

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Tingkat kepuasan yang terjadi 6 bulan terakhir	6
Gambar 1.2.	Tingkat kepuasan coaching mingguan KFC Alam Sutera Tangerang ...	6
Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1..	Display KFC Alam Sutera	51
Gambar 4.2.	Suasana Restoran KFC Alam Sutera	52
Gambar 4.3.	Struktur Organisasi KFC	53
Gambar 4.4.	Profil Responden berdasarkan jenis kelamin	56
Gambar 4.5.	Profil Responden berdasarkan Usia	57
Gambar 4.6.	Profil Responden berdasarkan Pekerjaan	58
Gambar 4.7.	Persamaan Struktural Algoritma.....	63
Gambar 4.8.	<i>Path Coeficient</i>	71
Gambar 4.9.	<i>R Square & Q-Square</i>	74
Gambar 4.10.	<i>Siginifikansi Pengaruh</i>	75