

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	2
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Akademis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Kajian Teoretis .....	18
2.2.1 Teori Promosi .....	18
2.2.2 <i>New Media</i> .....	24
2.2.3 Media Sosial .....	25
2.2.4 <i>Content Marketing</i> .....	27
2.2.5 Instagram .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	40
3.2 Metode Penelitian .....	40
3.3 Subyek Penelitian .....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.4.1 Data Primer .....	43
3.4.2 Data Sekunder .....	44
3.5 Teknik Analisa Data .....	44

3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	47
<b>BAB IV HASIL PENULISAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>50</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penulisan .....	50
4.1.1	Visi dan Misi .....	50
4.1.2	Kegiatan Umum .....	50
4.1.3	Logo .....	51
4.1.4	Menu .....	51
4.1.5	Outlet Kopi Lain Hati.....	53
4.2	Hasil Penelitian .....	56
4.2.1	Tujuan Promosi .....	58
4.2.2	<i>Content Marketing</i> .....	60
4.2.3	Fitur Instagram oleh Kopi Lain Hati .....	65
4.2.4	Official Akun Instagram Dalam Bisnis .....	78
4.3	Pembahasan .....	81
4.3.1	Tujuan Promosi .....	81
4.3.2	<i>Content Marketing</i> .....	83
4.3.3	Fitur-fitur Instagram .....	86
4.3.4	Official Akun Instagram Dalam Bisnis .....	89
4.3.5	Penggunaan Instagram Sebagai Media Promosi .....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>92</b>
5.1	Kesimpulan .....	92
5.2	Saran .....	93
5.2.1	Saran Akademis .....	94
5.2.2	Saran Praktis .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>95</b>
<b>LAMPIRAN</b>		
<b>DAFTAR HASIL WAWANCARA</b>		
<b>CV</b>		