



**Pengaruh *Vigor, Dedication* dan *Absorption* terhadap
Kinerja Karyawan PT Mandiri Utama Finance**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Management**

RATHI SRIE INTAN MAISYURI
55118120070

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

ABSTRACT

This research has purpose to revealed those affect from all dimensions of employee engagement, which is vigor, dedication and absorption on the performance of employees at PT. Mandiri Utama Finance. The aims of this research was to discovered an descriptive explanation relates to the vigor, dedication, absorption and also employees performance at PT. Mandiri Utama Finance and it affects towards the performance of employees at PT. Mandiri Utama Finance. The research population was all employees of PT. Mandiri Utama Finance, which amounted of 210 people. Due to the relatively small population, so all the employees were made as respondents (saturated sampling). The data analysis method used multiple linear regression analysis by SPSS (Statistical Package for The Social Sciences) software version 25. The results showed that vigor had a positive and significant affect on employee performance, dedication had a positive and significant affect on employee performance and absorption had a positive and significant affect on employee performance. All above variables has a weak impact with coefficient of determination (R^2) only for 32%.

Keywords: *Vigor, dedication, absorption, employee performance*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh seluruh dimensi dari *employee engagement*, yaitu *vigor*, *dedication* dan *absorption* terhadap kinerja karyawan PT. Mandiri Utama Finance. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran secara deskriptif tentang *vigor*, *dedication*, *absorption* dan kinerja karyawan di PT. Mandiri Utama Finance serta pengaruh *vigor*, *dedication*, dan *absorption* terhadap kinerja karyawan PT. Mandiri Utama Finance. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Mandiri Utama Finance yang berjumlah 210 orang. Dikarenakan jumlah populasi relatif kecil sehingga seluruh karyawan dijadikan responden (sampling jenuh). Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan software SPSS (*Statistical Package for The Social Sciences*) versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *vigor* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *dedication* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan *absorption* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Semua variabel memiliki pengaruh yang lemah dengan koefisien determinasi (R^2) sebesar 32%.

Kata Kunci: *Vigor*, *Dedication*, *Absorption*, Kinerja



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini

Judul : Pengaruh *Vigor*, *Dedication*, dan *Absorption* terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandiri Utama Finance

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ratih Srie Intan Maisyuri M

NIM : 55118120070

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 20 November 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 November 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ratih Srie Intan Maisyuri M

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Ratih Srie Intan Maisyuri
NIM : 55118120070
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Vigor, Dedication dan Absorption terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandiri

Utama Finance”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28 Januari 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 22 %.

Jakarta, 3 Maret 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Vigor*, *Dedication*, dan *Absorption* terhadap Kinerja
Karyawan PT. Mandiri Utama Finance

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ratih Srie Intan Maisyuri M.

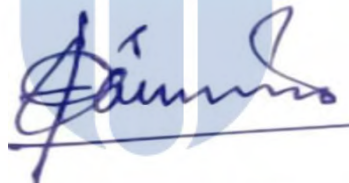
NIM : 55118120070

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 20 November 2020

Mengesahkan

Pembimbing Utama,



(Dr. Eny Ariyanto, M. Si)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Ing Murdik Alaydrus)



(Dudi Permana, ST, MM, Ph.D)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Seminar Hasil penelitian yang berjudul: Pengaruh *Vigor, Dedication* dan *Absorption* terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandiri Utama Finance. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Dr. Eny Ariyanto M.Si, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
2. Dr. Charles Bohlen Purba, SE, MM dan Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM, selaku dosen penguji Sidang Tesis.
3. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana, Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Dudi Permana, ST, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana Jakarta.

6. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta.
7. Ibu Andi Naimah selaku Deputy Division Head Human Capital PT. Mandiri Utama Finance yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Karyawan PT. Mandiri Utama Finance, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa untuk Ibunda tercinta Hj. Evi Endra Bahar serta keluarga besar Alm. H. Masrijal M.N.R.S. yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
10. Yolanda Media Sari yang telah memberikan banyak inspirasi dan menjadi *support system* bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.1.1. Identifikasi Masalah Penelitian	10
1.1.2. Pembatasan Masalah Penelitian	11
1.1. Rumusan Masalah Penelitian	12
1.2. Tujuan Penelitian	13
1.3. Kontribusi Penelitian	13
BAB II Kajian Pustaka, dan Pengembangan Hipotesis	15
2.1. Kajian Teori	15
2.1.1. Pengertian Kinerja	15
2.1.1.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	16
2.1.1.2. Dimensi dan Indikator Kinerja	16
2.1.2. Pengertian <i>Vigor</i>	18
2.1.3. Pengertian <i>Dedication</i>	18
2.1.4. Pengertian <i>Absorption</i>	19
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Rerangka Pemikiran	21
2.3.1. Pengaruh <i>Vigor</i> terhadap Kinerja	21
2.3.2. Pengaruh <i>Dedication</i> terhadap Kinerja	23
2.3.3. Pengaruh <i>Absorption</i> terhadap Kinerja	24
BAB III Metode Penelitian	27
3.1. Desain Penelitian	27
3.1.1. Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.1.2. Jenis Penelitian	27
3.2. Definisi Operasional Variabel	28
3.2.1. Operasional Variabel	28
3.3. Populasi dan Sampel	30
3.4. Metode Pengumpulan Data	30
3.4.1. Skala Pengukuran	31
3.5. Metode Analisis Data	32

3.5.1. Analisis Deskriptif	32
3.5.2. Uji Instrumen Alat Ukur	32
3.5.2.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	32
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.5.3.1. Uji Asumsi Klasik	35
1. Uji Normalitas	35
2. Uji Multikolinearitas	36
3. Uji Heterokedastisitas	37
3.5.3.2. Uji Hipotesis	37
3.5.3.3. Analisis Korelasi Antar Dimensi	39
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	41
4.1. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	41
4.1.1. Sejarah Perusahaan	41
4.1.2. Ruang Lingkup dan Bidang Usaha	43
4.1.3. Sumber Daya	44
4.1.4. Tantangan Bisnis	44
4.1.5. Proses dan Kegiatan Bisnis	45
4.2. Statistik Deskriptif	46
4.2.1. Deskripsi Responden	46
4.2.2. Deskriptif Variabel Penelitian	48
1. Analisis Deskriptif Variabel <i>Vigor</i> (X1)	48
2. Analisis Deskriptif Variabel <i>Dedication</i> (X2)	49
3. Analisis Deskriptif Variabel <i>Absorption</i> (X3)	50
4. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja	51
4.3. Hasil Analisis Data	53
4.3.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	53
4.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.3.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	57
1. Hasil Uji Normalitas	57
2. Hasil Uji Multikolinearitas	57
3. Hasil Uji Heterokedastisitas	58
4.3.4. Hasil Uji Signifikansi Simultan (F)	59
4.3.5. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square)	60
4.3.6. Hasil Uji Hipotesis	60
4.3.7. Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi	62
4.4. Pembahasan	63
BAB V Kesimpulan dan Saran	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	72
Daftar Pustaka	76
Lampiran	80

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan Kantor Pusat PT. Mandiri Utama Finance Periode 2017 – 2019	11
2. Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Employee Engagement Pada Karyawan PT. Mandiri Utama Finance	13
3. Tabel 1.3 Kompilasi Hasil Temuan Penelitian Tentang Pengaruh dan Tidak Pengaruh <i>Vigor</i> , <i>Dedication</i> , dan <i>Absorption</i> terhadap Kinerja	15
4. Tabel 2.1 Kompilasi Hasil Penelitian Terdahulu <i>Vigor</i> , <i>Dedication</i> , dan <i>Absorption</i> pada Kinerja	28
5. Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	37
6. Tabel 3.2 Angka Penilaian Skala Likert	39
7. Tabel 3.3 Matriks Korelasi antar Dimensi Variabel Penelitian	48
8. Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	49
9. Tabel 4.1 Karakteristik Responden	55
10. Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel <i>Vigor</i> (X1)	57
11. Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Dedication</i> (X2)	58
12. Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Absorption</i> (X3)	59
13. Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Gambar 1.1 Performance Appraisal Karyawan Kantor Pusat PT. Mandiri Utama Finance	11
2. Gambar 1.2 Persentase Jawaban Hasil Pra Survey <i>Employee Engagement</i> pada Karyawan Kantor Pusat PT. Mandiri Utama Finance	14
3. Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian Perusahaan	81
2. Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	82
3. Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Variabel.....	86
4. Lampiran 4 Hasil Uji Reliabiliras Variabel.....	87
5. Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas, Multikolinearitas	88
6. Lampiran 6 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	89
7. Lampiran 7 Hasil Analisis Korelasi dan Regresi.....	90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA