



**FAKTOR PENDORONG *TURNOVER* KARYAWAN
PEMANEN PADA PERKEBUNAN KELAPA SAWIT
PT BUMITAMA GUNAJAYA ABADI DI
KALIMANTAN TENGAH**



TESIS

OLEH
PARTINI KUSMIARTI
55118120093

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2021**



**FAKTOR PENDORONG *TURNOVER* KARYAWAN
PEMANEN PADA PERKEBUNAN KELAPA SAWIT
PT BUMITAMA GUNAJAYA ABADI DI
KALIMANTAN TENGAH**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
PARTINI KUSMIARTI**

55118120093

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2021**

PENGESAHAN TESIS

Judul : FAKTOR PENDORONG *TURNOVER* KARYAWAN
PEMANEN PADA PERKEBUNAN KELAPA SAWIT PT
BUMITAMA GUNAJAYA ABADI DI KALIMANTAN
TENGAH

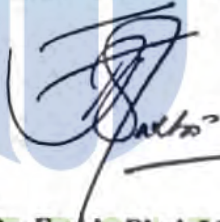
Nama : Partini Kusmiarti

NIM : 55118120093

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Februari 2021

Mengesahkan,
Dosen Pembimbing



Farida 19/02 2021

UNIVERSITAS (Dr. Farida Elmi, M.M) S

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D.)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Partini Kusmiarti

NIM : 55118120093

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan Judul :

“FAKTOR PENDORONG *TURNOVER* KARYAWAN PEMANEN PADA PERKEBUNAN KELAPA SAWIT PT BUMITAMA GUNAJAYA ABADI DI KALIMANTAN TENGAH”

Telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada Tanggal, 14 Desember 2020

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Jakarta, 14 Desember 2020
Adminstrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : FAKTOR PENDORONG *TURNOVER* KARYAWAN PEMANEN PADA PERKEBUNAN KELAPA SAWIT PT BUMITAMA GUNAJAYA ABADI DI KALIMANTAN TENGAH

Nama : Partini Kusmiarti

NIM : 55118120093

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Februari 2021



Partini Kusmiarti

ABSTRACT

The oil palm plantation industry is known as “green gold” which produces CPO as a leading export commodity but is also fraught with challenges, both from external factors and also internal factors, namely the high turnover of palm fruit harvesters. Although turnover is common and has a direct impact on the achievement of production and company income, but the turnover of harvesters has not been widely studied. This study focuses on harvesters' turnover, using qualitative descriptive methods, collecting data through pre-surveys, analyzing primary, secondary data and in-depth interviews with The informants and data validity methods were analyzed using triangulation. The results stated that there were five factors driving harvesters' turnover, namely dissatisfaction with public facilities, social institutions and welfare in terms of income and easy access to basic daily needs and relationships with superiors.

Keywords: Oil palm plantations, Harvesters, Turnover, Job Dissatisfaction, public and social facilities and superior relations.



ABSTRAK

Industri perkebunan kelapa sawit dikenal dengan sebutan '*emas hijau*' yang menghasilkan CPO sebagai komoditas ekspor unggulan namun juga sarat dengan tantangan, baik dari faktor eksternal dan juga faktor internal perusahaan, yaitu tingginya pergantian (*turnover*) pemanen buah sawit. Meskipun *turnover* sudah umum terjadi dan memberikan dampak langsung terhadap pencapaian produksi dan pendapatan perusahaan, namun *turnover* pemanen belum banyak diteliti. Penelitian ini berfokus pada *turnover* pemanen, menggunakan metode kualitatif deskriptif, pengumpulan data melalui pra survey, telaah data primer, sekunder dan wawancara mendalam terhadap informan dan metode keabsahan data dianalisis menggunakan triangulasi. Hasil penelitian menyatakan ada lima faktor pendorong *turnover* pemanen adalah ketidakpuasan atas fasilitas umum, sosial kelembagaan dan kesejahteraan dalam hal pendapatan serta kemudahan akses untuk memperoleh kebutuhan pokok sehari-hari serta hubungan dengan atasan.

Kata Kunci: Perkebunan kelapa sawit, Pemanen, *Turnover*, Ketidakpuasan Kerja, fasilitas umum dan sosial serta hubungan atasan.



KATA PENGANTAR

Teriring rasa syukur Alhamdulillah dalam waktu yang tepat penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada suami tercinta, Mardiyono Supriyadi, dua buah hati penulis Ratih Mardiyantini dan Miranti Devina Mardiyantini yang selalu memberikan semangat kepada mamanya, anak menantu, Mas Dhira dan Mas Edwin, serta Ibu Bapak penulis yang selalu mendoakan. Secara khusus penulis menghaturkan terimakasih yang setinggi tinginya kepada Yang Terhormat Ibu Dr. Farida Elmi, MM. sebagai dosen pembimbing utama yang telah mengarahkan penulis mulai penyusunan hingga tesis ini dinyatakan selesai. Selain ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku direktur program pascasarjana.
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku ketua program studi magister manajemen
4. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan
5. Seluruh teman, sahabat di Universitas Mercubuana, PT Bumitama Gunajaya Agro dan dukungan semua pihak yang telah mensupport penyelesaian tesis ini.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	3
1.3 Maksud dan tujuan Penelitian	4
1.3.1 Maksud Penelitian.....	4
1.3.2 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat dan kegunaan penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat penelitian	4
1.4.2 Kegunaan penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA & KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 <i>Turnover</i>	7
2.1.1.1 Jenis-jenis <i>Turnover</i>	8
2.1.1.2 Dampak <i>Turnover</i>	9
2.1.1.3 Faktor Pendorong <i>Turnover</i>	11
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.4 Komitmen Organisasi	15
2.1.5 Keterlibatan Pekerja.....	16
2.1.6 Teori Motivasi.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	30

3.1	Obyek dan Waktu Penelitian	30
3.2	Paradigma Penelitian	30
3.3	Desain Penelitian	31
3.3.1	Pengertian Desain Penelitian	31
3.3.2	Format Desain Penelitian Kualitatif	32
3.3.2.1	Desain Deskriptif Kualitatif	32
3.3.2.2	Desain Kualitatif Verifikatif	32
3.3.2.3	Desain Grounded Theory	33
3.3.3	Pemilihan Desain Deskriptif, Kualitatif	33
3.3.3.1	Instrumen Penelitian	34
3.3.3.2	Metode Pengumpulan Data	34
3.3.3.3	Metode Pemeriksaan Keabsahan Data	36
3.3.3.4	Metode Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
4.1.1	Sejarah Perusahaan	40
4.1.1.1	Berdirinya Perusahaan	40
4.1.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	40
4.1.2	Ruang Lingkup Bidang Usaha	41
4.1.3	Sumber Daya Perusahaan	41
4.1.4	Tantangan Bisnis	42
4.1.5	Proses Bisnis	43
4.1.6	Struktur Organisasi PT BGB	45
4.1.7	Situasi sosial di Perkebunan	47
4.2	Hasil Penelitian	50
4.2.1	Deskripsi Informan	50
4.2.2	Materi Wawancara	51
4.2.3	Pelaksanaan wawancara	52
4.2.4	Hasil Wawancara	52
4.3	Pembahasan	60
4.3.1	Kelompok 10 Informan masih bekerja/masa kerja terlama (Kode TL) 60	
4.3.2	Kelompok 10 Informan Sudah <i>Resign</i> (Kode SR)	61
4.3.3	Kelompok 10 Informan Ingin Resign (Kode IR)	62

4.3.4	Pembahasan Gabungan Informan 30 orang	62
4.3.4.1	Fasilitas umum dan sosial kelembagaan	63
4.3.4.2	Pendapatan	64
4.3.4.3	Kebutuhan pokok	64
4.3.4.4	Hubungan dengan Atasan	64
4.3.4.5	Lingkungan dan fasilitas pondok	65
4.3.4.6	Tempat Bekerja (areal panen)	65
4.3.4.7	Pendidikan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA		87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 3.1 Tahap-Tahap Penelitian.....	31
Gambar 3.2 Komponen-komponen Analisis Data model interatif, Miles Huberman (2014)	38
Gambar 4.1 Bisnis Proses Perkebunan Kelapa Sawit	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Regional Kotawaringin	46
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Divisi.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Pemanen Thn 2017-2019	2
Tabel 4.1 Tabel Informan.....	51
Tabel 4.2 Tabel Informan.....	51
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Informan Masa Kerja Terlama (TL).....	54
Tabel 4.4 Tabel Hasil Wawancara Informan Sudah <i>Resign</i> (SR).....	57
Tabel 4.5 Tabel Hasil Wawancara Informan Ingin <i>Resign</i>	60
Tabel 4.6 Jumlah Informan Pemilih Variabel (orang)	63
Tabel 4.7 Kelompok Variabel Ketidakpuasan teratas.....	66

