



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mety Mulyati
NIM : 44314120007
Konsentrasi : Marketing Communication and Advertising

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Mestika Dharma Cabang Jakarta Biak adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan untuk menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 11 Maret 2020

Yang membuat pernyataan

(Mety Mulyati)

Mengetahui

Pembimbing

(Dr. Farid Hamid, M.Si.)

Ketua Bidang Studi

(Yuni Tresnawati, M.I.Kom.)