

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGERSAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kecerdasan Emosional	19
3. Beban Kerja.....	24
4. <i>Personality Types</i>	28
5. <i>Burnout</i>	33
6. Penelitian Terdahulu	37

B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	42
1. Rerangka Konseptual	42
2. Pengembangan Hipotesis	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
1. Waktu Penelitian	47
2. Tempat Penelitian.....	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	48
1. Devinisi Variabel.....	48
2. Operasional Variabel.....	50
D. Skala Pengukuran.....	53
E. Populasi dan Sampel	53
1. Populasi Penelitian	53
2. Sampel Penelitian.....	54
F. Teknik Pengumpulan Data.....	55
1. Kuesioner	55
2. Study Pustaka.....	55
G. Metode Analisis	56
1. Analisis Statistik Deskriptif	57
2. Analisis Statistik Inferensial.....	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Perusahaan	61
B. Analisis Deskriptif	62
1. Karakteristik Responden	62
2. Deskriptif Jawaban Responden	66
C. Hasil Uji Kualitas Data	71

1. Evaluasi <i>Measurement</i> (outer) Model.....	71
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA