



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH BANK MESTIKA DHARMA
CABANG JAKARTA BIAK**

Nama

: Mety Mulyati

NIM

: 44314120007

Fakultas

: Ilmu Komunikasi

Bidang Studi

: Marketing Communication and Advertising

Jakarta, 11 Maret 2020

Mengetahui,
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Farid Hamid, M.Si)



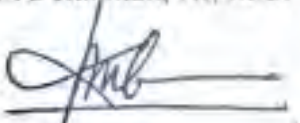
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK MESTIKA DHARMA CABANG JAKARTA BIAK**
Nama : Mety Mulyati
NIM : 44314120007
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Marketing Communication and Advertising

Jakarta, 11 Maret 2020

Ketua Sidang
Dr. A. Rahman, HI, M.Si


(.....)

Penguji Ahli
M. Taufiq Hidayat, M.Ikom


(.....)

Pembimbing
Dr. Farid Hamid, M.Si


(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH BANK MESTIKA DHARMA
CABANG JAKARTA BIAK**

Nama : Mety Mulyati
NIM : 44314120007
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Marketing Communication and Advertising

Jakarta, 11 Maret 2020

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi

Marketing Communication


(Dr. Farid Hamid, M.Si.)


(Yuniti Treshawati, M.I.Kom.)

**Dekan Fakultas
Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi**


(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D.)


(Dr. Farid Hamid, M.Si.)