

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh persepsi wajib pajak terhadap efektivitas pelaporan pajak menggunakan *e-system* dan dampaknya pada penerimaan pajak. Objek penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cengkareng Jakarta Barat pada tahun 2018. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah model SEM PLS (*Partial Least Square*) dengan menggunakan program *SmartPLS 3.0*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan dan persepsi kepuasan wajib pajak berpengaruh terhadap efektivitas pelaporan pajak menggunakan *e-system*, persepsi manfaat wajib pajak tidak berpengaruh terhadap efektivitas pelaporan pajak menggunakan *e-system*. Variabel efektivitas pelaporan pajak menggunakan *e-system* berpengaruh terhadap penerimaan pajak.

Kata kunci : persepsi wajib pajak, persepsi kemudahan, persepsi kemanfaatan, persepsi kepuasan, efektivitas pelaporan pajak, *e-system* pajak, *e-filling*, *e-spt*, *e-billing*, *e-registration*, pelaporan pajak, penerimaan pajak



## **ABSTRACT**

*This research is to know the influence of taxpayer perceptions on the effectiveness of tax reporting using e-system and its impact on tax revenue. The object of this research is personal taxpayer registered in KPP Cengkareng West Jakarta in 2018. This research was conducted on 100 respondents by using quantitative methode. Therefore, the data analysis used is SEM partial least square PLS model using SmartPLS version 3.0*

*The results of this research shows that the perception of ease variables and perception of taxpayer satisfaction influence the effectiveness of tax reporting using e-system, the perception of taxpayer benefits does not affect the effectiveness of tax reporting using e-system. Variable effectiveness of tax reporting using e-system influence on tax revenue.*

*Keywords: taxpayer perceptions, ease of use, usefullness, user satisfaction, effectiveness of tax reporting, e-system tax,e-filling, e-spt, e-billing, e-registration, reporting tax, tax revemue*

