

ABSTRACT

This research aims to determine the impact of modernisation tax system, the quality of tax service, tax sanctions and taxpayer awareness on taxpayer compliance at KPP Pratam Mampang Prapatan.

Sampling technique is by sample convenience sampling. The data used for this study are primary data. Method of data collection is a survey method with media questionnaires distributed with a total of 100 respondents of the 125 questionnaires of environment KPP Mampang Prapatan. Data analysis technique used in this research is multiple regression analysis.

The result of this study showed that modernisation tax system and taxpayer awareness has positive and significant impact on taxpayer compliance while the quality of tax service and tax sanctions has no positive and insignificant impact on taxpayer compliance.

Keywords: *modernisation tax system, the quality of tax service, tax sanctions and taxpayer awareness on taxpayer compliance*



ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis pengaruh modernisasi sistem perpajakan, kualitas pelayan fiskus, pemeriksaan pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Mampang Prapatan.

Sampel yang diambil menggunakan teknik sampel berdasarkan kebetulan (*convenience sampling*). Data yang digunakan untuk penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode survey dengan kuesioner yang disebar sebanyak 100 responden dari 125 kuesioner yang disebar di wilayah lingkungan KPP Pratama Mampang Prapatan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa modernisasi system perpajakan dan pemeriksaan Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib Pajak sedangkan kualitas pelayana fiskus dan kesadaran wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib Pajak

Kata Kunci: Modernisasi Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemeriksaan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA