

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kasih dan hikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik laporan Tugas Akhir Peduli Negeri ini dengan judul “**Strategi Manajemen Media Sosial UMKM Pada UMKM Opak Melati Pandeglang Banten**”.

Adapun tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan studi Strata 1 (S-1) yang harus dipenuhi bagi mahasiswa Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi Program Studi Digital Communication.

Dalam usaha untuk menyusun laporan tugas akhir ini, penulis telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan yang tak ternilai dari berbagai pihak, baik berupa dukungan, kritik, hingga saran. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Dadan Iskandar, M.Si selaku ketua bidang studi Digital Communication sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang selalu mendukung, memberikan nasihat, serta solusi pada setiap permasalahan atau kesulitan dalam penyusunan laporan tugas akhir peduli negeri.
2. Ibu Muthia Rahayu, M.Ikom selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan laporan tugas akhir peduli negeri.
3. Ibu Yuni Tresnawati, M.Ikom selaku dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberi dukungan, semangat untuk penulis dan tim selama kegiatan TAPN, serta terima kasih karena telah memberikan saran, masukan, dan referensi mitra kerja sama TAPN ini yaitu YBM BRI.
4. Pihak YBM BRI. Kak Ufi, Pak Salman, Pak Iqbal, dan Teh Amel yang telah menjembatani penulis dan tim untuk melakukan kegiatan tugas akhir peduli negeri pada UMKM Opak Melati.
5. Ibu Yamtini selaku ketua kelompok dari UMKM Opak Melati, terima kasih karena telah menerima dengan baik penulis dan tim untuk melakukan kegiatan pelatihan dan pendampingan tugas akhir peduli negeri.

6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, terima kasih atas ilmu yang sangat berharga, terima kasih atas segala dukungan dan motivasi untuk penulis menuju sarjana.
7. Seluruh Staf Tata Usaha (TU) Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan banyak bantuan dan kerjasama dalam pemenuhan dokumen atau surat-surat yang dibutuhkan penulis untuk laporan tugas akhir peduli negeri.
8. Teman-teman sekelompok tim TAPN yang sangat penulis sayangi, Renatta Elisa Devara selaku *Product Branding* dan Pristian Alaika Bachri selaku Perancangan Konten yang telah berhasil berjuang dan bertahan hingga akhir laporan tugas akhir peduli negeri ini dapat terselesaikan dengan baik, terima kasih banyak.
9. Kedua Orang tua beserta Adik, yaitu Papa tercinta Drs. Yuyun Sihabudin, Mama tersayang Erni Krisnasari, dan Adik Yessika Zulfa Fahira yang telah memberikan do'a, serta dukungan baik moril maupun materiil yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat Digicomm 2016 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih karena telah memberi masukan, saran, dan nasihat kepada penulis dan tim dalam kegiatan ataupun laporan tugas akhir peduli negeri ini.

Jakarta, 05 Februari 2020

Nenden Yersi Nurulalfi