

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
PETUGAS *HOUSEKEEPING*

(Studi pada PT. ISS Indonesia di Universitas Bina Nusantara Kampus Anggrek)

SKRIPSI



Nama : Windi Julianti
Nim : 43116110105

PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PETUGAS *HOUSEKEEPING***

(Studi pada PT. ISS Indonesia di Universitas Bina Nusantara Kampus Anggrek)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Windi Julianti
NIM : 43116110105

PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama Windi Julianti
Nim 43116110105
Program Studi SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 November 2020



Windi Julianti
Nim : 43116110105

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Windi Julianti
Nim : 43116110105
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Petugas Housekeeping (Studi pada PT. ISS Indonesia di Universitas Bina Nusantara Kampus Anggrek)
Tanggal Lulus Ujian : 18 November 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Suprapto, SP, M.Si
Tanggal : 30 November 2020

Ketua Penguji



Yuni Astuti, Dra,MS
Tanggal : 26 November 2020

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.,
Tanggal : 22 Desember 2020

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Daru Asih, SE, MM
Tanggal : 22 Desember 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 80 karyawan petugas *housekeeping* PT. ISS Indonesia di Universitas Bina Nusantara Kampus Anggrek. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 80 responden. Metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square. Penelitian ini membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan,
Petugas *Housekeeping*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of compensation, work motivation and work discipline on employee performance. The population in this study were 80 housekeeping staff employees of PT. ISS Indonesia at Bina Nusantara University, Anggrek Campus. The sample used was 80 respondents. The sampling method uses saturated samples. Data collection methods using survey methods, with research instruments is a questionnaire. Data analysis method uses Partial Least Square. This study proves that compensation has a significant positive effect on employee performance. Work motivation has a significant positive effect on employee performance. Work discipline has a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Compensation, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance, Housekeeping staff

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Petugas Housekeeping pada PT. ISS Indonesia di Universitas Bina Nusantara Kampus Anggrek”**. skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Suprapto, SP, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencerahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.
Amiin.

6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Karyawan dan Petugas Housekeeping PT. ISS Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata,

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, November 2020

Windi Julianti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
c. Metode Penilaian Kinerja.....	22
d. Tujuan Penilaian Kinerja.....	23
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	24
3. Kompensasi	25
a. Pengertian Kompensasi	25
b. Tujuan Kompensasi.....	26
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	27

d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	29
4. Motivasi.....	30
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	30
b. Tujuan Motivasi	31
c. Model-model Motivasi.....	32
d. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	33
5. Disiplin Kerja	34
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	34
b. Macam-macam Disiplin Kerja	35
c. Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	36
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	36
6. Penelitian Terdahulu	38
B. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	46
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	47
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	47
C. Hipotesis.....	48
BAB III. METODE PENELITIAN	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
B. <i>Desain</i> Penelitian	50
C. <i>Definisi</i> dan <i>Operasionalisasi Variabel</i>	50
1. <i>Definisi Variabel</i>	50
2. <i>Operasionalisasi Variabel</i>	52
D. Skala Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel	55
1. Populasi	55
2. Sampel.....	55
F. Metode Pengumpulan Data.....	55
1. Data Primer	56
2. Data Sekunder.....	56
G. Metode <i>Analisis</i> Data	57

1. <i>Analisis Deskriptif</i>	57
a. <i>Deskripsi Responden</i>	57
b. <i>Deskripsi Variabel</i>	58
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	58
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	58
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	59
c. Menguji Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	63
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Analisis Deskriptif	65
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
2. Deskripsi Responden.....	66
3. Deskripsi Variabel.....	69
B. Hasil Uji Kualitas Data	74
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	74
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	83
C. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	89
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	95
A. Simpulan	95
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	SLA PT.ISS Indonesia Tahun 2019	3
1.2	Data Absensi Petugas <i>Housekeeping</i> PT.ISS Indonesia	4
1.3	Data Kompensasi Petugas <i>Housekeeping</i> PT.ISS Indonesia	5
1.4	Hasil Kuesioner Pra Survey I.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.2	Skala Likert	54
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
4.5	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	69
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	70
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi.....	71
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	72
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	73
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	75
4.11	Hasil Pengujian Convergent Validity (modifikasi).....	77
4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings).....	79
4.13	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	80
4.14	Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)	81
4.15	Hasil Pengujian Composite Reliability	81
4.16	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	82
4.17	Nilai R Square Variabel Endogen	83
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	86
4.19	Hasil Uji Bootstrapping.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	48
4.1	Hasil Algoritma PLS	76
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	78
4.3	Grafik Pengujian Composite Reliability	82
4.4	Grafik Pengujian Cronbach's Alpha	83
4.5	Hasil Uji Boostapping.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	102
2	Hasil Kuesioner.....	107
3	Karakteristik Responden	115
4	Hasil Ouput PLS	116
5	Hasil Uji Model Struktural.....	122
6	Hasil Uji Model Pengukuran.....	125