

**PENGARUH BEBAN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP STRES KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP
TURNOVER INTENTION
(Studi pada PT. Bernus Perdana Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : Ricky Valentino

NIM : 43114120091

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP STRES KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP
TURNOVER INTENTION
(Studi pada PT. Bernus Perdana Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ricky Valentino

NIM : 43114120091

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ricky Valentino

NIM : 43114120091

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juni 2020



Ricky Valentino

NIM : 43114120091

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ricky Valentino

NIM : 43114120091

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, dan Gaya kepemimpinan
terhadap Stres Kerja dan Dampaknya terhadap Turnover
Intention (Studi pada PT Bernus Perdana)

Tanggal Lulus Ujian : 10 Juni 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Suprpto S. Astro, SP, M.Si.

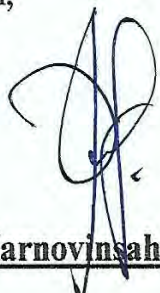
Tanggal : 07-07-2020


M. Rizki Sadikin, MBA

Tanggal : 14-07-2020

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen


Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA.,

Tanggal :


Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 29 Juli 2020

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, gaya kepemimpinan terhadap stres kerja, dampaknya terhadap PT. Bernus Perdana. Objek penelitian ini adalah karyawan PT Bernus Perdana. Penelitian ini dilakukan pada 55 karyawan menggunakan metode proportional random sampling. Data dianalisis menggunakan teknik Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menyatakan pengaruh positif dan signifikan beban kerja terhadap stres kerja, beban kerja terhadap turnover intensi, gaya kepemimpinan pada stres kerja, gaya kepemimpinan pada turnover, stres kerja pada turnover intensi.

Kata kunci: Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan tentang Stres Kerja, Dampak terhadap Intensi Turnover.



ABSTRACT

This study was to determine the effect of workload, leadership style on work stress, its impact on PT. Bernus Perdana. The object of this research is the employees of PT Bernus Perdana. This research was conducted on 55 employees using the proportionate random sampling method. Data were analyzed using the Partial Least Square (PLS) technique. The results of this study stated the positive and significant influence of Workload on Work Stress, Workload on Turnover Intention, Leadership Style on Work Stress, Leadership Style on Turnover Intention, Work Stress on Turnover Intention

Keywords: Workload, Leadership Style on Job Stress, Impact on Turnover Intention .



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan rahmat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana dengan judul yang dipilih penulis yaitu **“Pengaruh Beban Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja dan Dampaknya Terhadap Turnover Intention Studi pada PT. Bernus Perdana Jakarta”**

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan, kekurangan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya akibat keterbatasan pengetahuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Suprpto S. Astro, SP, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya selaku penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA.,Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Program Studi Manajemen Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh teman teman saya Rizka dini, ully nikmah, alip syahrudin, ayu purnama santi dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu satu.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juni 2020

Ricky Valentino

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Turnover Intention	17
a. Pengertian Turnover Intention.....	17
b. Faktor-faktor Turnover Intention	18
c. Dampak Turnover Intention Bagi Perusahaan	19
d. Dimensi dan Indikator Turnover Intention	21
3. Beban Kerja.....	22
a. Pengertian Beban Kerja.....	22
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	23
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	24
4. Gaya Kepemimpinan.....	25
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	25
b. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	26
c. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	27
d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	28
5. Stres Kerja	28
a. Pengertian Stres Kerja	28
b. Faktor-faktor Stres Kerja.....	29

c. Dampak Stres Kerja.....	30
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	31
6. Penelitian Terdahulu	32
B. Rerangka Konseptual.....	39
1. Pengaruh beban kerja terhadap stres kerja.....	39
2. Pengaruh Beban kerja terhadap turnover intention.....	40
3. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap stress kerja.....	40
4. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap turnover intention....	41
5. Pengaruh stres kerja terhadap turnover intention.....	41
C. Hipotesis.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi dan Operasional Variabel	45
1. Definisi Variabel	45
a. Turnover Intention.....	45
b. Beban Kerja	45
c. Gaya Kepemimpinan	45
d. Stres Kerja.....	46
2. Operasional Variabel.....	46
3. Skala Pengukuran.....	48
D. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1. Populasi Penelitian.....	49
2. Sampel Penelitian.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data	50
F. Metode Analisis Data.....	50
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Perusahaan.....	54
1. Sejarah Singkat PT. Bernus Perdana.....	54
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	54
B. Karakteristik Responden.....	55
C. Statistik Jawaban Responden.....	57
1. Variabel Beban Kerja.....	57
2. Variabel Gaya Kepemimpinan.....	58
3. Variabel Stres Kerja.....	59
4. Variabel Turnover Intention.....	60
D. HASIL UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	61
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>).....	61
a. Convergent Validity.....	64
b. Discriminant Validity.....	65
c. Uji Realibilitas (<i>Composite Realibility dan Cronbach's Alpha</i>).....	67

2. Pengujian Model Struktural/ Uji Hipotesis (Inner Model)...	69
a. Nilai <i>R-Square</i>	69
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	70
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	70
E. Pembahasan.....	72
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	85



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Turnover Intention Karyawan	5
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Karyawan PT Bernus Perdana	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Turnover Intention (Y2)	46
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja (X1)	47
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan (X2)	48
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja (Y1)	48
Tabel 3.5	Skala Likert	49
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	55
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3	Karakteristik Kuisisioner Turnover Intention.....	56
Tabel 4.4	Karakteristik Kuisisioner Beban Kerja.....	57
Tabel 4.5	Karakteristik Kuisisioner Gaya Kepemimpinan.....	58
Tabel 4.6	Karakteristik Kuisisioner Stres Kerja.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	39
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	61
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	63
4.3	Hasil Bootstrapping (Hasil Uji Hipotesis).....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Prasurvey	84
2	Kuisisioner	85
3	Karakteristik Responden	86
4	Rekapitulasi Hasil Kuisisioner	90
5	Rekapitulasi Data Kuisisioner Responden	96
6	Jawaban Kuisisioner	98
7	Hasil Uji Validitas	99
8	Hasil Pengujian Descriminan Validity Cross Loadings	103
9	Hasil Pengujian Composite & Reliability	105
10	Uji Hipotesis Bosstrapping	107

