

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, beban kerja, dan *personality types* terhadap *burnout* pada karyawan PT. Aerofood ACS - Tangerang, Banten. Objek penelitian ini adalah karyawan tidak tetap PT. Aerofood ACS – Tangerang, Banten. Penelitian ini dilakukan terhadap 135 responden dengan melakukan pendekatan deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel kecerdasan emosional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *burnout* karyawan tidak tetap PT. Aerofood ACS – Tangerang, Banten, variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout* karyawan tidak tetap PT. Aerofood ACS – Tangerang, Banten, variabel *personality types* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *burnout* karyawan tidak tetap PT. Aerofood ACS – Tangerang, Banten, pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis *Smart-PLS*. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa terhadap pengaruh secara bersama-sama antara variabel kecerdasan emosional, beban kerja, dan *personality types* terhadap *burnout* pada karyawan tidak tetap PT. Aerofood ACS – Tangerang, Banten.

Kata kunci : kecerdasan emosional, beban kerja, *personality types* dan *burnout*



## ***ABSTRACT***

This study aims to analyze the effect of emotional intelligence, workload, and personality types on burnout on PT. Aerofood ACS - Tangerang, Banten. The object of this research is PT. Aerofood ACS - Tangerang, Banten. This research was conducted on 135 respondents by using a quantitative descriptive approach. The results of this study indicate that the variable of emotional intelligence has a negative and significant effect on burnout of temporary employees of PT. Aerofood ACS - Tangerang, Banten, the workload variable has a positive and significant effect on the burnout of temporary employees of PT. Aerofood ACS - Tangerang, Banten, personality type variables have a negative and significant effect on burnout of temporary employees of PT. Aerofood ACS - Tangerang, Banten, the approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. Therefore the results of this study state that the influence together between the variables of emotional intelligence, workload, and personality types to burnout on non-permanent employees of PT. Aerofood ACS - Tangerang, Banten.

Keywords: emotional intelligence, workload, personality types and burnout

