

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xil
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Grand Theory	12
2. Perilaku Pengguna	13
3. <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Kegunaan)	24
4. <i>Perceived Ease Of Use</i> (Persepsi Kemudahan Penggunaan)	25
5. Kepuasan Transaksi	27
6. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	31
7. Penelitian Terdahulu	32
B. Rerangka Pemikiran	35
C. Hipotesis Penelitian	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Devinisi dan operasional Variabel	43
1. Variabel Terkait (<i>Dependent Variabel</i>)	43
2. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Metode Analisis	48
1. Analisis Statistik Deskriptif	49
2. Uji Kualitas Data	49
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reabilitas	49
3. Uji Asumsi Klasik	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Multikolonieritas	50
c. Uji Heteroskedastisitas	51
4. Uji Hipotesis	52
a. Koefisien Determinasi (R^2)	52
b. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	52
c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T)	53
5. Analisis Regresi Linier Berganda	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
1. Sejarah Singkat Tokopedia	55
2. Karakteristik Profil Reponden	56
a. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
b. Identitas Responden Berdasarkan Usia	57
c. Identitas Responden Berdasarkan Cara Mengakses E-commerce	58

d. Identitas Responden Berdasarkan Pengalaman	
Menggunakan E-commerce	59
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
C. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Reabilitas	65
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	66
1. Uji Normalitas	67
2. Uji Multikolonieritas	68
3. Uji Heteroskedastisitas	69
E. Hasil Uji Hipotesis	71
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
2. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	72
3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T)	74
F. Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87