sebanyak 120 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Training* memberi dampak pada peningkatan motivasi agen asuransi Panin Dai-chi secara signifikan, (2) Kerjasama Tim memberi dampak pada peningkatan motivasi agen asuransi Panin Dai-chi secara signifikan, (3) *Training* memberi dampak pada peningkatan terhadap produktivitas agen asuransi Panin Dai-chi melalui peningkatan motivasi kerja, (4) Kerjasama Tim memberi dampak pada peningkatan terhadap produktivitas agen asuransi Panin Dai-chi melalui peningkatan motivasi kerja, dan (5) Motivasi memberi dampak pada peningkatan produktivitas agen asuransi Panin Dai-chi

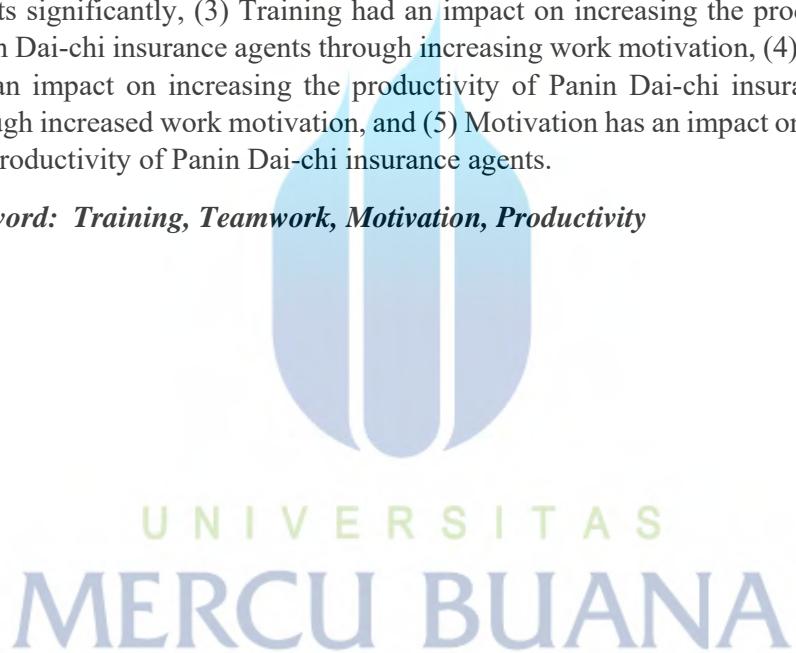
**Kata Kunci:** *Training, Kerjasama Tim, Motivasi, Produktivitas*



## **ABSTRACT**

This study aims to analyze the effect of training and teamwork on the productivity of panin insurance agents with motivation as an intervening variable. This research is categorized as a quantitative study because it processes data from the numbers obtained from the questionnaire. The population in this study amounted to 120 people who were Panin Dai-chi insurance agents. The sample used in this study was a total sample or saturated sampling so that the number of samples analyzed was 120 respondents. The analytical method used in this research is the Partial Least Square (PLS) analysis method. The results showed that (1) Training had an impact on increasing the motivation of Panin Dai-chi insurance agents significantly, (2) Teamwork had an impact on increasing the motivation of Panin Dai-chi insurance agents significantly, (3) Training had an impact on increasing the productivity of Panin Dai-chi insurance agents through increasing work motivation, (4) Teamwork has an impact on increasing the productivity of Panin Dai-chi insurance agents through increased work motivation, and (5) Motivation has an impact on increasing the productivity of Panin Dai-chi insurance agents.

***Keyword:*** *Training, Teamwork, Motivation, Productivity*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan berkat-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan tesis saya yang berjudul “Pengaruh Training dan Kerjasama Tim terhadap Produktivitas Agen Asuransi Panin dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening”.

Tidak lupa kami mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Setyo Riyanto yang telah membantu saya dalam mengerjakan tesis ini. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada orangtua, pasangan dan teman-teman yang telah memberi kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tesis ini.

Tak ada gading yang tak retak, saya sebagai penulis mengakui bahwa ada banyak kekurangan pada tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari seluruh pihak senantiasa saya harapkan demi kesempurnaan karya ini. Semoga tesis ini dapat membawa pemahaman dan pengetahuan bagi kita semua tentang “Pengaruh Training dan Kerjasama Tim terhadap Produktivitas Agen Asuransi Panin dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening”.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Jakarta, 7 Maret 2021

Bunga Immanuel Tumewu

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Training dan Karyawans Tim terhadap Produktivitas Agar  
Amenasi Penurun dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening

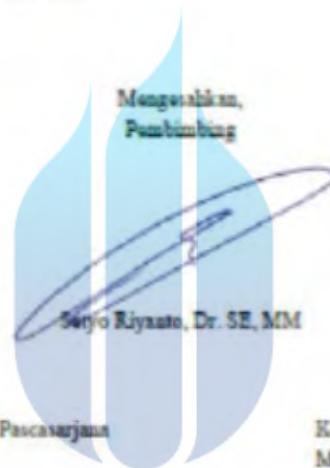
Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Bunga Immanuel Tumewu

NIM : 55118120073

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Maret 2021



Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Prof. Dr.-Ing Mardika Alsydrus

Dodi Permana, Ph.D

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang beranda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Training dan Kerjasama Tim terhadap Produktivitas Agen Asuransi Panin dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening  
Bentuk Tesis : Penelitian  
Nama : Bunga Tumewu  
NIM : 55118120073  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal : 7 Maret 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya seni sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar master pada program sejenis ini di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah diungkapkan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 7 Maret 2021



Bunga Immanuel Tumewu

### **PERNYATAAN SIMILARITY CHECK**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Bunga Immanuel Tumewu  
NIM : 55118120073  
Program Studi : Pasca Sarjana/ Magister Manajemen

Dengan Judul "Pengaruh Training dan Kerjasama Tim terhadap Produktivitas Agen Asuransi Panin dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening", telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 Februari 2021 didapat nilai persentase sebesar 26%.

Jakarta, 20 Februari 2021  
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	8
1.3.    Tujuan Penelitian.....	8
1.4.    Kontribusi Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	10
2.1    Kajian Pustaka .....	10
2.1.1.    Produktivitas Kerja .....	10
2.1.2. <i>Training</i> (Pelatihan).....	13
2.1.3.    Motivasi Kerja .....	18
2.1.4.    Kerjasama Tim .....	22
2.2    Penelitian Terdahulu.....	26
2.3    Kerangka Pemikiran.....	32
2.3.1    Pengaruh <i>Training</i> terhadap Motivasi Kerja .....	32
2.3.2    Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Motivasi Kerja .....	33
2.3.3    Pengaruh <i>Training</i> terhadap Produktivitas Kerja dengan Motivasi sebagai variabel <i>Intervening</i> .....	34
2.3.4    Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Produktivitas Kerja dengan Motivasi sebagai variabel <i>Intervening</i> .....	34

2.3.5 Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja dengan Motivasi sebagai variabel <i>Intervening</i> .....	35
2.4 Hipotesis .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	38
3.1. Jenis Penelitian .....	38
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	39
3.3.1. Definisi Variabel .....	39
3.3.2. Definisi Operasional .....	40
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	43
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.6. Populasi dan Sampel .....	45
3.6.1. Populasi .....	45
3.6.2. Sampel .....	46
3.7. Metode Analisis Data .....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1. Deskripsi Perusahaan .....	51
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	51
4.1.2. Ruang Lingkup Perusahaan .....	52
4.1.3. Sumber Daya .....	52
4.1.4. Tantangan Bisnis .....	53
4.1.5. Proses Bisnis .....	54
4.2. Analisis Data .....	55
4.2.1. Statistik Deskriptif Responden .....	56
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	58
4.2.3. Evaluasi <i>Measurment</i> ( <i>Outer Model</i> ) .....	61
4.2.4. Evaluasi <i>Model Struktural</i> ( <i>Inner Model</i> ) .....	67
4.2.5. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	72
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
4.3.1. Pengaruh Training terhadap Motivasi .....	77
4.3.2. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Motivasi .....	78

4.3.3. Pengaruh <i>Training</i> terhadap produktivitas agen asuransi Panin Dai-chi dengan Motivasi sebagai variabel <i>Intervening</i> .....	79
4.3.4. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap produktivitas agen asuransi Panin Dai-chi dengan Motivasi sebagai variabel <i>Intervening</i> .....	80
4.3.5. Pengaruh Motivasi terhadap produktivitas agen asuransi Panin Dai-chi	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1    Kesimpulan.....	83
5.2    Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	79
LAMPIRAN.....	82



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Produktivitas Agen Asuransi Panin Dai-chi .....	3
Tabel 1.3 Pra Survey Faktor yg mempengaruhi Produktivitas Agen Asuransi .....	6
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Produktivitas Kerja .....	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Motivasi .....	41
Tabel 3.3 Definisi Operasional <i>Training</i> .....	42
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kerjasama Tim.....	43
Tabel 3.5 Skala <i>Likert</i> .....	45
Tabel 4.1 Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Persebaran Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 4.4 Persebaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	57
Tabel 4.5 Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja .....	58
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi .....	59
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Training</i> .....	60
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kerjasama Tim.....	61
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	62
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE .....	64
Tabel 4.12 Uji Fornell Lacker Criterion .....	65
Tabel 4.13 Hasil Nilai <i>Cross Loading</i> .....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Model Fit</i> .....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ) .....	70
Tabel 4.19 Hasil T-Statistics ( <i>Bootstrapping</i> ) Pengaruh Langsung.....	71
Tabel 4.20 Hasil T-Statistics ( <i>Bootstrapping</i> ) Pengaruh Tidak Langsung .....	72
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data <i>Follow Up</i> Nasabah .....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Panin Dai-ichi Life.....	53
Gambar 4.2 Hasil Output Diagram Jalur Awal.....	62
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	71



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2. Data Input Penelitian .....	86
Lampiran 3. Data Outer Model .....	102
Lampiran 4. Inner Model .....	104

