

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Pustaka	9
1. Grand Theory.....	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak	9
3. Persepsi Wajib Pajak	12
4. Kesadaran Wajib Pajak	19
5. Persepsi Pelayanan Fiskus	19
6. Penelitian Terdahulu	20
B. Rerangka Pemikiran	23
C. Pengembangan Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	29
D. Pengukuran Variabel.....	31
E. Populasi dan Sampel Penelitian	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Metode Analisis	35
1. Statistik Deskriptif	35
2. Uji Kualitas Data	35
3. Uji Asumsi Klasik.....	36
4. Analisis Regresi Lincar Berganda	37
5. Uji Hipotesis	38

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	40
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
2. Karakteristik Profil Perusahaan	40
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
C. Hasil Uji Kualitas Data	46
1. Hasil Uji Validitas	46
2. Hasil Uji Reabilitas	47
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	48
1. Hasil Uji Normalitas	48
2. Hasil Uji Multikolinearitas	50
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
E. Hasil Uji Hipotesis	52
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
2. Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F).....	53
3. Uji Signifikasi Parameter Individual(Uji Statistik T).....	54
F. Pembahasan Hasil Penelitian	56

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	59
B. Keterbatasan.....	60
C. Implikasi	61
D. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA	64
----------------------	----

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA