



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEMAIN MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA
PEMAIN PADA KLUB BOLA BASKET BINTANG
PRATAMA**



TESIS

STEFAN CH ISKANDAR JURGENSEN
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2020**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEMAIN MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA
PEMAIN PADA KLUB BOLA BASKET BINTANG
PRATAMA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**STEFAN CH ISKANDAR JURGENSEN
55118110039**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2020**

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of transformational leadership and organizational culture on player performance through mediating the job satisfaction of the players at the Bintang Pratama Basketball Club. This study uses a quantitative approach with an explanatory design. The population in this study were 18 club members and the number of samples was taken as a whole from the total population. The data collection method is done by distributing questionnaires to respondents. Furthermore, the data were analyzed using SEM with the PLS version 3.2.9 program. The results of this study indicate that transformational leadership and organizational culture directly influence job satisfaction and performance of the Bintang Pratama Basketball Club players. Player job satisfaction is proven to have a positive and significant effect on the performance of Bintang Pratama Basketball Club players. Job Satisfaction is proven to mediate the influence of Transformational Leadership and Organizational Culture on the Performance of Bintang Pratama Basketball Club Players. Thus it is recommended that management recruit a coach who has a vision that can spur player performance, and continues to be creative in providing attractive training programs so that players are always interested in new things in the training given. In addition, it creates a culture of being open to others.

Keywords: Transformasional Leadership, Organizational Culture, Job Satisfaction, Player Performance



ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh kepemimpinan transformasional dan biaya organisasi terhadap kinerja pemain melalui mediasi kepuasan kerja pemain pada Klub Bola Basket Bintang Pratama. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain eksplanatif. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah anggota klub berjumlah 18 orang dan jumlah sampel di ambil secara keseluruhan dari total populasi. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarluaskan kuesioner kepada responden. Selanjutnya data dianalisis menggunakan *SEM* dengan program *PLS* versi 3.2. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara langsung kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan kinerja pemain Klub Bola Basket Bintang Pratama. Kepuasan kerja pemain terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pemain Klub Bola Basket Bintang Pratama. Kepuasan Kerja terbukti memediasi pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pemain Klub Bola Basket Bintang Pratama. Dengan demikian disarankan kepada pihak manajemen untuk merekrut pelatih yang mempunyai visi yang dapat memacu kinerja pemain, dan terus berkreasi dalam memberikan program pelatihan yang menarik agar pemain selalu merasa tertarik dengan hal-hal baru dalam pelatihan yang diberikan. Selain itu menciptakan budaya saling bersikap terbuka kepada orang lain.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pemain

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEMAIN MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA PEMAIN PADA KLUB BOLA BASKET BINTANG PRATAMA

Nama : Stefan Christian Iskandar Jurgensen

NIM : 55118110039

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 24 – 02 – 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Pascasarjana

A handwritten signature in blue ink.

Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi Magister Manajemen

A handwritten signature in blue ink.

Dudi Permana, Ph.D

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh,

Nama : Stefan Christian Iskandar Jurgensen

NIM : 55118110039

Program : Magister Manajemen

dengan judul

“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEMAIN MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA PEMAIN PADA KLUB BOLA BASKET BINTANG PRATAMA”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 02 Oktober 2020, didapatkan nilai presentase sebesar 25%.

Jakarta, 24 – 02 – 2021

Administrator Turnitin

Arie Pangudi, A.Md



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEMAIN MELALUI MEDIASI KEPUASAN KERJA PEMAIN PADA KLUB BOLA BASKET BINTANG PRATAMA

Nama : Stefan Christian Iskandar Jurgensen

NIM : 55118110039

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 24 – 02 – 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



Stefan Ch. Iskandar Jurgensen

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus atas kasih, kebaikan dan penyertaan-NYA akhirnya dapat menyelesaikan tesis dengan judul "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pemain Melalui Mediasi Kepuasan Kerja Pemain Pada Klub Bola Basket Bintang Pratama" yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia dengan baik.

Pada kesempatan ini, diucapkan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada:

1. Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E, MSOD. selaku pembimbing tesis yang telah membimbing memberikan saran-saran, perbaikan, dukungan moral dari awal perjalanan pembuatan tesis ini dimulai sampai akhirnya dapat diselesaikan dengan baik.
2. Seluruh karyawan Bintang Pratama Basketball Club, yang telah banyak memberikan bantuan dan perizinan untuk dapat menyelesaikan tesis dengan baik.
3. Kedua Ayah tercinta yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan semangat, juga kedua Ibu Tercinta yang tidak pernah berhenti mendoakan dan selalu bersabar mendengarkan setiap keluhan yang terjadi. Terimakasih atas dukungan, kasih sayang, kekuatan, semangat, perhatian dan doa yang tiada habisnya.
4. Istri tercinta, Angelina Derin yang selalu memberi waktu, kasih sayang, menemani dan selalu memberikan dukungan, motivasi, kekuatan, demi kelancaran tesis ini.
5. Bagas dan Stephanie, adik-adik tercinta yang tidak pernah lelah memberikan hiburan dan selalu mengingatkan agar tesis ini dapat berjalan dengan lancar.

Saya menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan dan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, 24 Februari 2021



Stefan Ch. Iskandar Jurgensen

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Kinerja Karyawan / Pemain	13
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional	17
2.1.3 Budaya Organisasi	20
2.1.4 Kepuasan Kerja	24
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.2.1 Definisi Konseptual	39
3.2.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.4 Metode Pengumpulan Data	43

3.5 Metode Analisa Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Deskripsi Organisasi.....	50
4.1.1 Sejarah Organisasi	50
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	51
4.1.3 Tantangan Bisnis.....	52
4.1.4 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	53
4.2. Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Profil Responden.....	54
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	57
4.2.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Reflektif atau Uji Indikator	62
4.2.4 Pengujian Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	73
4.3 Pembahasan	84
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja	84
4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	85
4.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	86
4.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	87
4.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Pemain Terhadap Kinerja.....	87
4.3.6 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja.....	88
4.3.7 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja	89
4.3.8 Implikasi Manajerial	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	95
5.2.1 Saran Bagi Pihak Manajemen.....	95
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pencapaian Klub.....	2
Tabel 1.2	Hasil Survei Pra Penelitian Kinerja Pemain.....	5
Tabel 1.3	Hasil Survei Pra Penelitian Kepemimpinan Transformasional....	5
Tabel 1.4	Hasil Survei Pra Penelitian Budaya Organisasi	6
Tabel 1.5	Hasil Survei Pra Penelitian Kepuasan Kerja Pemain	6
Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Definisi Konseptual.....	39
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Keanggotaan	57
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional... 58	58
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	59
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pemain	61
Tabel 4.8	Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	63
Tabel 4.9	Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Budaya Organisasi (X2).....	64
Tabel 4.10	Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Kepuasan Kerja Pemain (Y1)	64
Tabel 4.11	Nilai <i>Loading Factor</i> dari Kinerja Pemain (Y2).....	65
Tabel 4.12	AVE (<i>Average Variance Extraction</i>) Model Penelitian.....	66
Tabel 4.13	Nilai <i>Composite Reliability</i> dari Model Penelitian	68
Tabel 4.14	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dari Model Penelitian.....	68
Tabel 4.15	Hasil <i>Cross Loading</i>	69
Tabel 4.16	Nilai <i>R Square</i> (R^2) dari Model Penelitian.....	75
Tabel 4.17	Nilai <i>Loading</i> Per Indikator.....	78
Tabel 4.18	Nilai <i>Path Coefficient</i> , t-Statistics, dan P-Values	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Bintang Pratama Basketball Club.....	52
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori Usia	56
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Keanggotaan	57
Gambar 4.5	Pengujian Model Struktural (T-Values)	77
Gambar 4.6	<i>Original Sample</i>	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pengecekan <i>Similarity</i>	100
Lampiran 2: Surat Tugas Pembimbing	113
Lampiran 3: Surat Persetujuan Penelitian	114
Lampiran 4: Kuesioner Survei Pra Penelitian	115
Lampiran 5: Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 6: Data Kuesioner	118
Lampiran 7: Dokumentasi	121
Lampiran 8: Daftar Riwayat Hidup	124

