

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA *FRONTLINER***

(Studi Kasus pada PT.Bank Central Asia Cabang Alam Sutera)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Nurhayati Atmoko

Nim : 43112120299

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurhayati Atmoko

NIM : 43112120299

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Juli 2016



Nurhayati Atmoko

NIM : 43112120299

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

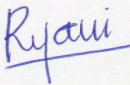
Nama : Nurhayati Atmoko
NIM : 43112120299
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Proses Rekrutmen, Seleksi dan Kompensasi
terhadap Kinerja *Frontliner* PT.Bank Central Asia Cabang
Alam Sutera
Tanggal Lulus Ujian : 1 September 2016

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji,


(M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM)

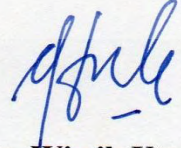

(Ryani Dhyan Parashakti SE,MM)

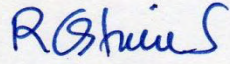
Tanggal: 6/9/2016

Tanggal: 5 September 2016.

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen


(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)


(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal: 6/9/2016

Tanggal: 6/9 2016

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Proses Rekrutmen, Seleksi dan Kompensasi Terhadap Kinerja *Frontliner* Pada PT BCA Cabang Alam Sutera”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

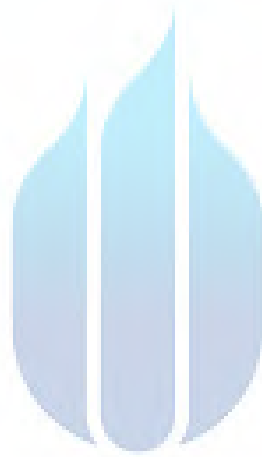
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Pegawai PT BCA Cabang KCU Alam Sutera.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Djatmoko dan Ibu Siti Atikah, Kakak-kakak tercinta Pratiwi Atmoko dan Pinesha Atmoko, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Laila Fazriyanti, Sigit Himawan, Asep Parwanto, Ratih dwi Yuni, M. Diki Ardiansyah, Desi Ratna Sari, Lana, Durby, Lia, Murti, Rizki, Fandika yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 28 Juli 2016

Nurhayati Atmoko



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Rekrutmen	10
1. Pengertian Rekrutmen	10
2. Aspek-aspek Rekrutmen	11

3. Indikator Rekrutmen	12
C. Seleksi.....	13
1. Pengertian Seleksi.....	13
2. Faktor-faktor Seleksi.....	15
3. Indikator Seleksi.....	18
D. Kompensasi.....	19
1. Pengertian Kompensasi.....	19
2. Aspek-aspek Kompensasi.....	19
3. Faktor-faktor Kompensasi.....	20
4. Indikator Kompensasi.....	23
E. Kinerja.....	24
1. Pengertian Kinerja.....	24
2. Faktor-faktor Kinerja.....	24
3. Indikator Kinerja.....	26
F. Penelitian Terdahulu	27
G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	30
1. Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan....	30
2. Pengaruh Seleksi terhadap Kinerja Karyawan.....	31
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan...	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan ^{Operasionalisasi} Variabel	35

1.	Definisi Variabel	35
2.	Operasionalisasi Variabel	37
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	39
1.	Populasi Penelitian	39
2.	Sampel dan Metode Sampel Penelitian	40
E.	Teknik Pengumpulan Data	40
1.	Cara Pengumpulan Data.....	40
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.	Instrumen Pengumpulan Data.....	41
F.	Jenis Data.....	41
G.	Metode Analisis Data	42
1.	Statistik Deskriptif	42
2.	Uji Kulaitas Data	42
a.	Uji Validitas	42
b.	Uji Reliabilitas	43
3.	Uji Asumsi Klasik	44
a.	Uji Normalitas	44
b.	Uji Multikolonieritas	45

c. Uji Heterokedastisitas	45
4. Uji Hipotesis	46
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	46
b. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T) 47	
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
1. Tempat dan Waktu Penelitian	50
2. Karakteristik Profil Responden.....	50
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	51
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
B. Hasil Deskriptif Variabel Rekrutmen, Seleksi dan Kompensasi.....	52
C. Uji Kualitas Data	60
1. Hasil Uji Validitas	60
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Rekrutmen (X1).....	61
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Seleksi (X2).....	62
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kompensasi (X3).....	64

d. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel	
Kinerja (Y).....	65
2. Hasil Uji Reliabilitas	67
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	70
a. Uji Normalitas.....	70
b. Uji Multikolonieritas	56
c. Uji Heterokedastisitas	72
E. Hasil Uji Hipotesis.....	74
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	76
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
1. Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan.....	79
2. Pengaruh Seleksi terhadap Kinerja Karyawan.....	79
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	80
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Hasil <i>Survey</i> Pelayanan.....	30
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	48
3.1	Tabel Operasional Variabel Rekrutmen	48
3.2	Tabel Operasional Variabel Seleksi.....	49
3.3	Tabel Operasional Variabel Kompensasi.....	49
3.4	Tabel Operasional Variabel Kinerja.....	50
3.5	Tabel Skala Likert.....	55
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4.3	Tabel Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Rekrutmen.....	62
4.4	Tabel Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Seleksi.....	63
4.5	Tabel Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Kompensasi.....	64
4.6	Tabel Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Kinerja.....	65
4.7	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Rekrutmen.....	67
4.8	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Seleksi.....	68
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	69
4.10	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	69
4.11	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Rekrutmen.....	70
4.12	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Seleksi.....	72
4.13	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi.....	72
4.14	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	73
4.15	Tabel Hasil Uji Normalitas.....	30
4.16	Tabel Hasil Uji Multikolienaritas.....	48

4.17	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	48
4.18	Tabel Hasil Uji Signifikansi Simultan(Uji F).....	49
4.19	Tabel Hasil Signifikansi Parameter(Uji t).....	49
4.20	Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	50



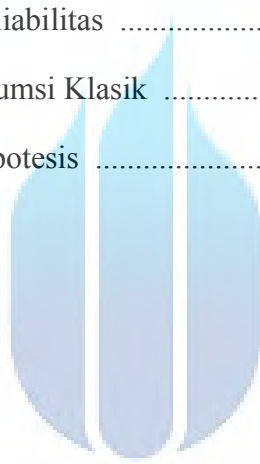
DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	43
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1.	Kuesioner	86
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	89
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif	92
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	94
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	98
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	99
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA