

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ **Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Intensitas Perilaku Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-Filing*” (Studi Survei Pada Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cengkareng)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan rasa puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin bertawakal kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan Staf Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.
5. Ibunda Elisabeth Sumlang tercinta yang selalu mendoakan, memberi perhatian dan kasih sayang kepada penulis. Serta turut memberikan segala bentuk semangat dan motivasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Terima kasih Mam.
6. Marsella Karen Caroline Sendouw dan Immanuel Kevin Richael Sendouw yang sebagai adik selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis. Sepupu tersayang Fiona, Feia, Shessa, Divo koki, Andra, si kecil Aimee dan Rey keponakan tersayang yang selalu menjadi penghibur dan penyemangat sehingga membuat penulis terhibur dan semangat. Serta seluruh sanak saudara, om-tante, kakak-beradik keluarga besar Sendouw-Sumlang yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral juga material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberi banyak insiprasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana serta teman- teman GOTCHA yang dengan senantiasa selalu menghibur dan memberi motivasi, dorongan dan semangat dikala penulis merasa kelelahan dan kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.

8. Seluruh teman-teman EEBC yang secara tidak langsung memberikan kepada penulis motivasi, dorongan dan semangat kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
9. Dyah Ayu, Putri Rahayu dan Febby Indriani sebagai sahabat baik yang selalu membantu dan memberi masukan, motivasi, dorongan dan semangat dikala penulis merasa kelelahan dan kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini. untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan di Akuntansi S1 angkatan 2015 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan motivasi serta dukungannya.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Semoga skripsi ini dapat berguna sebagai tambahan pengetahuan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 September 2019

Penulis,

Fielia Jeliza Leoni Sendouw