

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	7
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Audit	7
A) Audit Operasional	8
2. Produksi	15
3. Penjualan.....	23
4. Efektivitas	29
5. Manfaat audit operasional untuk efektivitas penjualan.....	30
B. Penelitian terdahulu	32
C. Rerangka Pemikiran	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39

C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	40
D.	Teknik Pengumpulan data	43
E.	Metode analisis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	48
B.	Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	58
1.	Audit Operasional untuk Fungsi Produksi	58
2.	Audit Operasional Untuk fungsi penjualan.....	62
C.	Fungsi akuntansi.....	67
D.	Tahap analisa hasil Audit operasional untuk meningkatkan efektivitas fungsi produksi dan fungsi penjualan.....	67
1.	Fungsi Produksi	69
2.	Fungsi Penjualan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		74
A.	KESIMPULAN	74
B.	SARAN	75
DAFTAR PUSTAKA		77

