

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE OF USE* DAN KEPUASAN TRANSAKSI TERHADAP PERILAKU PENGGUNA PADA *E-COMMERCE* (Studi Kasus Pada Pengguna Tokopedia)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Triyani Budyastuti, SE.,M.Ak, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Puji Syukur atas kekuatan Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini teruma kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Bapak Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Minanari, SE.,M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta dan kedua kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat terbaik saya yaitu Rohaya, Wanti dan Tofa yang telah bersama-sama berjuang dari awal semester hingga lulus dan seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya.
7. Keluarga Besar Ibu Rini Goenawan yang telah memberikan dukungan dan semangat yang luar biasa dari awal semester hingga saat ini yang tiada henti-hentinya.
8. Dan pihak-pihak lain yang tidak saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna

dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Maret 2019



Nurtuti waruwu

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA