

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan di Koperasi Pegawai Bank Indonesia)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Tiffany Veronica Bakara

NIM : 43117120170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Tiffany Veronica Bakara

Nim : 43117120170

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai saksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 September 2020



Tiffany Veronica Bakara
NIM : 43117120170

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tiffany Veronica Bakara
Nim : 43117120170
Progam Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan Koperasi Pegawai Bank Indonesia)

Tanggal Lulus Ujian : 30 September 2020

Disahkan Oleh

Pembimbing

Ketua Penguji



Tine Yuliantini, S. Par., MM

Dr. Deden Kurniawan, MH, ME

Tanggal : 09 Oktober 2020

Tanggal : 09 Oktober 2020

Ketua Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal : Oktober 2020

Tanggal: Oktober 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Pegawai Bank Indonesia. Metode yang digunakan untuk penelitian ini adalah sampel jenuh. Untuk melakukan uji validitas dalam penelitian ini penulis menggunakan alat bantu yang dihasilkan oleh program PLS (Partial Least Square) 3.0 dan data primer yang digunakan dengan memberikan bentuk kuesioner kepada 65 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, motivasi kerja dan lingkungan kerja menunjukkan dampak positif signifikan terhadap kinerja karyawan dilihat dari hasil signifikansi dimana kompensasi memiliki nilai signifikansi sebesar $0,018 < 0,05$ dan motivasi kerja memiliki nilai signifikansi $0,004 < 0,05$ dan lingkungan kerja memiliki nilai signifikansi $0,014 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa kompensasi, motivasi kerja dan lingkungan kerja yang baik meningkatkan kinerja karyawan Koperasi Pegawai Bank Indonesia.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of compensation, work motivation and work environment on employee performance at the Bank Indonesia employee cooperative. The method used for this research is saturated sample. To test the validity of this study, the authors used a tool produced by the PLS (Partial Least Square) 3.0 program and the primary data used was by giving a questionnaire to 65 employees. The results showed that compensation, work motivation and work environment showed a significant positive impact on employee performance seen from the significance results where compensation has a significance value of $0.018 < 0.05$ and work motivation has a significance value of $0.004 < 0.05$ and the work environment has a significance value. $0.014 < 0.05$. This shows that compensation, work motivation and a good work environment improve the performance of employees of the Bank Indonesia Employee Cooperative.

Keywords: Compensation, Work Motivation, Work Environment and Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada Karyawan Koperasi Pegawai Bank Indonesia“**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Tine Yuliantini S.Par., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti hanturkan terima kasih atas kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip MS.,selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., CIPAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Daru Asih.,M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemn, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Pegawai Koperasi Pegawai Bank Indonesia (KOPEBI), yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moril maupun material, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai.
7. Untuk Kakak Kathrina Bakara dan Adik John Bakara, Tyan Bakara dan Monika Bakara yang selalu suport dan memberikan motivasi.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semogaskripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 29 September 2020

Tiffany Veronica Bakara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakangPenelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan dan kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
A. KajianPustaka	13
1. Perilaku Organisasi	13
a. Pengertian Perilaku Organisasi.....	13
b. Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi	14
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Perilaku Organisasi	16
2. Kinerja	17
a. Pengertian Kinerja	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	17
c. Dimensi dan Indikator.....	18
3. Kompensasi	19
a. Pengertian Kompensasi	19

b.	Jenis-jenis Kompensasi	20
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi	20
d.	Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	22
4.	Motivasi Kerja	24
a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	24
b.	Model-model Motivasi Kerja	25
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	26
d.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	27
5.	Lingkungan Kerja	29
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	29
b.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	29
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja	31
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan kerja.....	31
6.	Penelitian Terdahulu	33
B.	Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	39
1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
4.	Rerangka Konseptual.....	41
C.	Hipotesis	42
BAB III	METODE PENELITIAN	43
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	43
B.	Desain Penelitian	43
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
1.	Definisi Variabel.....	44
a.	Variabel Dependen (Terikat)	44
b.	Variabel Independen (Bebas)	44
2.	Operasional Variabel.....	45
D.	Pengukuran Variabel	48
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	49
1.	Populasi Penelitian.....	49

2. Sampel Penelitian.....	49
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data.....	50
1. Analisis Deskriptif	50
a. Deskripsi Responden	50
b. Deskripsi Variabel	50
2. Uji Instrumen	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reabilitas	52
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	52
a. <i>Evaluasi Measurement</i> (Outer Model)	53
1. <i>Convergent Validity</i>	53
2. <i>Discriminant Validity</i>	53
b. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	54
1. Nilai <i>R-square</i>	54
2. Goodness Fit Model	54
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Analisis Deskriptif.....	56
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
2. Deskripsi Responden	57
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	59
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status	59
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
3. Deskripsi Variabel	61
a. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	61
b. Deskripsi Variabel Kompensasi	62
c. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	64
d. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	66

B. Uji Instrumen	68
1. Hasil Uji Validitas	68
a. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	69
b. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	69
c. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	70
d. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	71
2. Hasil Uji Reabilitas	72
C. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	72
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	73
a. <i>Convergent Validity</i>	73
b. <i>Discriminant Validity</i>	75
c. <i>Composite Reliability</i>	78
2. Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	79
a. Nilai <i>R-square</i>	79
b. Goodness Fit Model	79
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Tingkat ketidakefisiensi pekerjaan tahun 2019	6
Tabel 1.2	Data Hasil Pra Survey	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kompensasi.....	46
Tabel 3.3	Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	47
Tabel 3.4	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 3.5	Skala Pengukuran.....	48
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Status	59
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Kompensasi	63
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	64
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	70
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	71
Tabel 4.14	Hasil Uji Reabilitas	72
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	74
Tabel 4.16	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	75
Tabel 4.17	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i>	78
Tabel 4.18	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	78
Tabel 4.19	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	79
Tabel 4.20	Hasil Uji Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Tingkat Pendapatan KOPEBI Tahun 2017 - 2019	4
Gambar 1.2	Rekapitulasi Absensi Karyawan KOPEBI tahun 2017 - 2019.....	5
Gambar2.1	Rerangka Konseptual.....	41
Gambar 4.1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	75
Gambar 4.2	Hasil <i>Boostrapping</i>	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	94
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	99
Lampiran 3	Hasil Output PLS.....	107

