

ABSTRACT

This research aims to know the influence of Recruitment, Selection and Compensation on employee performance. The object for this research is Frontliner on PT.Bank Central Asia Branch Alam Sutera

The population in this research were 45 employees consisting of a Teller, Customer Service and Duty Officer. This research uses descriptive quantitative approach with Non Probability Sampling method using saturated sample. Data collection using questionnaire and then the data were analyzed using multiple linear regression. Data processing for statistical tests performed with SPSS version 21.

The results of this study indicate that the two independent variables (Recruitment, Selection) positive and significant effect on employee performance and one variable (compensation) positive and but not significant on employee performance. Recruitment variables that most influence on employee performance at PT.Bank Central Asia Branch Alam Sutera.

Keyword : Recruitment, Selection and Compensation, employee performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Rekrutmen, Seleksi dan Kompensasi terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah *Frontliner* pada PT.Bank Central Asia Cabang Alam Sutera.

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 45 pekerja yang terdiri dari *Teller, Customer Service dan Duty Officer*. Hasil Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode *Non Probability Sampling* menggunakan Sampel jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan selanjutnya data dianalisis dengan menggunakan regresi linier berganda. Pengolahan data untuk uji statistik dilakukan dengan program SPSS 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dua variabel independen (Rekrutmen, Seleksi) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan satu variabel (Kompensasi) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. variabel Rekrutmen yang paling besar pengaruhnya terhadap kinerja karyawan di PT.Bank Central Asia Cabang Alam Sutera.

Kata Kunci : Rekrutmen, Seleksi, Kompensasi, *Kinerja Karyawan*.

