

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan masalah penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori perilaku terencana).....	11
2. Teory Atribusi.....	13
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
4. Modernisasi Sistem Perpajakan.....	16
5. Kualitas Pelayanan Fiskus.....	19
6. Pemeriksaan Pajak.....	22
7. Kesadaran Wajib Pajak.....	24
8. Penelitian Terdahulu.....	26
B. Rerangka Pemikiran.....	31
1. Pengaruh modernisasi sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	31

2. Pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak	33
3. Pengaruh pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	34
4. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
5. Model Konseptual Penelitian.....	35
Hipotesis	36
H1: Modernisasi system perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib Pajak	36
H2: Pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.....	36
H3: Pemeriksaan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib Pajak.....	36
H4: Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib Pajak.	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel.....	38
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasional variabel	38
D. Populasi dan Sampel.....	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
1. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	45
2. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	46
F. Metode Analisis	46
1. Uji Statistik Deskriptif	46
2. Uji Kualitas Data	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	49
4. Uji kesesuaian Model.....	50
5. Uji Hipotesis	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum.....	54
1.	Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pratama Mampang Prapatan.....	54
2.	Gambaran Umum Responden.....	54
3.	Karakteristik Profil Responden.....	56
B.	Uji Statistik Deskriptif.....	58
1.	Modernisasi Sitem Perpajakan.....	59
2.	Kualitas Pelayanan Fiskus.....	60
3.	Pemeriksaan Pajak.....	60
4.	Kesadaran Wajib pajak.....	61
5.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	63
1.	Hasil Uji Validitas.....	63
2.	Uji Reliabilitas.....	66
D.	Uji Asumsi Klasik.....	67
1.	Hasil Uji Normalitas.....	68
2.	Uji Multikolineritas.....	69
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.	Hasil Uji Hipotesis.....	71
5.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan.....	81
B.	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		
		84