



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
SOSIALISASI PAJAK, DAN ADMINISTRASI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(STUDI EMPIRIS PADA UMKM DESA TOBAT KECAMATAN  
BALARAJA KABUPATEN TANGERANG PROVINSI BANTEN)**

TESIS

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

OLEH

**STEFFI MEDIAWAHYU LESTARI  
55516120042**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2019**



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
SOSIALISASI PAJAK, DAN ADMINISTRASI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(STUDI EMPIRIS PADA UMKM DESA TOBAT KECAMATAN  
BALARAJA KABUPATEN TANGERANG PROVINSI BANTEN)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Magister Akuntansi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
OLEH  
**STEFFI MEDIAWAHYU LESTARI  
55516120042**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

## PENGESAHAN TESIS

Judul :PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
SOSIALISASI PAJAK, DAN ADMINISTRASI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(STUDI EMPIRIS PADA UMKM DESA TOBAT  
KECAMATAN BALARAJA KABUPATEN  
TANGERANG PROVINSI BANTEN)

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif  
Nama : Steffi Mediawahyu Lestari  
NIM : 55516120042  
Program : Magister Akuntansi  
Tanggal : 20 Februari 2020

Mengesahkan  
Pembimbing

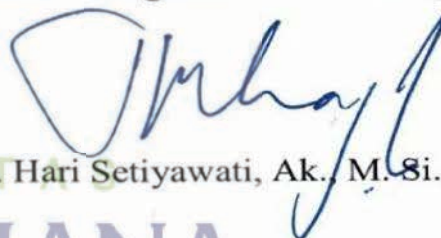
  
Prof. Dr. Apollo Daito, M.Si-Ak 26/9

Direktur Program Pasca Sarjana  
~~Akuntansi~~



Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus

Kepala Program Studi Magister



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

MERCU BUANA

## **PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK***

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Steffi Mediawahyu Lestari  
NIM : 55516120042  
Program study : Magister Akuntansi

dengan judul karya ilmiah “ PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PAJAK DAN ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA UMKM DESA TOBAT KECAMATAN BALARAJA KABUPATEN TANGERANG PROVINSI BANTEN) telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem turnitin pada tanggal 31 Maret 2020 didapatkan nilai persentase sebesar 28%

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA** Jakarta, 31 Maret 2020  
Administrator Turnitin



**Arie Pangudi, A. Md**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

**Judul** : **PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PAJAK, DAN ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA UMKM DESA TOBAT KECAMATAN BALARAJA KABUPATEN TANGERANG PROVINSI BANTEN)**

**Nama** : Steffi Mediawahyu Lestari

**NIM** : 55516120042

**Program** : Magister Akuntansi

**Tanggal** : 20 Februari 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Januari 2020



### ***Abstract***

*This study aims to obtain empirical evidence about the influence of tax knowledge, tax socialization, and tax administration on taxpayer compliance. The research sample was 38 micro small and medium enterprises in the village of Tobat, Balaraja District, Tangerang Regency, Banten, which made a business certificate. Data analysis uses path analysis. The PLS application is used to test hypotheses. The overall results of this study state that tax knowledge does not affect taxpayer compliance. tax socialization and tax administration affect taxpayer compliance. This study has limitations including, the sample used is less than 100 samples, the data used are only primary data is expected to further research using a larger sample and supported by secondary data*

**Key words:** *taxation knowledge; tax socialization; tax administration; taxpayer compliance; Micro, small and medium businesses..*



## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris tentang Pengaruh pengetahuan perpajakan, sosialisasi pajak, dan administrasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Sampel penelitian adalah 38 usaha mikro kecil menengah di desa tobat kecamatan balaraja kabupaten tangerang provinsi banten yang membuat surat keterangan usaha. Analisis data menggunakan analisis jalur. Aplikasi PLS digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil keseluruhan dari penelitian ini menyatakan bahwa pengetahuan perpajakan tidak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. sosialisasi pajak dan administrasi pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini memiliki keterbatasan antara lain, sampel yang digunakan kurang dari 100 sampel, data yang digunakan hanya data primer diharapkan penelitian selanjutnya menggunakan sampel yang lebih besar dan ditunjang dengan data sekunder

**Kata Kunci:** pengetahuan perpajakan; sosialisasi pajak; administrasi pajak; kepatuhan wajib pajak; Usaha mikro kecil menengah.



## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan berkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak dan Administrasi Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi empiris pada UMKM desa tobat kecamatan Balaraja kabupaten Tangerang provinsi Banten” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan tesis ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti program pascasarjana Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah banyak membantu kelancaran dalam proses perkuliahan di Program Pascasarjana Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Kepala Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan kelancaran pelayanan dalam urusan Akademik serta selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan saran dan kritik atas penyusunan tesis agar penulisan tesis ini menjadi lebih baik. Terimakasih atas dorongan dalam penulisan tesis ini.
4. Prof. Dr Apollo, M.Si. Ak selaku pembimbing yang telah memberikan waktu, ilmu, serta dukungan dan dorongan dalam penulisan tesis ini.
5. Ibu Dr. Ratna Mappanyukki, SE, Ak, M.Si selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan saran dan kritik atas penyusunan tesis agar penulisan tesis ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen Pasca Sarjana Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.



7. Seluruh Staf TU dan Karyawan di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.
8. Pelaku UMKM desa tobat, bagian pelayanan kelurahan desa tobat, yang telah memberikan bantuan berupa informasi dan pengisian data kuesioner.
9. Mama dan papah tersayang Hennie Andiani dan Eddy Dwi Santoso serta kakak kakakku Picko, Steffani dan Deryandi, Oktavia serta keluarga besar yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
10. Seluruh teman-teman Mahasiswa Magister Akuntansi teristimewa mb Titi, mas firman, Bp. Yudha, Ibu Okta, Ko Mikael, Pak Lila, Mb Ami dan Pak Marolus yang telah memberikan semangat, bantuan dan kerjasamanya.
11. Seluruh rekan rekan dan manajemen PT. Bangun Sarana Baja yang telah memberikan semangat, bantuan dan kerjasamanya teristimewa Bp.Budi, Ibu Wiwid, Bp. Suardin, Bp. Nasarudin, Bp. Muhtar, Bp. Soegiono, Bp Edi, Bp.Yanto, Mas rofik serta “cewek-cewek BSB” sukses semua.
12. Seluruh temen-temen S1 Akuntansi Pajak Universitas pamulang dan SMA yang telah memberikan masukan teristimewa Nur Azizah nasution dan Nurmulia sukma ayu yang telah memberikan dukungan dan doa demi kelancaran tesis ini.

Akhirnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dengan tulus sehingga penelitian dan penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberkati kita semua dan penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Jakarta, 20 Februari 2020  
Penulis

Steffi Mediawahyu L

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR SIMILARITY CHECK</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	11
2. Pengetahuan Perpajakan.....	17
2.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan.....	17

2.2 Dimensi Pengetahuan Perpajakan.....	17
3. Sosialisasi Pajak.....	22
3.1 Pengertian Sosialisasi Pajak.....	22
3.2 Dimensi Sosialisasi Pajak .....	23
4. Administrasi Pajak.....	25
4.1 Pengertian Administrasi Pajak .....	26
4.2 Dimensi Administrasi Pajak.....	27
5. Kepatuhan Wajib Pajak .....	34
5.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
5.2 Dimensi Kepatuhan Wajib Pajak .....	36
6. Penelitian Terdahulu .....	38
B. Rerangka Pemikiran .....	47
C. Hipotesis .....	51
<b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
A. Jenis Penelitian .....	52
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel .....	52
1. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	52
1.1 Pengetahuan Perpajakan (X <sub>1</sub> ) .....	53
1.2 Sosialisasi Pajak (X <sub>2</sub> ) .....	53
1.3 Administrasi Pajak (X <sub>3</sub> ) .....	53
1.4 Kepatuhan Wajib Pajak (X <sub>4</sub> ).....	54
2. Skala Pengukuran .....	56
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
D. Teknik Pengumpulan Data .....	58
E. Metode Analisis.....	59

1. Konseptualisasi model .....	59
2. Konstruksi diagram Jalur .....	60
3. Goodness outfit-outer model .....	61
3.1 Outer model reflektif .....	61
4. Goodness outfit-inner model .....	62
5. Pengujian Hipotesis .....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	66
<b>B. Analisis Data.....</b>	<b>68</b>
1. Analisis Statistik Deskripsi .....	68
2. Evaluasi <i>Goodness of fit – Outer model</i> .....	74
3. Evaluasi <i>Goodness of fit – Inner model</i> .....	81
4. Pengujian hipotesis.....	82
C. Pembahasan .....	90
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
A. Simpulan.....	96
B. Implikasi .....	96
C. Keterbatasan dan Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kriteria UMKM .....	1
Tabel 2.1. Penghasilan Tidak Kena Pajak .....	33
Tabel 2.2. Batas Waktu Penyetoran .....	39
Tabel 2.3. Batas Waktu Pelaporan .....	42
Tabel 2.4. Hasil Penelitian Sebelumnya .....	52
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel .....	64
Tabel 3.2. Rekapitan UMKM Desa Tobat yang membuat Surat Keterangan Usaha .....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Persentase UMK non pertanian menurut status badan usaha 2017.....	2
Gambar 1.2. Persentase Kontribusi pendapatan Industri mikro dan kecil menurut wilayah.....	3
Gambar 1.3. Persentase Tingkat kepatuhan.....	4
Gambar 2.1. <i>Theory of Planned Behavior Diagram</i> .....	15
Gambar 2.2. Rerangka Pemikiran .....	61
Gambar 3.1 Konseptualisasi model.....	71
Gambar 3.2 Konstruksi Diagram Jalur.....	72
Gambar 4.1 Hasil <i>Output outer factor loading</i> .....	72
Gambar 4.2 Output Diagram jalur <i>Bootstrapping</i> .....	72



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	2
Lampiran 2 Daftar Responden.....	2
Lampiran 3 Tabulasi Data .....	2
Lampiran 4 Statistik Deskripsi .....	2
Lampiran 5 Output PLS <i>Algoritm</i> .....	2
Lampiran 6 Output PLS <i>Boostrapping path koefisien</i> .....	2
Lampiran 7 Curriculum Vitae .....	2
Lampiran 8 Surat Rekomendasi penelitian.....	2

