

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of the awareness of taxpayers, the quality of service tax authorities, and tax sanctions on the compliance of individuals tax payers. The object of the research is taxpayer who comes to Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk 1 located in the area of West Jakarta. This research uses convenience sampling and using a detailed questionnaire in the collection of the data. Respondents who were sampled in this research are registered taxpayers in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk 1. Therefore, analysis of the data used is statistical analysis in the form of multiple linear regression analysis using SPSS program 21.0.*

*The results of this research show that simultaneously variable awareness of taxpayers and tax sanctions do not effect significantly to positive compliance of individuals tax payers whereas the variable quality of service tax authorities significantly positive effect on the compliance of individuals tax payers in Kantor Pelyanan Pajak Pratama Kebon Jeruk 1. This is evidenced from the simultaneous test results (test F test and t) in the program SPSS 21.0.*

*Keywords : tax payers awareness, quality of service tax authorities, tax sanctions and compliance of individuals tax payers.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Objek penelitian ini adalah wajib pajak yang datang ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk 1 yang berlokasi di daerah Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan teknik *convenience sampling* dan menggunakan kuisioner dalam pengumpulan datanya. Responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS 21.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sedangkan variabel kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk 1. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F dan uji t) pada program SPSS 21.0.

Kata Kunci: kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA