

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	8
1.1.1. Tujuan penelitian .....	8
1.1.2. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	10
A. Kajian Pustaka .....	10
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	10
2. Teori Atribusi .....	11
3. Pajak .....	11
4. Kepatuhan Wajib Pajak .....	13
5. Pengetahuan perpajakan .....	14
6. Sistem Administrasi Perpajakan Modern .....	15
7. Sosialisasi Perpajakan .....	17
8. Kajian riset terdahulu .....	19
B. Rerangka pemikiran dan Hipotesis .....	27
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	27

2. Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	28
3. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
B. Desain Penelitian.....	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	31
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Metode Analisis.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Lama, Jakarta Selatan.....	42
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
4.3. Karakteristik Profil Responden .....	44
a. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
b. Responden Berdasarkan Usia .....	45
c. Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
d. Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	46
e. Responden Berdasarkan Penghasilan Tahun.....	47
B. Hasil Statistik Deskriptif.....	47
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas.....	53
C. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	56
1. Uji Normalitas .....	57
2. Uji Heteroskedastisitas .....	59
3. Uji Multikolinieritas .....	60
D. Hasil Uji Hipotesis .....	61
1. Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	61

2. Uji Signifikansi Keseluruhan dari Regresi Sampel (Uji F) .....	62
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	64
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. ..	69
2. Pengaruh Sistem Adminitrasi Pajak Modern terhadap kepatuhan wajib pajak. ....	71
3. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	72
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	74
A. Simpulan .....	74
B. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	76
<b>LAMPIRAN</b> .....	79



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA