

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS TERHADAP KEPUASAN  
KERJA, IKLIM ETIKA, DAN KOMITMEN ORGANISASI  
PADA BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2020**

PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS TERHADAP KEPUASAN  
KERJA, IKLIM ETIKA, DAN KOMITMEN ORGANISASI  
PADA BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Dwi Rini Alkatya  
Nim : 43116120225

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2020**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Rini Alkatya  
Nim : 43116120225  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Kepuasan Kerja, Iklim Etika dan Komitmen Organisasi pada Badan Pengawas Obat dan Makanan

Tanggal Lulus Ujian :



Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA.  
Tanggal:

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

Dr. Daru Asih., M.Si.  
Tanggal: 25 Agustus 2020

## **LEMBAR PERYATAAN KARYA SENDIRI**

Nama : Dwi Rini Alkatya  
Nim : 43116120225  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Kepuasan Kerja,  
Iklim Etika dan Komitmen Organisasi pada Badan  
Pengawas Obat dan Makanan

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 8 Juli 2020



Dwi Rini Alkatya  
43116120225

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Kepuasan Kerja, Iklim Etika, dan Komitmen Organisasi di Direktorat Registrasi Obat Badan Pengawas Obat dan Makanan. Teknik pengumpulan data berbentuk kuesioner dengan menggunakan skala ordinal. Penelitian ini dilakukan terhadap 70 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dan pengujian hipotesis. Data yang terkumpul kemudian dianalisa menggunakan teknik analisis Model Persamaan Struktural – Structural Equation Model (SEM) melalui software SmartPLS (Partial Least Square). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Kepuasan Kerja, Iklim Etika dan Komitmen Organisasi secara positif dan signifikan berpengaruh terhadap Kepemimpinan Etis Direktorat Registrasi Obat Badan Pengawas Obat dan Makanan berpengaruh positif dan signifikan.

Kata kunci : Kepemimpinan Etis, Kepuasan Kerja, Iklim Etika, Komitmen Organisasi



## **ABSTRACT**

*This study aims to test the influence of Ethical Leadership on Job Satisfaction, Ethical Climate, and Organizational Commitment at Direktorat Registrasi Obat Badan Pengawas Obat dan Makanan. Data collection techniques are done by distributing questionnaires using ordinal scales. This research was conducted on 70 respondents by using quantitative descriptive approach and hypothesis testing. The collected data is then analyzed using the technique analysis Structural Equation Modeling (SEM) through SmartPLS (Partial Least Square) software. The results of this study show that Job Satisfaction, Ethical Climate and Organizational Commitment balance positively and significantly influence on Ethical Leadership at Direktorat Registrasi Obat Badan Pengawas Obat dan Makanan.*

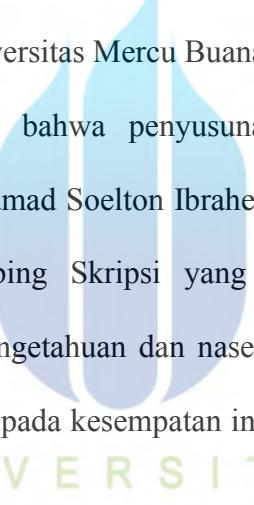
*Keywords:* Ethical Leadership, Job Satisfaction, Ethical Climate, Organizational Commitment



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Kepuasan Kerja, Iklim Etika dan Komitmen Organisasi pada Badan Pengawas Obat dan Makanan**”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahem, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 
- UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**
1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
  2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
  3. Dr. Daru Asih, M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
  4. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku dosen Metodologi Penelitian
  5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Kedua Orang Tua, Mama dan Bapa yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa untuk kesuksesan anakmu. Serta Kakak yang telah mendukung penulis dari awal pembuatan Laporan sampai akhirnya selesai.
7. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen yang tak bisa disebutkan satu persatu.

Jakarta, 8 Februari 2020

**Dwi Rini Alkatya**  
NIM: 43116120225



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	iii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>ABSTRACT .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Kontribusi Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	15
A. Kajian Pustaka .....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
b. Tujuan, Manfaat dan Peran Manajemen Sumber Daya Manusiac ..	16
2. Kepemimpinan Etis .....	18
a. Pengertian Kepemimpinan Etis .....	18
b. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Etis .....	21
3. Kepuasan Kerja .....	22
a. Definisi Kepuasan Kerja .....	22
b. Teori Kepuasan Kerja .....	24
c. Tujuan Kepuasan Kerja.....	27

d.	Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	28
e.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	29
f.	Dampak dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....	31
4.	Iklim Etika .....	33
a.	Definisi Iklim Etika .....	32
b.	Dimensi dan Indikator Iklim Etika .....	34
5.	Komitmen Organisasi .....	40
a.	Definisi Komitmen Organisasi .....	40
b.	Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	41
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	42
B.	Penelitian Terdahulu .....	44
C.	Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>53</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	53
1.	Waktu Penelitian .....	53
2.	Tempat Penelitian .....	53
B.	Desain Penelitian .....	53
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	54
1.	Definisi Variabel .....	54
a.	Variabel Bebas ( <i>Independent Variabel</i> ) .....	54
b.	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variabel</i> ) .....	54
2.	Operasionalisasi Variabel .....	56
D.	Skala Pengukuran Variabel .....	58
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	58
1.	Populasi .....	58
2.	Sampel .....	58
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	59
G.	Jenis Data .....	60
H.	Metode Analisis Data .....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>65</b>

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	65
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	65
a. Sejarah Singkat Perusahaan .....	65
b. Fungsi utama BPOM .....	66
c. Kewenangan BPOM .....	67
d. Visi dan Misi BPOM .....	67
e. Struktur Perusahaan .....	68
B. Analisis Deskriptif .....	69
1. Karakteristik Responden .....	69
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	70
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	71
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	72
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	72
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kusioner Variabel Kepemimpinan Etis .....	73
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kusioner Variabel Kepuasan Kerja ....	73
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kusioner Variabel Iklim Etika .....	74
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kusioner Variabel Komitmen Organisasi .....	75
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	76
1. Evaluasi <i>Measurment (outer) Model</i> .....	76
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	76
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	80
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ....	81
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	82
a. Hasil Pengujian Nilai R-square .....	83
b. Hasil Pengujian Goodness of Fit Model .....	83
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	84
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
1. Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Kepuasan Kerja .....	85

2. Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Iklim Etika .....	86
3. Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Komitmen Organisasi .....	87
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>89</b>
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>96</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Tunjangan di Badan Pengawas Obat dan Makanan .....	8
1.2	Statistik Kehadiran ASN Tahun 2018.....	9
1.3	Fasilitas di Badan Pengawas Obat dan Makanan.....	10
1.4	Hasil Pra Survey.....	11
2.1	Teori Tipe Iklim.....	37
2.2	Penelitian Terdahulu .....	43
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	53
3.2	Skala Likert.....	55
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan usia .....	66
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	67
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kusioner Variabel Kepemimpinan Etis .....	68
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kusioner Variabel Kepuasan Kerja.....	69
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kusioner Variabel Iklim Etika .....	70
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kusioner Variabel Komitmen Organisasi .....	70
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	72
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	73
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	75
4.12	Hasil Pengujian AVE.....	76
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	76
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	77
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	77

4.16 Hasil Pengujian Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	78
4.17 Hasil Pengujian Hipotesis .....	80



## **DAFTAR GRAFIK**

<b>Grafik</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Pemenuhan Target Kerja .....	7



## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Rerangka Pemikiran (Model Hubungan Variabel).....	50
4.1	Struktur Organisasi BPOM.....	64
4.2	Hasil Algoritma PLS .....	73
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	74
4.4	Hasil Uji Boostrapping.....	80



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>No</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kusioner .....	89
2.	Hasil Kusioner .....	94
3.	Hasil Output PLS .....	102

